

Til Økonomiudvalget

Cc: CSO

Den 23. maj 2012

### Høringssvar vedrørende administrative effektiviseringer

Økonomiudvalget har på møde den 24. april besluttet at sende indstilling vedrørende administrative effektiviseringer i høring i fagudvalgene og i de enkelte forvaltningers øverste samarbejdsudvalg.

HK/Kommunal Hovedstaden, Københavnbestyrelsen, tillader sig på den baggrund at sende nærværende høringssvar.

Vi har følgende kommentarer til indstillingen:

Vi sætter spørgsmålstegn ved realiseringen af det angivne effektiviseringspotentialer uden serviceforringelse, hvorfor det skal sikres, at der før, under og efter implementeringen, er balance mellem arbejdsopgaver og ressourcer.

Det er vigtigt, at effektiviseringsbesparelsen medregnes i budgettet i den takt det høstes - ikke før (som også anbefalet af Rigsrevisionen i forbindelse med sin udtalelse om implementering af digital tinglysning).

Vi vil i den forbindelse henstille til, at det politiske, såvel som det administrative niveau, revurderer, hvornår besparelsen indregnes i budgettet.

Vi henstiller til, at der nedsættes et tværgående midlertidigt afdelingssamarbejdsudvalg bestående af tillidsrepræsentanter og ledere fra de 7 forvaltninger fra beslutning er truffet og indtil hele ændringen er gennemført og nyt SU/MED system er aftalt for enheden.

Som led i implementeringsprocessen anbefaler vi, at overførte tillidsvalgte, fortsætter deres hverv for en periode i den nyetablerede enhed, for dermed at sikre kontinuitet og kvalitet i processen.



Vi ser gerne, at de nuværende nedsatte arbejdsgrupper, samt nye, udvides med medarbejdere som konkret udfører opgaven i dag. Dette vil kvalificere implementeringen og medvirke til større sandsynlighed for smarte løsninger.

For at sikre udviklingsmuligheder for organisationen, og især medarbejderne, anbefaler vi at 10 % af den løbende konstaterede besparelse, forbliver i enheden til brug for kompetencegivende udvikling.

Vi ser en mulighed for at opnå effektivisering ved øget standardisering af opgaveløsningerne, herunder opgavearkitekturen, hvilket kan medvirke til færre fejl og dermed færre klager fra borgere og brugere.

Vi forudsætter ved denne centralisering, at de decentrale ledere og/eller andre faggrupper ikke overtager de administrative støttefunktioner, jf. indstillingens tanker om "bedre ledelsesrum". Vi forbeholder os retten til at vende tilbage, i fald dette observeres.

Vedrørende styringsmekanismer:

Vi ser gerne, at den nye enhed etableres som en fuldt ud bevillingsstyret enhed, for at skabe en klar og gennemskelig opgaveløsning samt økonomi forbundet hermed. Det kan med fordel aftales i en SLA hvilke konkrete forventninger, som de (de)centrale enheder bør have til servicering, herunder tider for ekspedition og svar.

Med venlig hilsen

Karla H Kirkegaard

p.v.a.

HK/Kommunal Hovedstaden  
København bestyrelsen