



KØBENHAVNS KOMMUNE

Økonomiforvaltningen

Center for Økonomi

14-03-2014

Referat af ekstraordinært møde i CSO den 13. marts 2014

Sagsnr.

2014-0028902

Dato: 13. marts 2014
Tid: Kl. 12.30-14.00
Sted: Rådhuset, 1. sal, vær. 86
Mødedeltagere:

Dokumentnr.

2014-0028902-3

Sagsbehandler

Jørgen Tejlgaard Peder-
sen/Kirstine Hovgaard
Rubinstein

Repræsentanter for Københavns Kommune

Adm. direktør Claus Juhl, ØKF
Adm. dir. Carsten Haurum, KFF
Adm. dir. Else Sommer, BUF
Adm. dir. Katja Kayser, SUF
Adm. dir. Birgitte Hansen, BIF

Repræsentanter for organisationerne

Formand Britt Petersen, FOA-LFS
Formand Jan Trojaborg, Københavns Lærerforening
Kredsformand Lars Petersen, SL Storkøbenhavn
Næstformand Karla Kirkegaard, HK/Kommunal Hovedstaden
Faglig sekretær Charlotte Thim von Mehren, FOA, Social- og
Sundhedsafdelingen
Kredsformand Vibeke Westh, Dansk Sygeplejeråd, Kreds Hoved-
staden
Vicekontorchef Mai-Britt Hedegaard, Københavns Embedsmands-
forening
Fællestillidsrepræsentant Tania Karpatschof, AC
Næstformand Steen Vadgaard, FOA 1
Fællestillidsrepræsentant Per Jørgensen, 3F Hovedstaden

Sekretariatsmedarbejdere

Vicedirektør Helge Vagn Jacobsen, ØKF
Kontorchef Lise Rasmussen, ØKF
Specialkonsulent Jørgen Tejlgaard Pedersen, ØKF
Specialkonsulent Kirstine Hovgaard Rubinstein, ØKF
Chefkonsulent Henning Bickham, KFF

Afbud

Adm. dir. Anette Laigaard, SOF
Adm. dir. Pernille Andersen, TMF
Dir. Bjarne Winge, ØKF
Næstformand Mimi Bargejani, FOA/KLS
Formand Henriette Brockdorff, BUPL Hovedstaden

Rådhuset, 2. sal, vær.
50/51
1599 København V

Telefon
3366 2230

E-mail
JTP@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800206

www.kk.dk

Dagsorden

Det ekstraordinære møde afholdes efter aftale mellem formand og næstformand med henblik på en gennemgang af de tiltag og analyser, som kommunen arbejder med ift. Overenskomster, aftaler, hvid tid mv. inden for rammerne af tillidsdagsordenen. Det er bl.a.:

- Kobling af bemanding og kerneopgaver, f.eks. renholdsområdet
- Sammenligning af overenskomster og aftaler, f.eks. beredskabet
- Forenkling af planer, politikker og strategier
- Ejendomsdrift
- Igangsatte initiativer i forlængelse af ØU beslutning om analyse af lokalaftaler, f.eks. harmonisering af overenskomster og gennemgang af konkrete lokalaftaler
- Analyse af løn for AC'ere og ledelseslag (bestilt af ØU)

Referat

Der var før mødet udsendt et antal slides, der dannede baggrund for orientering om de overvejelser, der foregår. Referatet er opbygget således, at et antal af disse slides er gengivet enkeltvis nedenfor efterfulgt af referat af de bemærkninger, der knyttede sig til dem.

Claus Juhl bød velkommen til det ekstraordinære møde, der afholdes efter aftale mellem ham og næstformanden (Britt Petersen). Mødet er aftalt ud fra et fælles ønske om at synliggøre og få diskuteret de overvejelser, der foregår om en række forhold af stor betydning for medarbejderne. Baggrunden for overvejelserne er generelt et ønske om at skaffe budgetmidler til den situation, at kommunen får flere indbyggere. En af måderne til at skaffe budgetmidler er populært sagt at få mere for lønkronerne. Han var derfor opmærksom på, at der både er områder, hvor der er interessesammenfald mellem parterne og dermed mulighed for samarbejde, og områder med sandsynlighed for interessekonflikter.

Britt Petersen sagde, at det svarer til hendes forventninger til mødet.

Formålet med tillidsdagsordenen



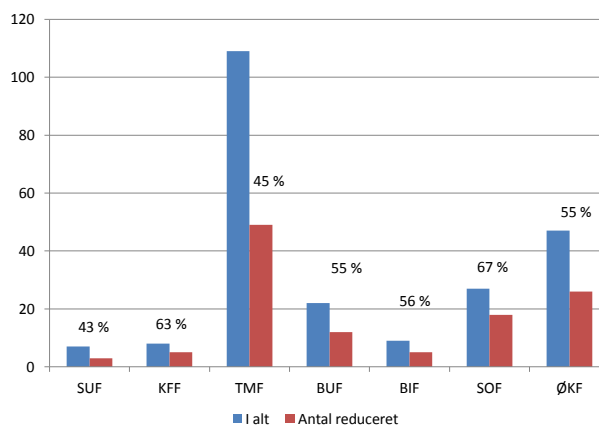
Claus Juhl indledte med at understrege, at parterne er enige om tillidsdagsordenen.

Forenkling af planer, politikker og strategier



- **Samlet potentiale: Reduktion på 52 %.**
- Fra ca. 229 planer, politikker og strategier til 111 – foreløbig vurdering

- 7 kan fjernes
- 46 indarbejdes eller samles i andre eksisterende eller nye PPS.
- 65 fungerer i dag eller overgår til at være administrativt grundlag eller retningslinjer for forvaltningen eller informationer til borgere.



Derudover nedlægges en række kredse.

Claus Juhl sagde, at i en stor organisation er det vigtigt at være opmærksom på risikoen for, at antallet af politikker, retningslinjer mv. tager overhånd. Fokus skal i stedet være på kerneydelsen. Det fremgår, at det har været muligt at begrænset antallet.

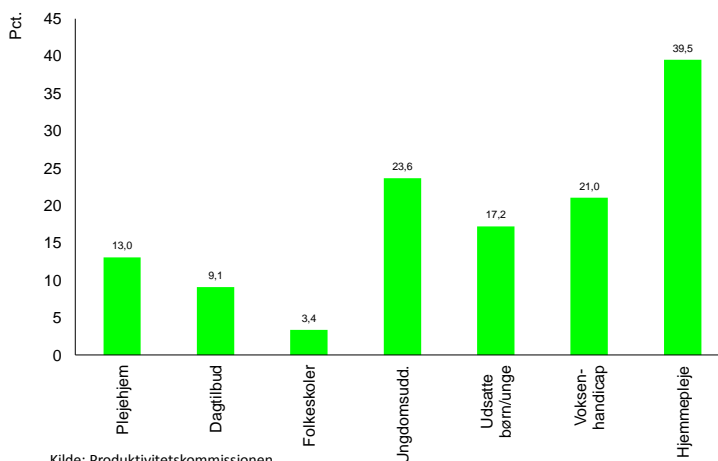
Tanja Karpatschhof spurgte om, hvad nedlæggelse af kredse betød.

Claus Juhl svarede, at der eksisterer en række arbejdsgrupper med repræsentanter for alle forvaltninger, og antallet af disse begrænses. (Der medfølger 'Kommunikation om københavnerfortælling og regelforenkling ...').

Resultater fra tidsanvendelsesstudier



Forskelle på kernemedarbejderes effektive arbejdstid brugt til direkte brugerrelaterede opgaver (øvre kvartil i forhold til nedre kvartil)



Kilde: Produktivitetskommissionen

KØBENHAVNS KOMMUNE | ØKONOMIFORVALTNINGEN

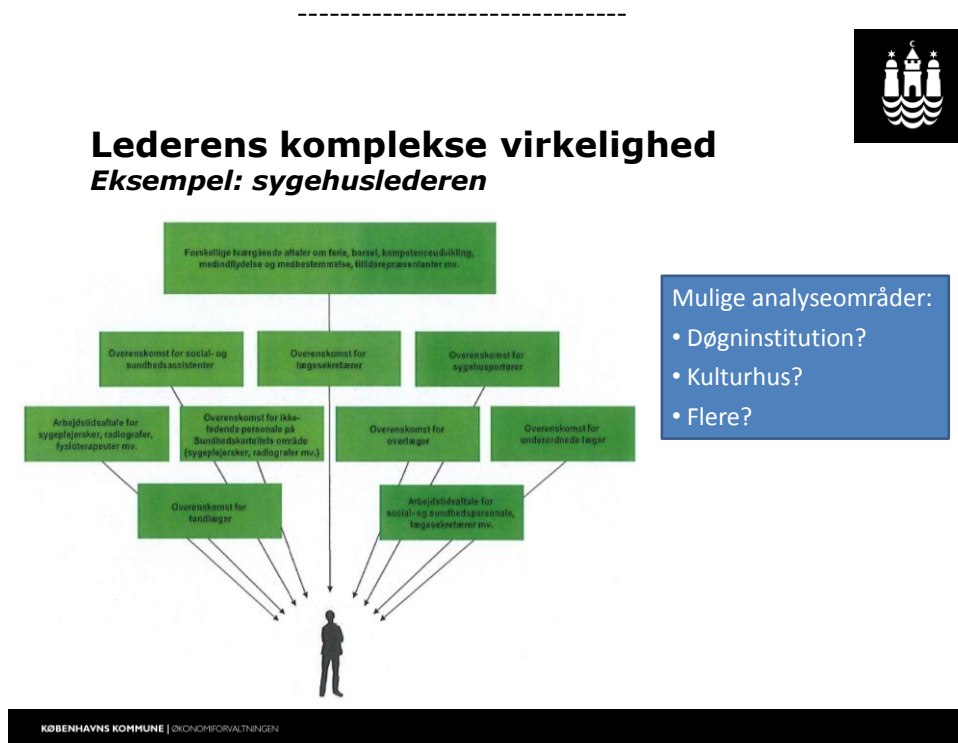
(Forklarende bemærkning til planchen: Den viser for en række borgerrettede områder, hvor stor (eller lille) forskel, der er på den del af arbejdstiden, der i kommunerne anvendes til den direkte borgerkontakt – altså meget lille forskel på folkeskoleområdet og meget stor forskel på hjemmeplejeområdet).

Britt Petersen kritiserede, at der altid kun er fokus på produktiviteten hos de medarbejdere, der har direkte borgerkontakt. Når der holdes møde i en daginstitution, så hedder det, at der går tid fra børnepasningen. Der høres ikke tilsvarende betragtninger om administrative medarbejderes interne møder.

Claus Juhl oplyste, at der i Økonomiudvalget er blevet fremført samme synspunkt. Han pegede på, at der har været fokus på det administrative område, hvilket mest tydeligt er kommet til udtryk ved den samling af administrative opgaver, der er sket. Helt aktuelt bliver der kigget på snitfladerne mellem HR-funktioner i Koncernservice og Økonomiforvaltningens rådhusdel.

Else Sommer var enig med Britt Petersen og pegede på, at et omkostningsregnskab kan kaste lys over omkostningerne ved de enkelte funktioner.

Tanja Karpatschof fremførte, at der gennem efterhånden mange år har været fokus på det administrative område.



Claus Juhl sagde, at selvom planchen er fra sygehusområdet, er den illustrativ for den virkelighed, som mange kommunale ledere befinder sig i. Kommunen deltager i et samarbejde med KL om at begrænse antallet af overenskomster.

Foranlediget af et spørgsmål fra **Karla Kirkegaard** om Københavns Kommune har foreslået noget konkret, oplyste **Katja Kayser**, at arbejdet lige er påbegyndt. Hun tilføjede, at medarbejdersiden vil blive inddraget i arbejdet.

Charlotte Thim von Mehren fremhævede vigtigheden af, at man sætter sig godt ind i overenskomsterne. Der er eksempler på, at nogle institutioner har stort forbrug af vikartimer, fordi de ikke forstår at anvende overenskomsterne rigtigt, mens andre institutioner klarer det fint.

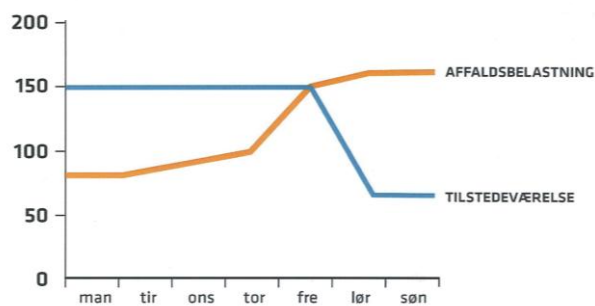
Vibeke Westh advarede mod en for ensidig retorik om merværdiskabelse, fordi det vil svække tillidsaspektet.

Britt Petersen sagde, at det sprog, der anvendes i overenskomster er en hindring for ledere og tillidsrepræsentanter. Der må kunne skrives i et sprog, der er almindeligt tilgængeligt.

Claus Juhl gik ind for at sætte dette på dagsordenen.

Kobling af bemanning og kerneopgaver

Eksempel: Renholdsområdet, TMF



Mulige analyseområder:

- Daginstitutioner?
- Biblioteker?
- Plejehjem?
- Bosteder?
- Flere?

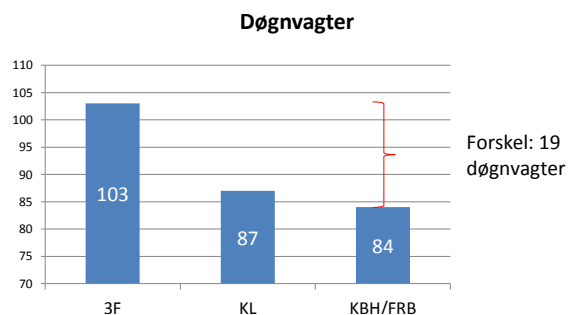
Claus Juhl sagde, at der kunne skabes større værdi ved bedre kobling mellem bemanning og mængden af opgaver. Som det nævnes på planen, er det en problemstilling, der formentligt kan genfindes inden for en række andre områder.



Sammenligning af overenskomster og aftaler

Eksempel: Københavns Brandvæsen

- Konkurrencesituationen sætter fokus på behov for udligning af overenskomsterne



Claus Juhl sagde, at Brands konkurrenceevne som udgangspunkt ville være langt dårligere end Falck's i en situation, hvor man eksempelvis skal konkurrenceudsættes, fordi der er stor forskel på Københavneroverenskomsten sammenholdt med den private overenskomst på området. Som arbejdsgiver ønsker kommunen som minimum en harmonisering med den landsdækkende kommunale overenskomst, hvilket også er blevet tilkendegivet over for KL.

Britt Petersen sagde, at kommunen skal tænke over, hvad den sætter i gang, når den alene fokuserer på at få billigere arbejdskraft, idet der er en lang række negative effekter for kommunen ved at udlicitere opgaverne. Det er vigtigt, at kommunen også har fokus på kvaliteten af det arbejde, der ønskes udført.

Steen Vadgaard sagde, at brandmændenes overenskomster er meget komplekse, og at de to overenskomster ikke umiddelbart kan sammenlignes, idet de københavnske brandfolk udfører andre opgaver end Falck's brandfolk som en konsekvens af overenskomsterne.

Claus Juhl sagde, at kommunen meget gerne vil drøfte dette med FOA.

Carsten Haurum sagde, at det selvfølgelig er vigtigt at have fokus på kvaliteten, og at KFF har været meget tilfreds med kvaliteten af det arbejde, der udføres efter at have været i udbud.

Charlotte Thim von Mehren var enig med Britt Petersen om, at det er vigtigt, ikke kun at have fokus på bundlinjen, men at der også skal være fokus på kvaliteten af de opgaver, der udføres.

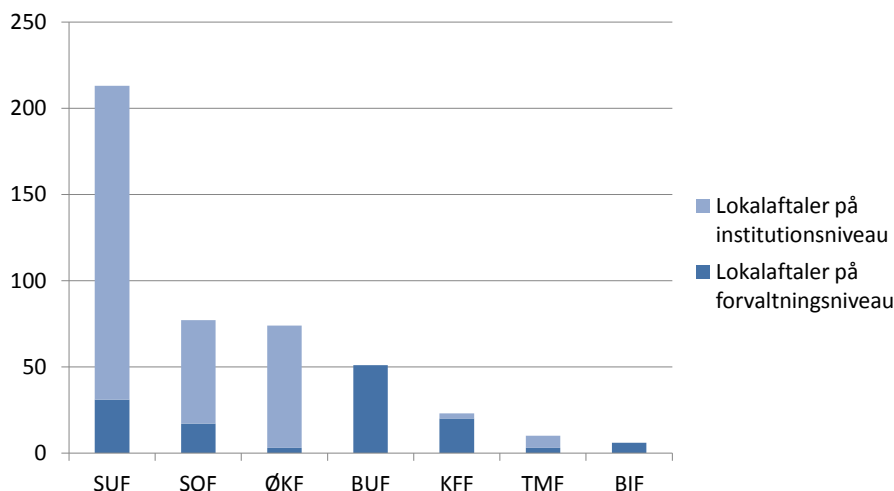
Karla Kirkegaard spurgte, om kommunen har ansøgt om afvigelse fra nogle af overenskomsterne, jf. Økonomi- og Indenrigsministeriets brev til kommunerne herom.

Lise Rasmussen forklarede, at tidsfristen har været meget kort, og at kommunen har bedt om udsættelse, så processen er forsat i gang.

Per Jørgensen startede med at kommentere Carsten Haurums udsagn og gav udtryk for, at der er meget forskellige opfattelser af rengøringskvaliteten på det omtalte udbud. Han tilføjede, at det er vigtigt, når man taler om prisen for en beskrevet ydelse, at have fokus på hele opgavevaretagelsen, for ofte glemmer man f.eks. det ekstra rengøringsarbejde (i forhold til de opstillede krav), der udføres indimellem de øvrige krævede opgaver.

Claus Juhl var enig i, at alle udgifterne naturligvis skal med i beregningsgrundlaget.

Antal og fordeling af lokalaftaler



•Billedet er ikke fuldstændigt, idet der udover de 454 lokalaftaler, der er nævnt ovenfor, findes en betydelig mængde aftaler på institutionsniveau, særligt i BUF. Aftalerne er af meget varierende omfang.

Claus Juhl sagde, at det store antal af lokalaftaler ikke nødvendigvis er udtryk for noget dårligt, og at den enkelte aftale kan have sin beret-

tigelse. Men antallet gør det vanskeligt for lederne at have overblik, og derfor skal det undersøges, om der er aftaler, der ikke er nødvendige, eller som kan ensrettes.

Katja Kayser var enig i, at lokalaftaler ikke nødvendigvis er dårlige, men at de skal passe til virkeligheden.

Else Sommer forklarede, at BUF er i gang med at se på de mange lokalaftaler, der er på lærer- og pædagogområdet. Der findes aftaler, som rækker langt tilbage i tiden og endog stammer fra to forskellige forvaltninger, hvilket gør det svært at få overblik over aftalerne. Enkelthed er derfor et vigtigt kriterium, når vi taler om lokalaftaler.

Jan Trojaborg mente ikke, at det bliver mindre komplekst med baggrund i skolereformen, når der skal til at være aftaler på hver enkelt skole.

Britt Petersen sagde, at en del lokalaftaler er overenskomst- eller lovbestemt, så dem kommer man ikke udenom – eksempelvis aftale om hviletid.

Vibeke Westh ønskede, at man i højere grad vil have fokus på, at lokalaftalerne har det rigtige indhold end på antallet af aftaler.



Forvaltningsspecifikke aftaler og overenskomster

- Harmonisering af overenskomster ifm. O.15
 - Særligt de overenskomster, som komplicerer arbejdstilrettelæggelsen, fx driftsassistenterne og brandmænd
- Gennemgang af lokalaftaler med henblik på uhensigtsmæssigheder i forhold til arbejdstid og tillæg, fx
 - 5-2-2-5 arbejdstidsaftale i TMF
 - Vinterafspadsering og omstruktureringstillægget på det pædagogiske område

Claus Juhl sagde at planchen illustrer de områder, hvor det er væsentligt for kommunen at der sker en forenkling.

Per Jørgensen gjorde opmærksom på, at hvis de omtalte driftsassistenten på planchen er driftsassistenten i kulturhusene, er der sket en harmonisering pr. 1. januar 2014 af arbejdstidsregler, da de fra det tidspunkt er overgået til arbejdstidsaftalen.

Kirstine Rubinstein gav udtryk for, at det er man opmærksom på, men at det omhandlede driftsassistenternes generelle overenskomstforhold.



Lokalaftaler på tværs af forvaltninger - løn

- Analyse af løn for AC'ere og ledelseslag (bestilt af ØU på budgetseminar i januar)
 - Antal, aflønning og fordeling mellem forvaltninger og udvalgte områder
 - Sammenligning med 6-byerne og omegnskommuner
- Analyse af forhold for tillidsrepræsentanter
 - Forslag til harmonisering
 - Fælles skabelon til anmeldelse af tillidsrepræsentanter
 - Ensartet registrering i lønsystemet
- Harmonisering af aftaler om praktikvejledertillæg og uddannelsestillæg på tværs af forvaltninger og faggrupper
- Fælles koncept for indgåelse af procedureaftaler for lokalløn, som kan bruges i forhandlingen med organisationerne

Tania Karpatschof spurgte, hvor langt analysen er i forhold til AC'erne, og om CSO bliver præsenteret for analysen, før den forelægges for ØU.

Claus Juhl sagde, at man er i opstartsfasen, og at CSO vil få resultatet at se før forelæggelse for ØU.

Helge Vagn Jacobsen sagde, at analysen vedrørende tillidsrepræsentanter er i fuld gang, og man har fokus på at få den afsluttet hurtigt, da der er forvaltninger, der skal bruge analysens resultater som afsæt for forhandling om deres forvaltningsaftaler.

Britt Petersen sagde, at man i forhold til procedureaftalerne skal huske at inddrage alle de berørte organisationer i forhandlingerne.

13-03-2014



Forstærket fokus på HR

- 7-dir. kredsen har besluttet, at der for otte centrale tværgående administrative områder sættes en adm. direktør eller direktør i spidsen for at sikre fremdrift og strategisk fokus for området.
- Borgerbetjening og bedre sagsbehandling: Carsten Haurum (KFF)
- IT: Pernille Andersen (TMF)
- **HR: Katja Kayser (SUF)**
- Nyt Økonomisystem: Else Sommer (BUF)
- Økonomi: Bjarne Winge (ØKF)
- Planområdet: Anne Skovbro (ØKF)
- Sammenhængende service til udsatte borgere: Anders Kirchhoff (SOF)
- Bedre ledelsesrum: Tobias Børner Stax (BUF)

Der fremlægges kommissorium for kredsen på 7-dir. mødet d. 13/3.

KØBENHAVNS KOMMUNE | ØKONOMIFORVALTNINGEN

Claus Juhl oplyste, at det er Katja Kayser fra SUF, der som administrerende direktør skal stå i spidsen for HR området, og at 7 Dir. netop i dag har givet en foreløbig godkendelse af kommissorium for arbejdet. Det vil blive sendt rundt med referatet.

Claus Juhl og **Helge Vagn Jacobsen** oplyste, at der er tale om forstående opgaver, så der foreligger ingen resultater.

Britt Petersen fremhævede, at det er vigtigt for organisationerne at blive inddraget i de fremtidige processer, og her er CSO et velegnet forum. Hun ønskede, at CSO får lejlighed til at kommentere indstillinger til det politiske niveau før forelæggelse for politikerne.

Claus Juhl var indforstået med dette og tilføjede, at politikerne skal oplyses om, hvorvidt der konkret har været enighed eller uenighed i CSO.

Vibeke Westh advarede mod at presse for mange beslutninger igennem, hvor der var uenighed.

Britt Petersen pegede på behov for at drøfte håndtering af den gradvise forhøjelse af pensionsalderen. Det er ikke uproblematisk, at pensionsalderen bliver over 70, for det kan i den alder være vanskeligt at fungere inden for visse fag.

Claus Juhl sagde, at der kan udarbejdes scenarier for udviklingen om 5,10 og 20 år ind i fremtiden.

Karla Kirkegaard oplyste, at HK arbejder med problemstillingen omkring arbejdsmiljø, og at der snart kommer resultater fra et forskningsprojekt, som ser på begrebet 'Tidsmiljø'. Det vil Karla Kirkegaard vende tilbage om.