



## NOTAT

25-04-2013

### Referat fra CSO mødet den 18. april 2013

Dato: 18. april 2013  
Tid: 11.30 – 14.00  
Sted: Rådhuset, 2. sal, udv.vær. D

Sagsnr.  
2013-60947

Dokumentnr.  
2013-323098

#### Mødedeltagere:

##### Repræsentanter for Københavns Kommune

Adm. Dir. Claus Juhl, ØKF  
Adm. dir. Carsten Haurum, KFF  
Adm. dir. Anette Laigaard, SOF  
Adm. dir. Katja Kayser, SUF  
Adm. dir. Pernille Andersen, TMF  
Adm. Dir. Morten Binder, BIF

Sagsbehandler  
Kirstine Hovgaard Rubinstein/Jørgen Tejlgaard  
Pedersen

##### Repræsentanter for organisationerne

Formand Jan Trojborg, Københavns Lærerforening  
Formand Britt Petersen, FOA-LFS  
Næstformand Mimi Bargejani, FOA/KLS  
Fællestillidsrepræsentant Merete Andersen, HK/Kommunal Hovedstaden  
Jens Flyvholm, FOA, Social- og Sundhedsafdelingen  
Kredsformand Vibeke Westh, Dansk Sygeplejeråd, Kreds Hovedstaden  
Vicekontorchef Mai-Britt Hedegaard, Københavns Embedsmandsforening  
Fællestillidsrepræsentant Tania Karpatschhof, AC  
Formand Henriette Brockdorff, BUPL, Hovedstaden  
Næstformand Steen Vadgaard, FOA 1  
Gruppeformand Jesper Bjørn, 3f  
Kredsformand Lars Petersen, Socialpædagogerne Storkøbenhavn

##### Sekretariatsmedarbejdere

Kontorchef Lise Rasmussen, ØKF  
Vicedirektør Helge Vagn Jacobsen, KS  
Specialkonsulent Jørgen Tejlgaard Pedersen, ØKF  
Specialkonsulent Kirstine Rubinstein, ØKF  
Chefkonsulent Henning Bickham, KFF

Der var udsendt følgende dagsorden:

#### Dagsorden

- 1. Godkendelse af referat fra mødet den 17. januar 2013**  
Referatet medfølger
- 2. Budget 2014**  
Der orienteres om status
- 3. Administrationsplan**

Der orienteres om status, herunder at der er indgået en aftale om vilkår for overførte medarbejdere

**4. Tillidsdagsorden**

Status og den følgende proces, bl.a. drøftelse mellem ØU og CSO den 30. april 2013

**5. Tillidsdagsorden**

Hvorledes indgår tillid som element i kompetenceudvikling f.eks. i lederuddannelserne og i TR-uddannelse  
Bilag medfølger

**6. Trivselsundersøgelse**

Der orienteres om resultaterne. Der eftersendes rapport og notat om resultaterne.

**7. Akutjob**

Der orienteres om status  
Bilag medfølger

**8. Evaluering af løntilskud i KK i 2012 + oplæg til revidering af retningslinjer for løntilskud i KK**

På baggrund af evalueringen foreslås en række ændringer i retningslinjerne. Forslagene fremgår af notat fra BIF, der eftersendes.

Bilag medfølger:

- Retningslinjer for ansættelse med løntilskud i Københavns Kommune vedtaget af BR i 2011
- Evaluering af løntilskud i Københavns Kommune i 2012

**9. Bilag 10 i KTO-forliget: Digitalisering i udveksling af dokumenter mellem arbejdsgiver, TR og faglig organisation**

KTO-forligets bilag 10 fastlægger, at en række dokumenter skal udveksles digitalt.

Bilag medfølger

**10. Evt.**

## Ad 1. Godkendelse af referat fra mødet den 17. januar 2013

Referatet blev godkendt.

## Ad 2. Budget 2014

**Claus Juhl** orienterede om processen for budget 2014.

Han foreslog, at Bjarne Winge og han selv afholdt en budgetkonference for tillidsrepræsentanter og andre interesserede i festsalen på et relevant tidspunkt forud for de reelle budgetforhandlinger. Formålet er at gennemgå budgetforslag 2014. Forslag til dato vil blive udmeldt senere.

I forhold til Budget 2014 er kommunen begrænset af, at der er kommet en ny budgetlov, som fastsætter centrale regler for kommunernes budgetter.

Allerede nu kan det konstateres, at kommunens budget kommer under pres i forhold til serviceudgifterne for 2014. Kommunernes samlede servicemål skal nedjusteres med 2 mia. kr. fra 2013 til 2014, fordi kommunerne under ét har haft et mindre forbrug på 6 mia. kr. i 2012. Det betyder for København, at Budget 2014 alt andet lige skal reducere serviceudgifterne med 200 mio. kr. Derudover vokser udgifterne på de demografiregulerede områder med ca. 50 mio. kr. Samlet betyder det, at Københavns Kommune skal finde en besparelse på serviceudgifter på 250 mio. kr.

Københavns Kommune er i dialog med KL om mulighed for, at der ved fastsættelse af kommunernes serviceudgiftsmåltal bør tages hensyn til den demografiske udvikling i den enkelte kommune. Afslutningsvis konstaterede han, at kommunes økonomi ser fin ud, men at der dog kan komme yderligere pres på Budget 2014, når omfanget af regeringen reformer kendes.

**Britt Petersen** kvitterede for tilbuddet om afholdelse af en budgetkonference. Hun pointerede, at det var problematisk, at der var uforbrugte midler i regnskabet samtidig med, at andre områder manglede finansiering. Hun opfordrede politikerne til at håndtere denne problemstilling.

**Britt Petersen** ønskede at få et punkt med i Budget 2014 om udgifter til IT-udstyr til TR jf. bilag 10 i KTO-forliget om digitalisering i udveksling af dokumenter mellem arbejdsgiver, TR og faglig organisation. Hun pointerede, at det langt fra er alle TR, der har mulighed for via deres arbejdsplads at få adgang til en PC, ligesom det heller ikke er alle TR, der har en kk-mailadresse. Hun sagde, at organisationerne ikke finder det rimeligt, at TR skal bruge privat email-adresse og udstyr i kommunikationen med deres arbejdsgiver. Hvis ikke TR har de fornødne redskaber til at modtage og udveksle informationer med ar-

bejdsgiver, vil organisationerne stille krav om at de får det. Det er vigtigt, at alle TR har lige vilkår for at få informationer fra arbejdsgiver. At der ikke er lige adgang til arbejds-pc'er ses også af svarprocenten i trivselsundersøgelsen, idet nogle forvaltninger har en høj postal svarprocent.

**Claus Juhl** anerkendte problemet omkring IT-adgang til TR og lovede, at ØKF vil udarbejde et budgetnotat i sagen.

**Henriette Brockdorff** gjorde opmærksom på, at problemstillingen også gælder for TR på de selvejende institutioner. Hun spurgte derudover, om man har nogen vurdering af, hvordan Vækstpakke DK kan påvirke kommunens budget.

**Claus Juhl** svarede, at førtidspensionsreformen var den største risikofaktor, idet der kunne opstå en ubalance mellem på den ene side, hvad kommunen vil modtage i bloktilskud til førtidspensionsreformen, og på den anden side hvad de reelle udgifter er.

**Morten Binder** underbyggede dette. Når kommunen påføres ekstra udgifter som følge af en reform fra Folketinget, er der risiko for, at kommunen får for lidt i bloktilskud, samtidig med at kommunalbestyrelsen ønsker en højere service end regeringen. Udgifterne kan derfor blive større.

**Claus Juhl** oplyste videre, at hvis man fjernede bufferpuljen fra det centrale niveau, skal der findes besparelser i de enkelte forvaltninger. Det skyldes, at det er lovbestemt, at der skal være balance i en kommunes budget, og at budgettet ikke må udvise underskud ved budgetvedtagelsen. ØKF ser på forskellige modeller for, hvordan udfordringen kan håndteres.

**Britt Petersen** pointerede, at kommunens demografiske udfordringer ikke skal være en risiko for den enkelte forvaltning, men dækkes centralt. Det skal være et kollektivt ansvar.

**Claus Juhl** var enig med Britt Petersen om, at det er et kollektivt ansvar at sikre, at budgettet bliver overholdt, og at der hverken kommer stort underskud eller et stort mindreforbrug samlet set i kommunen. Det blev pointeret, at der fremover skal være større balance mellem budget og regnskab. Barselsfonden blev nævnt som et eksempel på en ubalance, idet der igennem de sidste år har været et overskud i fonden. Fonden vil derfor blive reduceret i 2014. Der skal være fokus på de strukturelle mindreforbrug.

### **Ad. 3. Administrationsplan**

**Helge Vagn Jacobsen** orienterede:

- Tidsplanen for flytning holder – dvs. at den første flytning af medarbejdere til Fuglebakken påbegyndes primo juni 2013
- Medarbejderne vil den 19. april få brev med oplysning om fremtidig chef samt generel information om kommende arrangementer i KS.
- Der er foretaget en kompetenceafdækning med henblik på at få kendskab til kompetencer og fremtidige jobønsker. Over 90 % af medarbejderne vil få opfyldt et af deres ønsker til placering i KS.
- Der er indgået en aftale med organisationerne om håndtering af vilkårsændringer for medarbejdere, der overflyttes til KS. Endvidere drøftes vilkår for de tillidsrepræsentanter, der overgår til KS, indtil nyvalg har fundet sted.
- Effektiviseringskravet på 61,9 mio. kr. kan opfyldes uden afskedigelser i 2013 og 2014, fordi KS i overensstemmelse med anbefalingen på sidste møde i CSO har været tilbageholdende med at ansætte, således at naturlig afgang og tomme årsværk bidrager til at opfylde kravet. Det er for tidligt at sige noget om konsekvenserne af effektiviseringskravet for 2015, da der fortsat er en effektiviseringsudfordring på det tidspunkt.
- Der er etableret brugergrupper med henblik på at få viden om tilgængeligheden af KS's produkter. Det er en væsentlig risiko, hvis brugerne ikke er i stand til at betjene sig selv med de nye løsninger. Der vil udover uddannelse således også blive etableret et beredskab, der skal afhjælpe akutte situationer.

**Mimi Bargejani** spurgte, hvad man har tænkt sig med hensyn til rengøringsmedarbejderne. Nogle medarbejdere er sagt op, men ingen har fået tilbudt ansættelse på det nye domicil.

**Britt Petersen** sagde, at kommunen har et moralsk ansvar over for disse medarbejdere.

**Claus Juhl** lovede, da det ikke umiddelbart var muligt at besvare dette spørgsmål, at der sammen med referatet vil komme en skriftlig redegørelse om rengøringsområdet.  
(*Der medfølger notat herom*).

**Tania Karpatschhof** kvitterede for det positive udfald af vilkårsdrøftelserne, efter at spørgsmålet var blevet drøftet på sidste møde i CSO. Hun tilføjede, at der var behov for at drøfte TR's adgang til oplysninger, idet KS arbejdede på at harmonisere denne adgang. Der var derfor behov for en drøftelse i CSO.

**Katja Kayser** var enig i, at man skal søge at blive afklaret internt og så gå videre i CSO, fordi der er væsentlige forskelle mellem forvaltningerne med hensyn til, hvordan der kommunikeres og forhandles.

**Claus Juhl** foreslog, at emnet kom på dagsordenen på næste møde i CSO.

#### **Ad. 4. Tillidsdagsorden**

**Claus Juhl** gav en status på arbejdet med tillidsdagsorden og orienterede om det videre arbejde. Organisationerne skal drøfte tillid med ØU den 30. april 2013. Processen har været lang og ØKF vil derfor til ØU-mødet den 30. april 2013 sende materialet til CSO. Materialet sendes ud på onsdag (24. april 2013) med ØU-dagsorden. Herefter er muligt at studere indholdet nærmere.

**Jan Trojborg** orienterede om, at der på organisationssiden også bliver arbejdet med tillidsdagsordenen. I juni måned bliver der afholdt en konference, hvor tillidsfolk skal drøfte tillidsdagsorden. Han pointerede, at tillidsdagsordenen også handler om, hvordan arbejdsgiver taler til og omtaler de enkelte medarbejdergrupper. Han mente ikke, at det var tillidsbaseret ledelse, når der bliver talt ned til lærerne i den igangværende konflikt. Det er ærgerligt, at der ikke har været flere politikere fra København, der har vist større tillid til de københavnske lærere i denne konflikt. Han pointerede dog, at Anne Vang har formået at vise tillid til og tale pænt om og til lærerne.

**Jan Trojborg** orienterede om, at man havde skrevet et brev til Overborgmesteren, som medlem af KL's bestyrelse, for at gøre opmærksom på, at man ikke mente, at KL har behandlet lærerne på ordentlig vis i konflikten,

**Tania Karpatschof** tilsluttede sig Jan Trojborgs synspunkt og tilføje, at man styrker tillidsdagsorden ved at sætte problemstillingerne ind i en tillidskontekst.

**Vibeke Westh** sagde, at hun gerne så en anden tilgang til overenskomstforhandlingerne fra KL's side, og at hun ønskede, at CSO drøftede Moderniseringsstyrelsens hensigter, samt hvordan man i kommunen leder tillidsbaseret.

**Claus Juhl** pointerede, at tillidsbaseret ledelse handler om at frigive mere tid til kerneydelserne for derved at øge produktiviteten, og det kommer kommunen også til at drøfte fremadrettet.

**Carsten Haurum** sagde, at tillidsbaseret ledelse er et nyt ledelsesparadigme, og ligegyldigt om man vælger denne vej eller en anden, så skal man have et ledelsesparadigme.

**Jan Trojaborg** pointerede, at hvis kommunen følger Moderniseringsstyrelsen, så er det al magt til ledelsen. Han påpegede, at flere forskere peger på, at medarbejderne skal inddrages, og at det også er sket i kommunen i tidligere sparerunder.

**Claus Juhl** sagde, at man med den demografiske udvikling i kommunen er nødt til at se på, hvordan vi kan sikre mest mulig tid til kerneydelsen. Eksempelvis som det blev gjort i samarbejde med lærerne om tilstedeværelse før undervisningen begyndte om morgenen.

**Vibeke Westh** pointerede, at København ikke er en isoleret ø, og vi derfor ikke kan lukke øjnene for, hvad der sker i Moderniseringsstyrelsen.

**Carsten Haurum** pointerede at Københavns Kommune skal hold fast i at være et forbillede for andre arbejdspladser i forhold til tillidsbaseret ledelse.

**Henriette Brockdorff** nævnte, at den måde Erik Fabrin havde udtalt sin om lærerkonflikten i pressen sidste weekend var en meget hård retorik at bruge over for medarbejderne, og at hun ønsker en anden tone i den måde, man taler med og til medarbejderne på.

#### **Ad. 5. Tillidsdagsorden**

Der var enighed om, at det udsendte materiale indeholdt de ønskede oplysninger.

#### **Ad. 6. Trivselsundersøgelse**

**Claus Juhl** oplyste, at resultatet af trivselsundersøgelsen lige var blevet offentliggjort, og at han var meget tilfreds med den høje svarprocent og det gode resultat i undersøgelsen. Som opfølgning på undersøgelsen er der den 16. og 17. april afholdt 2 opfølgingskonferencer på Rådhuset. Det er ikke planen, at der skal være nogen stor tværgående indsats i KK på baggrund af undersøgelsen. Indsats skal iværksættes dér, hvor problemerne er identificeret lokalt.

Der er nultolerance over for det forhold, at nogle medarbejdere oplever vold og trusler på deres arbejde. Her kan man evt. gå bredere til værks i forhold til de enheder, der har problemer med det.

**Tania Karpatschof** mente, at der var behov for en tværgående opfølgning fordelt på faggrupper på tværs af faggrupper. Hun mente, at undersøgelsen ikke afspejlede AC'ernes utilfredshed. AC har gennemført en undersøgelse af deres arbejdstidsaftale, og resultatet heraf er ikke i overensstemmelse med trivselsundersøgelsen.

**Britt Petersen** vil gerne have undersøgelsen delt op på forvaltninger, så det er muligt at se, hvordan resultaterne ser ud på det niveau.

**Mimi Bargejani** pointerede, at det var svært at genkende de små faggrupper i undersøgelsen, og at hun også havde et behov for at få undersøgelsen opdelt på forvaltningsniveau og også gerne med en opgørelse for de to rengøringsenheder.

**Jan Trojaborg** stillede spørgsmålstegn ved, om konceptet for undersøgelsen er godt nok, og om undersøgelsen er valid. Eksempelvis med hensyn til spørgsmålet 'krav i arbejdet' er det uklart, hvordan resultaterne hænger sammen. Han ser gerne, at organisationerne ved næste trivselsundersøgelse bliver inddraget tidligere i processen.

**Britt Petersen** gjorde det klart, at hvis kommunen vil arbejde med social kapital, så er det ikke denne form, der skal bruges fremover. Hun bakkede Jan Trojaborg op ifht. at KFF skal inddrages tidligere i processen omkring trivselsundersøgelsen og i forberedelsen af tema-dagene. Det er vigtigt, at organisationerne har tid til at forberede sig bedre, end det har været tilfældet i år.

**Claus Juhl** svarede, at organisationerne godt kunne få undersøgelsen på forvaltningsniveau. Og i forhold til det fremtidig setup vil ØKF sætte processen i gang tidligere, så organisationerne kan blive inddraget. Han sagde videre, at man skal være forsigtig med at uddrage policy ud fra problemer i enkelte enheder. Det er vigtigt, at problemerne løses der, hvor de er. Hvis organisationerne har specifikke ønsker til policy'er, må de komme med et udspil.

**Tania Karpatschof** pointerede at den fælles pressemeddelelse ikke favnede alle resultater, idet hun ikke kunne genkende AC'ernes holdning i den.

**Vibeke Westh** påpegede, at der godt kunne være behov for at drøfte tværgående problemer såsom arbejdsmiljø og andre strukturelle problemer.

**Claus Juhl** svarede, at det overordnet set var et godt resultat, men at man ikke skulle lukke øjnene for de problemer, der er i enkelte enheder.

**Pernille Andersen** sagde, at tallene i undersøgelsen er interessante, og dét at fokusere på den lokale indsats falder godt i tråd med tillidsdagsordenen.

**Jan Trojaborg** pointerede, at der skal vises tillid i praksis, og at der skal være tillid fra A til Z.

**Tania Karpatschof** er enig med Claus Juhl i, at det er vigtigt, at undersøgelsen bruges lokalt, men at det også er vigtigt at se overordnet på, om der er strukturelle problemer.



**Morten Binder** var enig i, at det kunne være svært at forstå undersøgelsen, og det var et problem, når man gerne vil nå ud til alle medarbejdere. Det er vigtigt, at man næste gang tænker over kommunikationen i undersøgelsen.

**Claus Juhl** var enig med Morten Binder, men gjorde det klart, at man ikke skal gøre mere ud af det end højst nødvendigt.

**Britt Petersen** sagde, at det var svært at se den i forhold til det sociale kapitel. Det er svært at se, om der er noget, der skal løftes op ud fra undersøgelsen.

**Jan Trojaborg** spurgte til, om ikke alle 45.000 medarbejdere har fået tilbud om at deltage i undersøgelsen.

**Helge Jakobsen** oplyste, at medarbejderne på de selvejende institutioner og de timelønnede ikke havde deltaget

#### **Ad. 7. Akutjob**

**Claus Juhl** oplyste, at der var sendt en status ud vedrørende akutjob i København. Status viser, at 62 akutjob er besat. Der er således et stykke op til målsætningen om 300 akutjob. Det er forskelligt, hvordan forvaltningerne indfrier målsætningen, og det er muligt for politikerne at regulere på de enkelte parametre inden for lovens rammer.

**Jesper Bjørn** havde noteret sig, at der var noget misvisende i orienteringen i tabel 2 i forhold til TMF, hvor 5 personer var indkaldt til samtale og 11 akutjobs var besat.

**Claus Juhl** lovede, at ØKF vil tjekke op på det og eftersende en ny oversigt.

**Henriette Brockdorff** spurgte om, hvad politikernes holdning er til, at måltallet måske ikke nås.

**Claus Juhl** svarede, at der var forskelligt pres fra politikerne i de enkelte forvaltninger, men at politikerne selvfølgelig har et ønske om, at forvaltningerne lever op til deres måltal. I forlængelse heraf nævnte Claus Juhl, at Beskæftigelsesministeriet havde slået fast, at det var i orden at foretrække en akutjobber, hvis personen var kvalificeret til jobbet uden at være den bedst kvalificerede.

**Morten Binder** oplyste, af BIF dags dato har opfyldt sin kvote.

#### **Ad. 8. Evaluering af løntilskud i KK i 2012 + oplæg til revidering af retningslinjer for løntilskud i KK**

**Kaj Ove Christiansen**, direktør i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, deltog under dette punkt. Han udtalte glæde over, at der

var stor vilje til at stille løntilskudspladser til rådighed, og over at de ledige udtrykte tilfredshed med ordningen

Der foreslås nogle ændringer i ordningen, herunder

- *Det henstilles, at varigheden af løntilskudsforløb som udgangspunkt er fire måneder. Kun med særlig begrundelse kan længere løntilskudsforløb bevilges.*  
Begrundelse: Effekten af løntilskud er størst i de første måneder
- *Det henstilles, at for ansatte med en ugentlig arbejdstid på mindre end 37 timer gives der mulighed for at samle arbejdstiden, således at løntilskudsansatte får sammenhængende tid til jobsøgning, fx en hel dag.*  
Begrundelse: Jobsøgningen kan understøttes ved at give sammenhængende tid til jobsøgning.
- *Sletning af følgende: Personer ansat med løntilskud garanteres at komme til samtale, såfremt de søger en vakant stilling på arbejdsstedet og opfylder stillingens krav om kompetencer.....*  
Begrundelse: Det anses for at stride mod gældende ret at be- gunstige nogle ansøgere frem for andre. Der må alene lægges vægt på forhold, der er egnet til at understøtte vurderingen af, hvem der er den bedst kvalificerede til den konkrete stilling.

**Britt Petersen** så forkortelsen til 4 måneder som et problem inden for de områder, hvor personer i løntilskud har borgerkontakt. Det vil betyde, at borgerne for ofte vil møde en ny person. Britt Petersen pegede på muligheden for at differentiere længden af perioden i løntilskud, således at nogle grupper godt kunne gå ned på 4 måneder, men andre kunne have længere perioder. Endvidere påpegede hun, at personer i løntilskud skal have lige adgang og tid til jobansøgning, uanset om de er ansat på deltid eller fuldtid.

**Tanja Karpatschhof** fandt generelt, at 4 måneder er for kort tid, fordi for stor del af tiden går med oplæring.

**Morten Binder** var ikke fremmed over de fremførte betragtninger, og han understregede, at det fremover skal bero på en konkret vurdering, om en periode skal være længere end 4 måneder. Han gjorde opmærksom på, at 4 måneder allerede nu ikke er en usædvanlig periode, fordi en del får ordinært arbejde undervejs i forløbet.

**Claus Juhl** oplyste, at ØU skal behandle sagen den 30. april 2013 og foreslog, at de bemærkninger, der var afgivet af medlemmer af CSO blev formidlet til ØU, således at ØU fik kendskab til organisationernes synspunkter.

**Ad. 9. Bilag 10 i KTO-forliget: Digitalisering i udveksling af dokumenter mellem arbejdsgiver, TR og faglig organisation**

Punktet blev behandlet under punkt 2.

**Ad. 10 Evt.**

**Jan Trojborg** spurgte, hvad der videre vil ske i sagen om Farvergade, hvor kommunen blev dømt til at betale et stort beløb modtaget til beskæftigelsesaktiviteter tilbage til staten.

**Claus Juhl** svarede, at BR har besluttet at anke dommen til Højesteret, hvor den vil komme til behandling i juni 2014. Sagen anses for så principiel, at der skal deltage 7 dommere. KL er indtrådt i sagen på kommunens side.

**Jan Trojborg** mindede om, at der på sidste møde blev spurgt om, hvorfor der var relativt færre i fleksjob i København end i andre store kommuner.

*(Der medfølger notat herom).*

**Vibeke Westh** henviste til dagens avisartikel om, at regeringen opgiver at arbejde videre med ændring af de store kommuners styreform, og spurgte om, hvad det vil betyde for strukturarbejdet i Københavns Kommune.

**Claus Juhl** formodede, at det vil betyde, at det igangværende strukturarbejde vil blive indstillet i juni 2013.