

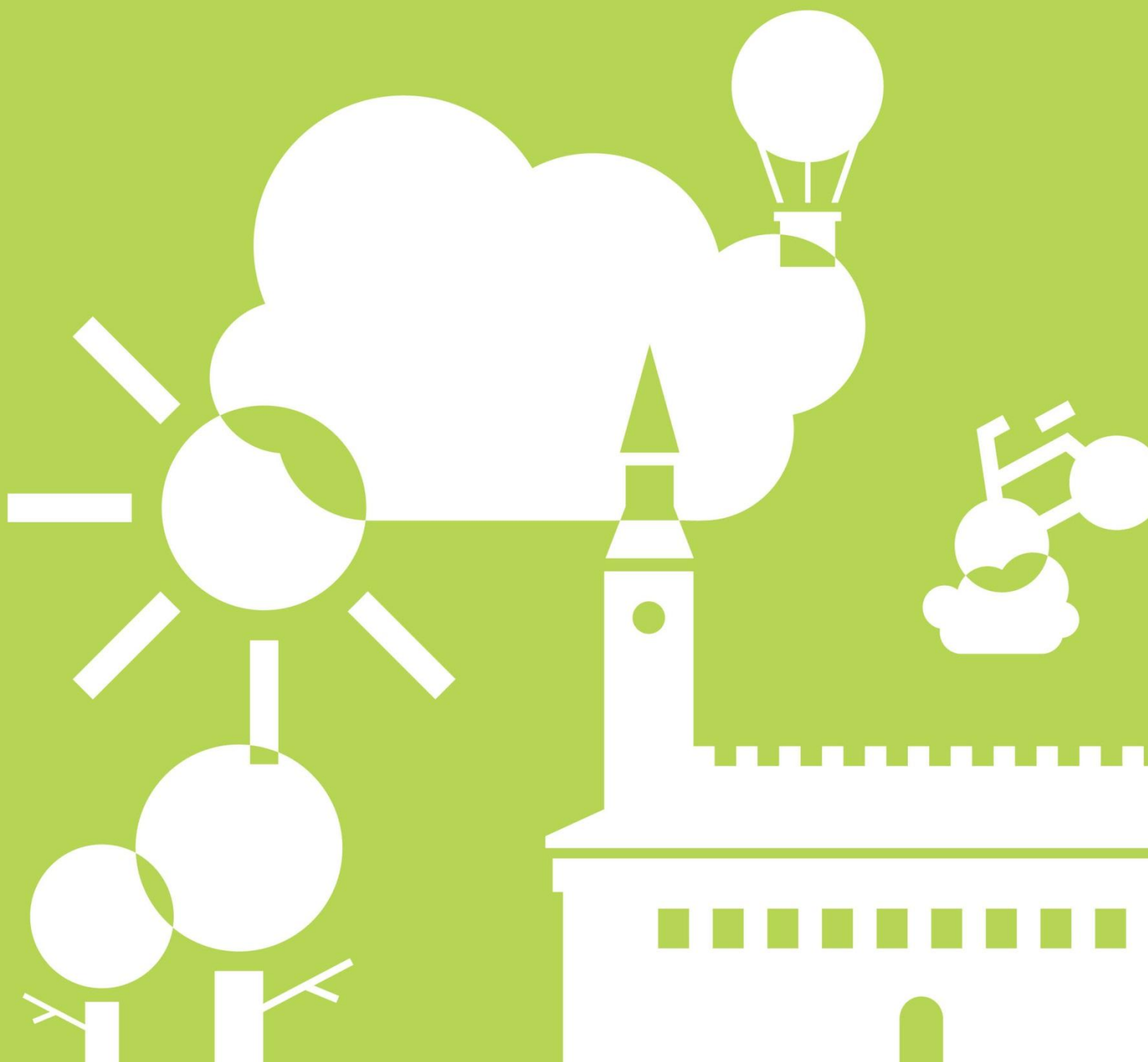
KØBENHAVNS KOMMUNE

TRIVSELSUNDERSØGELSEN

2013

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

SVARPROCENT: 92% (1450/1580)



02 INDHOLD

4

Introduktion

Information om undersøgelsen

5

Resultatområder

Tilfredshed, Motivation og Engagement

8

Hvordan skaber vi større Tilfredshed, Motivation og Engagement ?

Vurdering af indsatsområder; Effekt af indsatsområder og overordnet prioriteringskort

10

Indsatsområder

Job og organisering, Indflydelse, Nærmeste leder, Ledelsen, Samarbejde, Læring og udvikling, Krav i arbejdet

20

Øvrige indsatsområder

Sundhedsfremme, Fysiske rammer, Krænkende adfærd, Sygefravær

23

Temaer

Social Kapital, Balance i det daglige arbejde

26

Baggrundresultater

Alder, Anciennitet, Køn, Faggruppe

30

Resultater i tabelform

Forord

Kære ledere og medarbejdere i BIF,

I modtager hermed resultaterne for trivselsundersøgelsen 2013.

Jeg vil gerne takke for, at rigtig mange af jer har deltaget i årets trivselsundersøgelse. Når I skal arbejde videre med at forbedre trivslen på jeres arbejdsplads, betyder de mange besvarelser, at I har et godt billede af situationen at drøfte.

Jeg håber, at I i alle afdelinger og kontorer i de kommende uger vil gå lige så aktivt ind i arbejdet med at følge op på resultaterne af undersøgelsen. Det er dér, I har muligheden for gøre en forskel i arbejdsdagen for jer selv og jeres kolleger.

Held og lykke med det fortsatte arbejde for en endnu bedre trivsel.

Venlige hilsner

Morten Binder

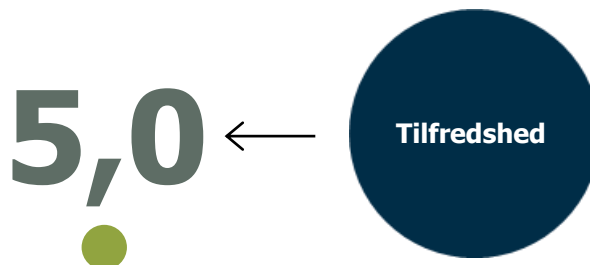
Overordnede resultater

Følgende viser de overordnede resultater for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Skalaen nederst på siden er en indikator for, hvordan resultaterne kan tolkes.

Tilfredshed

Resultatet for Tilfredshed.

Uddybede resultater og forklarende forhold for Tilfredshed kan findes fra side 5.



Motivation

Resultatet for Motivation.

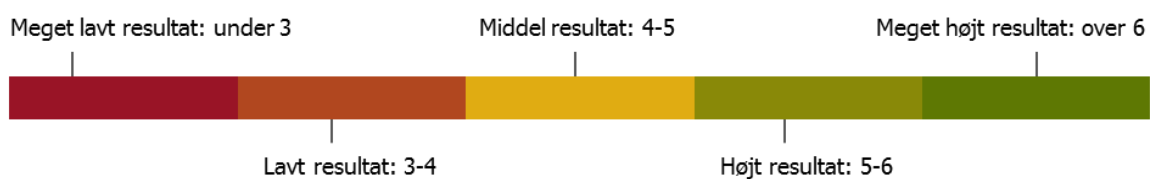
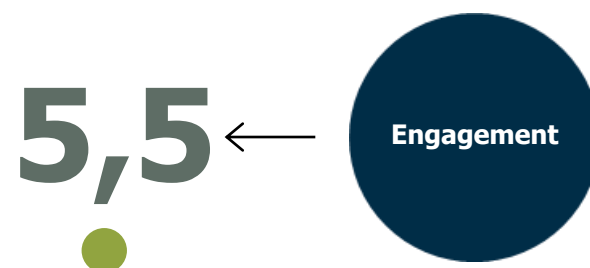
Uddybede resultater og forklarende forhold for Motivation kan findes fra side 5.



Engagement

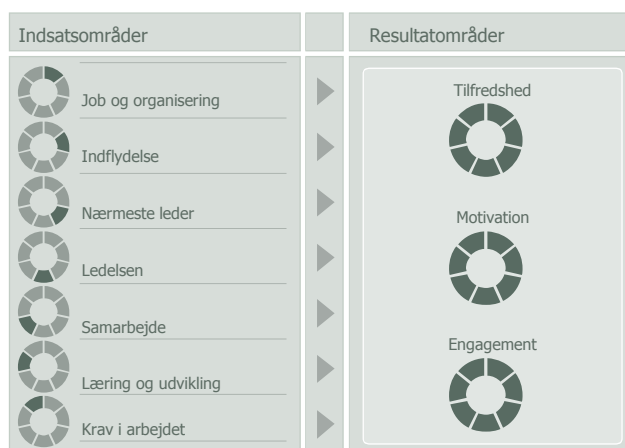
Resultatet for Engagement.

Uddybede resultater og forklarende forhold for Engagement kan findes fra side 5.



Introduktion

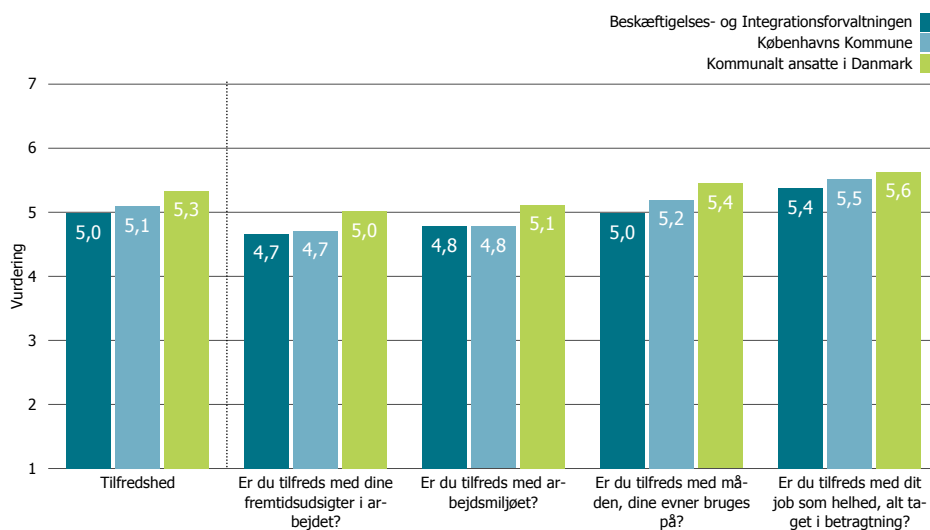
Formål	Formålet med Trivselsundersøgelsen 2013 er at få medarbejdernes vurdering af trivslen. Resultatet er sammenfattet i denne rapport og giver en status på Tilfredshed, Motivation og Engagement i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Rapporten er med til at give Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen mulighed for at identificere, hvor vi er stærke, og hvor der er plads til forbedringer. Med rapporten skabes grundlag for at kunne prioritere indsatser som kan højne medarbejdernes Tilfredshed, Motivation og Engagement.
Om undersøgelsen	<p>Denne rapport beskriver resultaterne fra Trivselsundersøgelsen 2013. Trivselsundersøgelsen er gennemført i perioden 20. februar - 13. marts 2013.</p> <p>I alt har 1580 medarbejdere modtaget et spørgeskema, og af disse har 1450 valgt at svare. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har således opnået en svarprocent på 92%.</p> <p>Medarbejdernes anonymitet er sikret ved, at der på intet tidspunkt udleveres besvarelser fra enkeltpersoner eller udarbejdes rapporter, hvor svar fra enkeltpersoner kan identificeres eller beregnes.</p>
Resultater i rapporten	<p>I rapporten finder du følgende resultater:</p> <ul style="list-style-type: none">• Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens samlede resultater for Trivselsundersøgelsen 2013.• Sammenligning med andre resultater. Hvordan adskiller vi os fra gennemsnittet?• Hvad er status på medarbejdernes Tilfredshed, Motivation og Engagement?
Ekstern sammenligning	<p>I perioden 6. februar 2013 til 15. februar 2013 har interresearch a/s i samarbejde med SSI Danmark foretaget en undersøgelse blandt kommunalt ansatte i Danmark.</p> <ul style="list-style-type: none">• Undersøgelsen afdækker spørgsmål i Trivselmeter Standardspørgeskema og Social Kapital (Arbejds miljørådet).• Undersøgelsen dækker:• Danskere ansat i den kommunale sektor• Antal respondenter er 1.070• Undersøgelsen er repræsentativ for danskere ansat i den kommunale sektor.
Modellen	<p>Modellen nederst på siden indeholder 10 områder, som medarbejderne gennem deres besvarelser har vurderet. Der er syv indsatsområder og tre resultatområder. I modellen ses på sammenhængen mellem indsatsområderne og resultatområderne. Pilene i modellen viser, at de syv indsatsområder har indflydelse på medarbejdernes vurdering af Tilfredshed, Motivation og Engagement.</p> <p>Modellen kan give et godt udgangspunkt for dialog om, hvordan I på arbejdspladsen vil prioritere jeres indsatser for at styrke trivslen, og hvor I tror, at opfølgning vil have størst effekt for jer.</p>
Fra trivsel til adfærd	Resultatområderne er udtryk for medarbejdernes generelle tilfredshed samt hvorvidt de er motiverede og engagerede i deres arbejde. Rapporten peger på indsatsområder, der har særlig sammenhæng med niveauet af Tilfredshed, Motivation og Engagement blandt medarbejderne.



Resultatområder

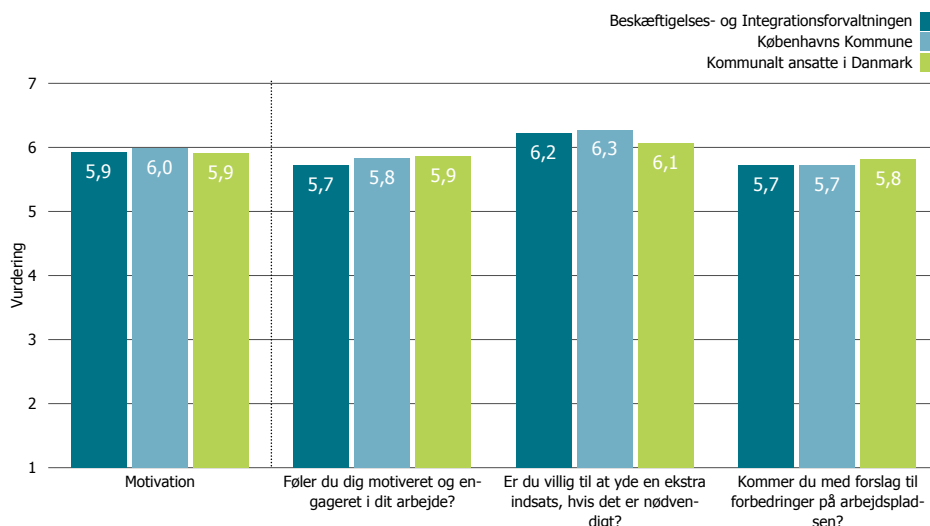
Tilfredshed

Figuren viser niveauet for medarbejdernes Tilfredshed i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.



Motivation

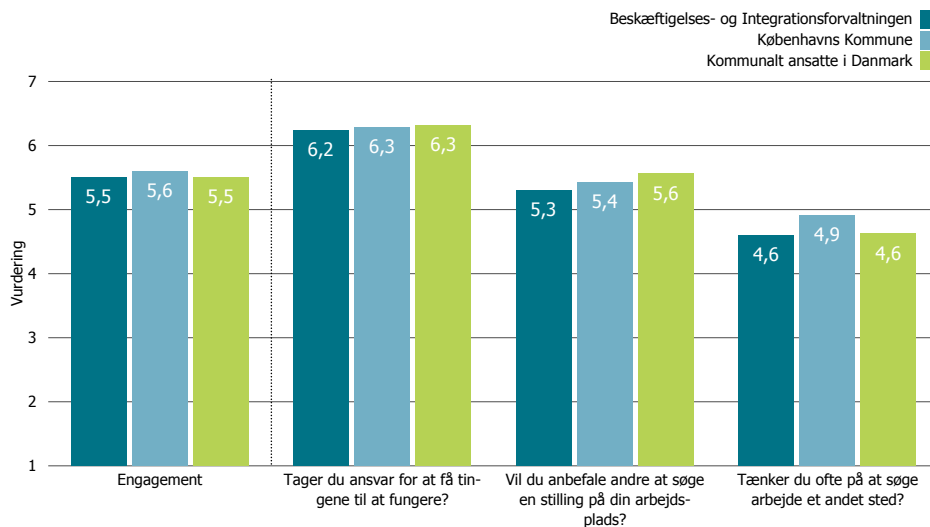
Figuren viser niveauet for medarbejdernes Motivation i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.



Engagement

Figuren viser niveauet for medarbejdernes Engagement i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Spørgsmålet "Tænker du ofte på at søge arbejde et andet sted?" er formuleret så en høj vurdering i spørgeskemaet er negativ, dvs. man tænker ofte på at søge arbejde et andet sted. Det er modsat de øvrige spørgsmål. For at kunne sammenligne spørgsmålene er resultatet i figuren beregnet, så en høj score i figuren er positivt, dvs. at en høj score betyder, at man sjældent tænker på at søge arbejde et andet sted.

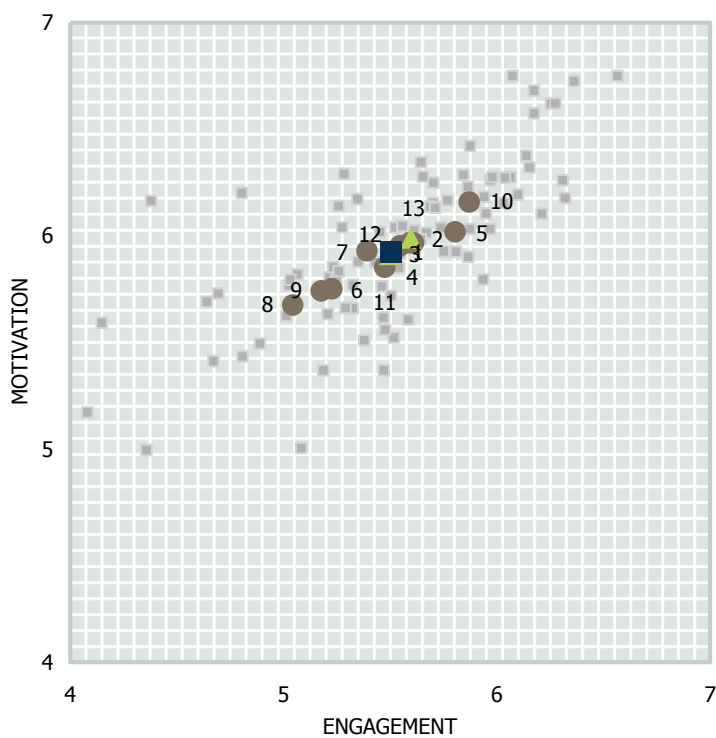




Motivation og Engagement på tværs af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Figuren viser Motivation samt Engagement for alle enheder, der er i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Motivation og Engagement ses som de endelige resultatområder, der påvirkes af de forskellige indsatsområder samt den overordnede tilfredshed. Derfor er det sammenhængen mellem disse to resultatområder, det er valgt at fokusere på i figuren.



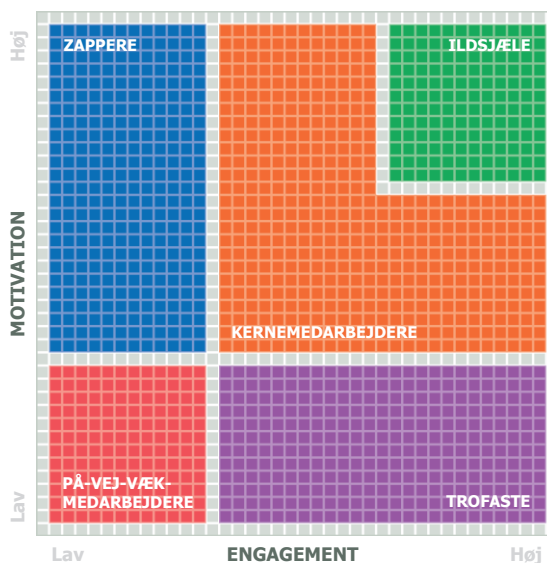
- 1. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
- ▲ 2. Københavns Kommune
- ▲ 3. Kommunalt ansatte i Danmark
- 4. Arbejdsmarkedscentret
- 5. Center for Afklaring og Beskæftigelse
- 6. Center for Arbejdsfastholdelse
- 7. Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration
- 8. Center for Driftsunderstøttelse
- 9. Center for Jobindsats
- 10. Center for Kompetence og Beskæftigelse
- 11. Centralforvaltningen
- 12. Ungecentret
- 13. Ydelsesservice København
- Øvrige enheder



Medarbejdergrupper

Figuren viser, hvordan medarbejderne kan inddeles i grupper ud fra samspillet mellem deres motivation og engagement.

Nederst på denne side kan du se den konkrete sammensætning af medarbejderne i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Der vises kun resultater ved mindst 30 besvarelser.



ILDSJÆLE

er villige til at yde en ekstra indsats og er stolte af at være ansat i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Kombinationen af høj Motivation og højt Engagement, gør ildsjælene til meget værdifulde medarbejdere.

KERNEMEDARBEJDERE

udgør kernen i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Har en motivation og et engagement, der gør at arbejdet bliver gjort og at der ikke overvejes jobskifte. Den store stabile midtergruppe, der dog har grænseflader til alle andre grupper.

ZAPPERE

er motiverede i deres arbejde, men har behov for at motivationen holdes intakt, da deres engagement over for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er lavt. En positiv arbejdskraft så længe de får udfordringer nok.

TROFASTE

forventer at være ansat i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i fremtiden på trods af, at de er mindre motiverede. De er meget trofaste over for deres job og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

PÅ-VEJ-VÆK-MEDARBEJDERE

er sandsynligvis på vej til at forlade Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, da både motivation og engagement er under middel.

	Antal svar	Ildsjæle	Kernemedarbejdere	Zappere	Trofaste	På-vej-væk-medarbejdere
Enhedens resultat						
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen	1450	11%	46%	37%	1%	4%
Københavns Kommune	26790	16%	49%	32%	1%	4%
Underliggende enheder						
Arbejdsmarkedscentret	218	14%	47%	36%	1%	3%
Center for Afklaring og Beskæftigelse	151	16%	50%	28%	1%	5%
Center for Arbejdsfastholdelse	109	6%	39%	50%	1%	4%
Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration	148	12%	40%	44%	0%	4%
Center for Driftsunderstøttelse	88	6%	34%	51%	1%	8%
Center for Jobindsats	150	7%	35%	49%	1%	8%
Center for Kompetence og Beskæftigelse	106	14%	58%	26%	0%	1%
Centralforvaltningen	106	6%	53%	36%	0%	6%
Ungecentret	171	9%	54%	33%	0%	4%
Ydelsesservice København	183	16%	48%	29%	2%	5%

Hvordan skaber vi større Tilfredshed, Motivation og Engagement?

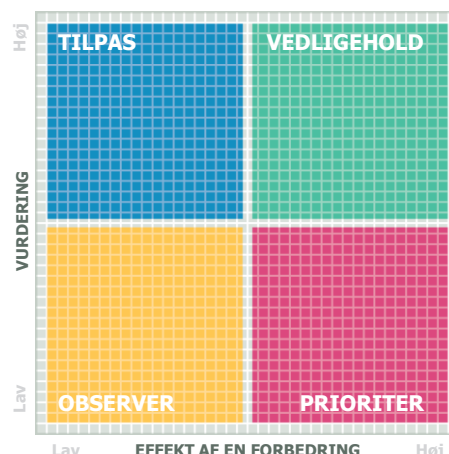
Prioriteringskortene viser vejen

Rapporten har indtil nu vist Tilfredshed, Motivation og Engagement blandt medarbejderne i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

De følgende sider hjælper med at identificere hvilke indsatsområder, der har den største effekt på medarbejdernes Tilfredshed, Motivation og Engagement.

Prioriteringskortene viser, hvilke områder man med størst fordel kan prioritere for at forbedre disse resultatområder. Det er ikke nok kun at kigge på, om vurderingen er høj eller lav. Det er også nødvendigt at sammenholde vurderingen med, hvilken effekt de enkelte indsatsområder har på medarbejdernes Tilfredshed, Motivation og Engagement. Prioriteringskortene er et hjælperedskab og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind.

De vandrette og lodrette streger, som opdeler prioriteringskortene i 4 felter, er lavet ud fra den gennemsnitlige vurdering af de forskellige indsatsområder og områdernes gennemsnitlige effekt på medarbejdernes Tilfredshed, Motivation og Engagement.



Sådan tolker du Prioriteringskortene

PRIORITER Indsatsområder



Høj betydning + Lav vurdering:

Indsatsområder i nederste højre felt har en forholdsvis lav score. Samtidig viser analysen, at områderne har stor sammenhæng med medarbejdernes Tilfredshed, Motivation og Engagement. Det er derfor vigtigt at sætte fokus på mulige forbedringer inden for områderne.

VEDLIGEHOOLD Styrker



Høj betydning + Høj vurdering:

Indsatsområder i øverste højre hjørne har forholdsvis høj score og samtidig viser analysen, at området har stor sammenhæng med medarbejdernes samlede Tilfredshed, Motivation og Engagement. Det er vigtigt at bevare fokus på disse områder, så de forholdsvis høje vurderinger vedligeholdes og ideelt forbedres yderligere, idet forbedringer stadig vil have stor betydning for Tilfredshed, Motivation og Engagement.

TILPAS Muligheder



Lav betydning + Høj vurdering:

Indsatsområder i øverste venstre hjørne har en forholdsvis høj score, men har samtidig kun svag betydning for den samlede Tilfredshed, Motivation og Engagement. En større bevidsthed på arbejdspladsen om de høje scorer i det blå felt og større bevidsthed om hvorfor indsatsområderne har en høj vurdering, kan bidrage til større Tilfredshed, Motivation og Engagement.

OBSERVER Svagheder



Lav betydning + Lav vurdering:

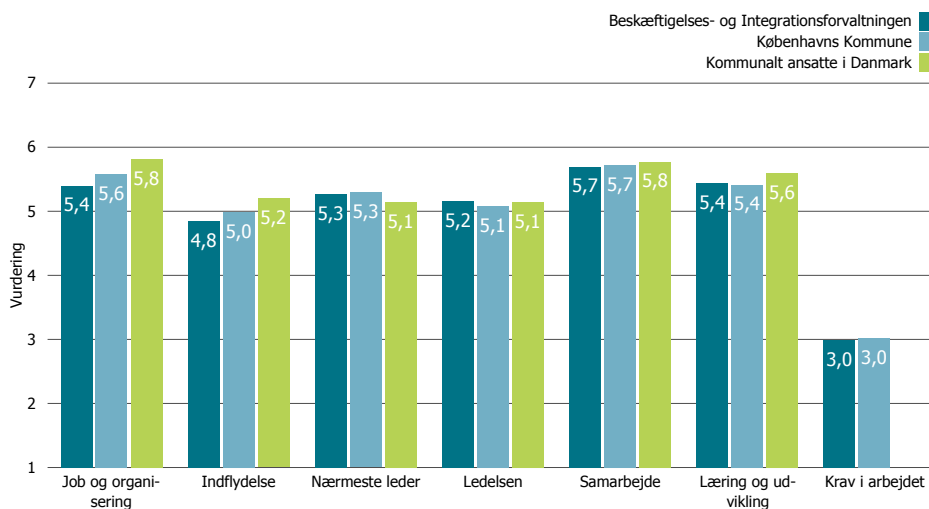
Indsatsområder i nederste venstre hjørne har lav score og har samtidig svag sammenhæng med medarbejdernes samlede Tilfredshed, Motivation og Engagement. Selvom den svage sammenhæng kan friste til at se bort fra de pågældende områder, er det vigtigt at huske, at vurderinger kan blive for lave. Som hovedregel betragtes en score under 3 som meget lav, derfor er det vigtigt på arbejdspladsen at vurdere, om der er brug for at arbejde med de områder, der ligger i feltet.



Vurdering af Indsatsområder

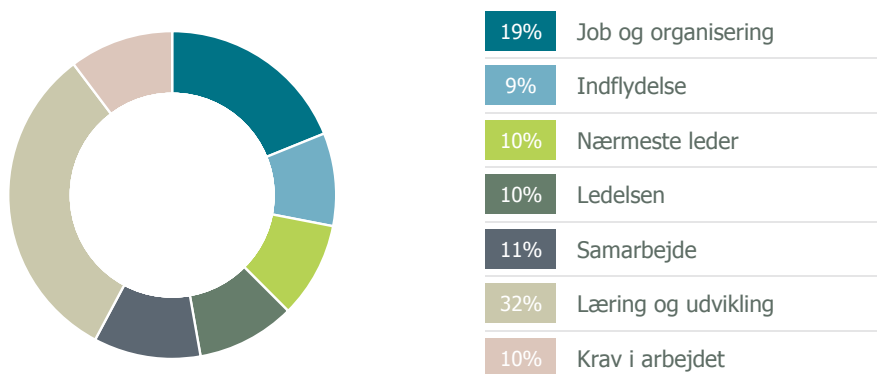
Figuren viser medarbejdernes vurdering af de syv indsatsområder, som påvirker Tilfredshed, Motivation og Engagement.

Der findes ikke et eksternt sammenligningsgrundlag for Krav i arbejdet, da spørgsmålene der danner indsatsområdet afviger fra sammenligningsgrundlaget.



Effekt på Tilfredshed, Motivation og Engagement

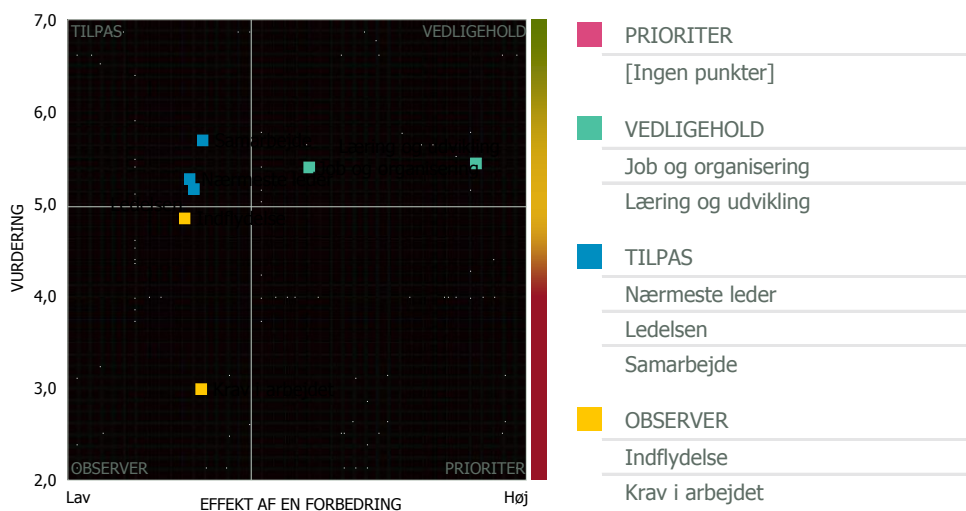
I cirkeldiagrammet kan du se hvilke indsatsområder, der har størst effekt på medarbejdernes Tilfredshed, Motivation og Engagement.



Overordnet prioriteringskort

Det overordnede prioriteringskort viser medarbejdernes vurdering af indsatsområderne i kombination med den effekt, en forbedring vil have på medarbejdernes Tilfredshed, Motivation og Engagement.

Prioriteringskortet hjælper med at finde de indsatsområder, der kan arbejdes med for at opnå forbedringer. Prioriteringskortet er et hjælperedskab og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind.

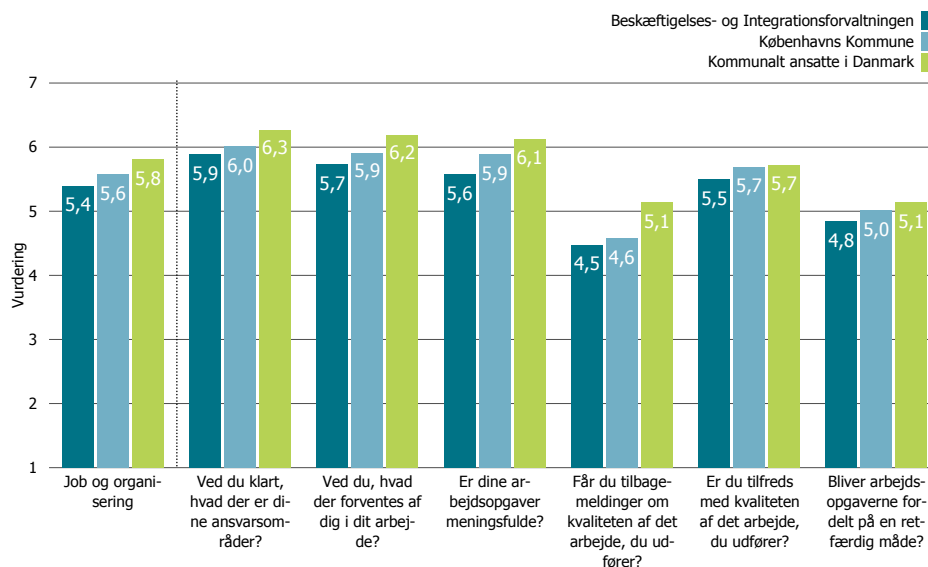




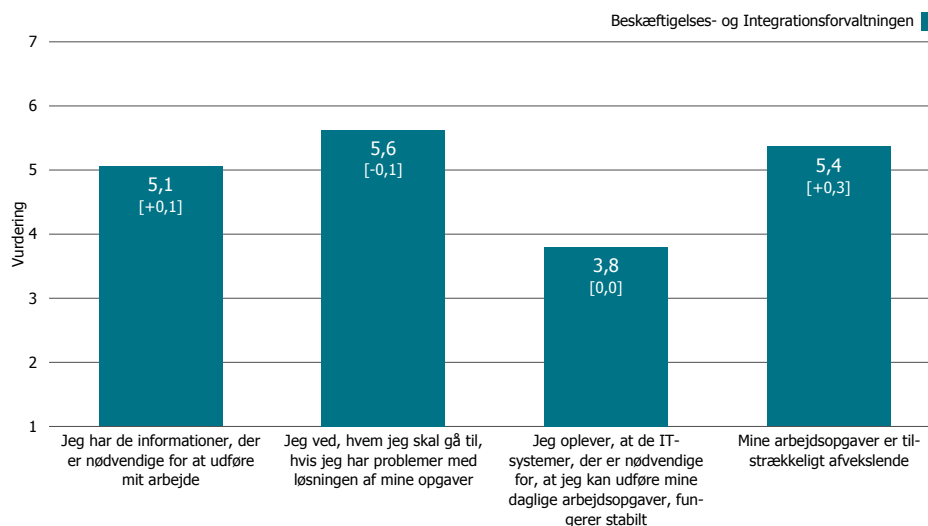
Job og organisering

Her ser du medarbejdernes vurdering af spørgsmålene om Job og organisering i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Job og organisering.



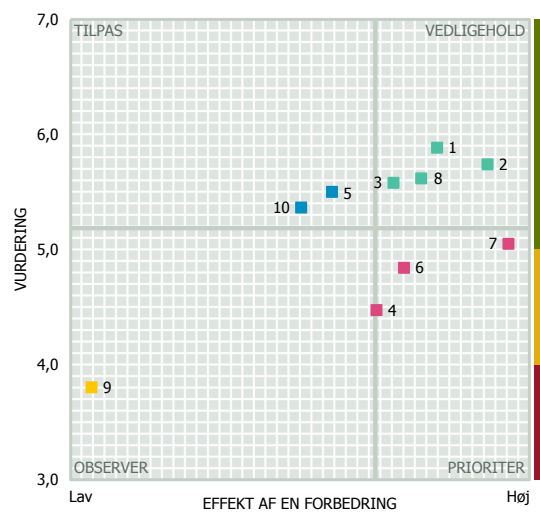
Spørgsmålene i denne figur uddyber Job og organisering. Tallet i [] viser udviklingen fra trivselsundersøgelsen 2011.





Prioriteringskort for Job og organisering

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af hvert enkelt spørgsmål om Job og organisering, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af Job og organisering.



■ PRIORITER

- 4. Får du tilbagemeldinger om kvaliteten af det arbejde, du udfører?
- 6. Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- 7. Jeg har de informationer, der er nødvendige for at udføre mit arbejde

■ VEDLIGEHOOLD

- 1. Ved du klart, hvad der er dine ansvarsområder?
- 2. Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?
- 3. Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?
- 8. Jeg ved, hvem jeg skal gå til, hvis jeg har problemer med løsningen af mine opgaver

■ TILPAS

- 5. Er du tilfreds med kvaliteten af det arbejde, du udfører?
- 10. Mine arbejdsopgaver er tilstrækkeligt afvekslende

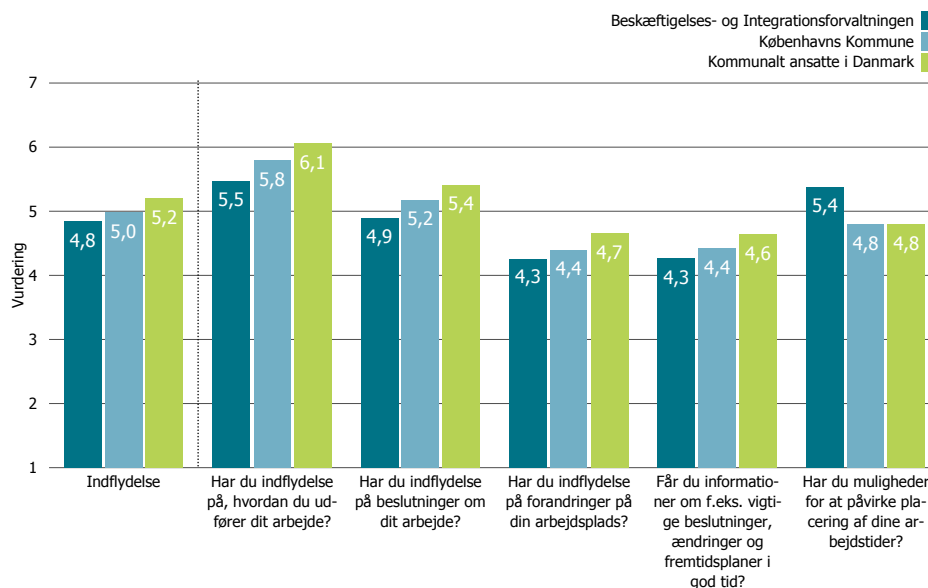
■ OBSERVER

- 9. Jeg oplever, at de IT-systemer, der er nødvendige for, at jeg kan udføre mine daglige arbejdsopgaver, fungerer stabilt



Indflydelse

Her ser du medarbejdernes vurdering af spørgsmålene om Indflydelse i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

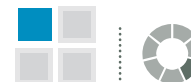


Prioriteringskort for Indflydelse

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af hvert enkelt spørgsmål om Indflydelse, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af Indflydelse.



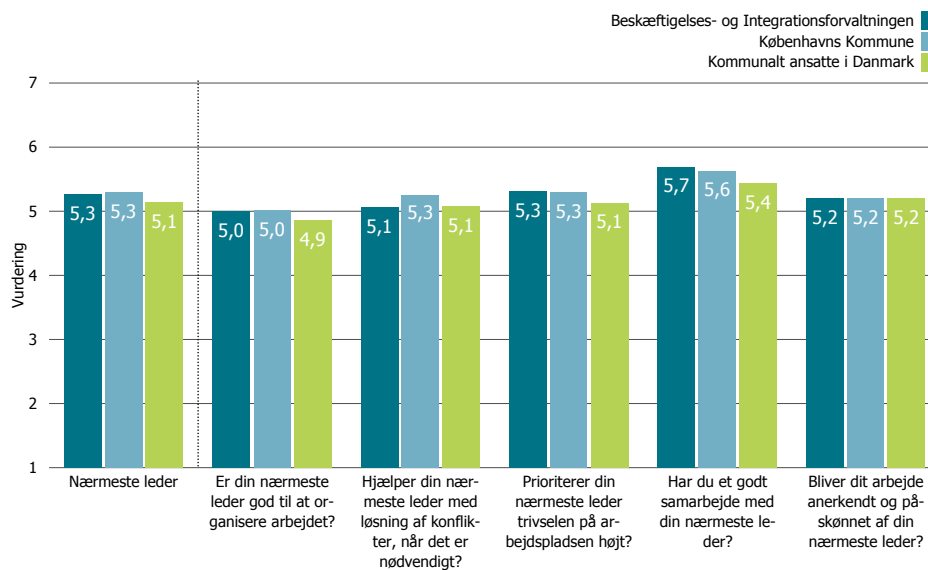
- **PRIORITER**
13. Har du indflydelse på forandringer på din arbejdsplads?
- **VEDLIGEHOOLD**
12. Har du indflydelse på beslutninger om dit arbejde?
- **TILPAS**
11. Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?
15. Har du muligheder for at påvirke placering af dine arbejdstider?
- **OBSERVER**
14. Får du informationer om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?



Nærmeste leder

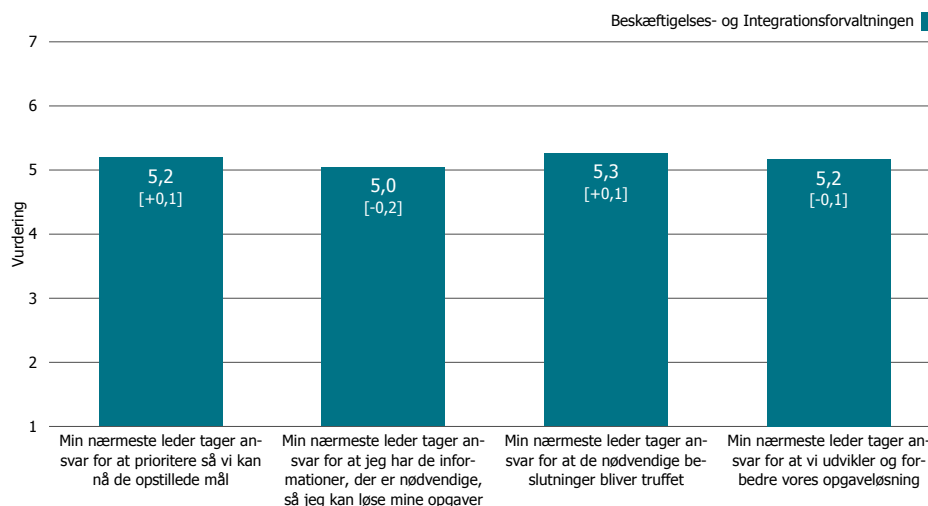
Her ser du medarbejdernes vurdering af spørgsmålene om Nærmeste leder i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Nærmeste leder.



Spørgsmålene i denne figur uddyber Nærmeste leder.

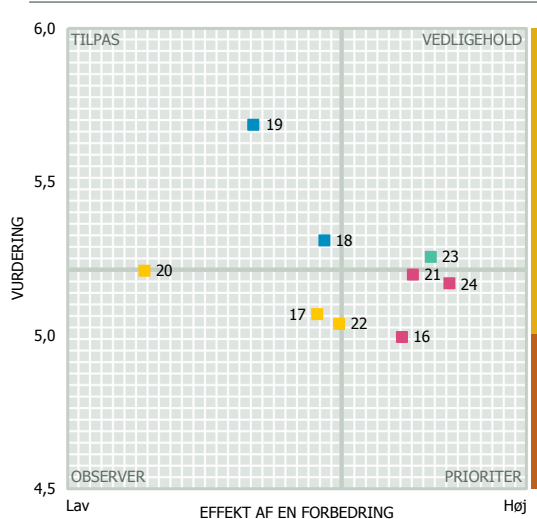
Tallet i [] viser udviklingen fra ledelsevalueringen 2012.





Prioriteringskort for Nærmeste leder

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af hvert enkelt spørgsmål om Nærmeste leder, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af Nærmeste leder.



PRIORITER

- 16. Er din nærmeste leder god til at organisere arbejdet?
- 21. Min nærmeste leder tager ansvar for at prioritere så vi kan nå de opstillede mål
- 24. Min nærmeste leder tager ansvar for at vi udvikler og forbedre vores opgaveløsning

VEDLIGEHOOLD

- 23. Min nærmeste leder tager ansvar for at de nødvendige beslutninger bliver truffet

TILPAS

- 18. Prioriterer din nærmeste leder trivselen på arbejdspladsen højt?
- 19. Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?

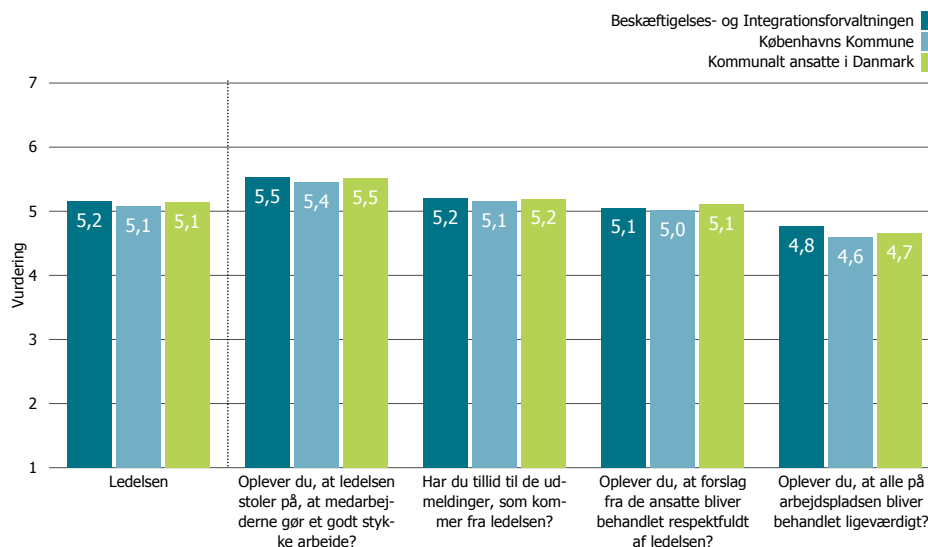
OBSERVER

- 17. Hjælper din nærmeste leder med løsning af konflikter, når det er nødvendigt?
- 20. Blicher dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste leder?
- 22. Min nærmeste leder tager ansvar for at jeg har de informationer, der er nødvendige, så jeg kan løse mine opgaver



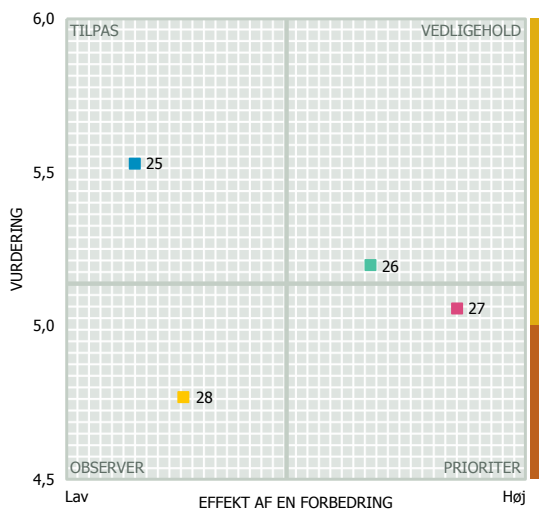
Ledelsen

Her ser du medarbejdernes vurdering af spørgsmålene om Ledelsen i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

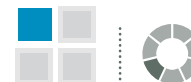


Prioriteringskort for Ledelsen

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af hvert enkelt spørgsmål om Ledelsen, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af Ledelsen.

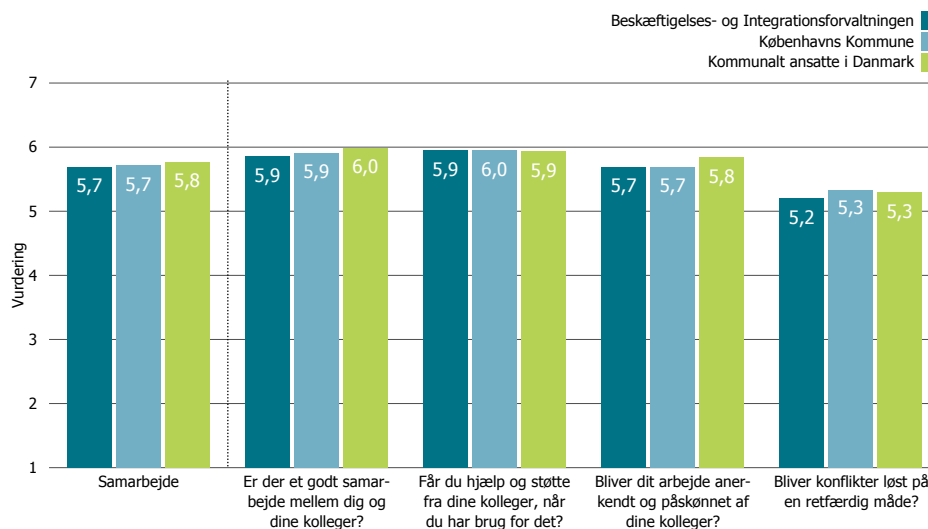


- **PRIORITER**
 27. Oplever du, at forslag fra de ansatte bliver behandlet respektfuldt af ledelsen?
- **VEDLIGEHOOLD**
 26. Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- **TILPAS**
 25. Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- **OBSERVER**
 28. Oplever du, at alle på arbejdspladsen bliver behandlet ligeværdigt?



Samarbejde

Her ser du medarbejdernes vurdering af spørgsmålene om Samarbejde i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.



Prioriteringskort for Samarbejde

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af hvert enkelt spørgsmål om Samarbejde, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af Samarbejde.

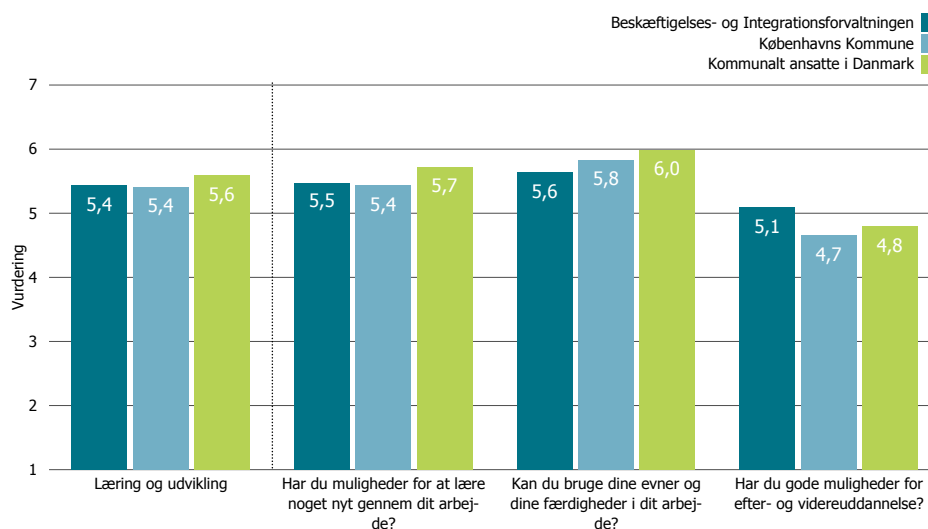


- **PRIORITER**
 [Ingen punkter]
- **VEDLIGEHOOLD**
 29. Er der et godt samarbejde mellem dig og dine kolleger?
 30. Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?
 31. Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af dine kolleger?
- **TILPAS**
 [Ingen punkter]
- **OBSERVER**
 32. Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?



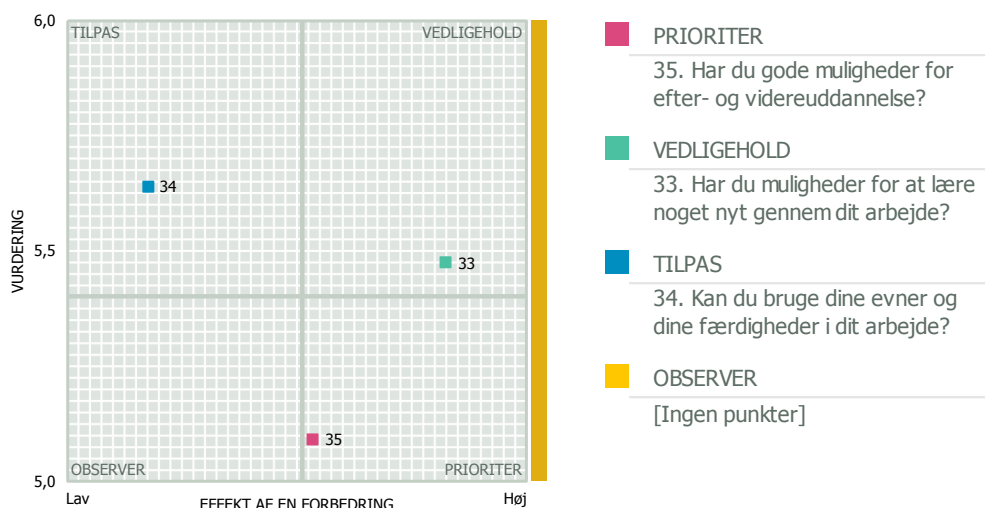
Læring og udvikling

Her ser du medarbejdernes vurdering af spørgsmålene om Læring og udvikling i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.



Prioriteringskort for Læring og udvikling

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af hvert enkelt spørgsmål om Læring og udvikling, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af Læring og udvikling.





Krav i arbejdet

Her ser du medarbejdernes vurdering af spørgsmålene om Krav i arbejdet i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

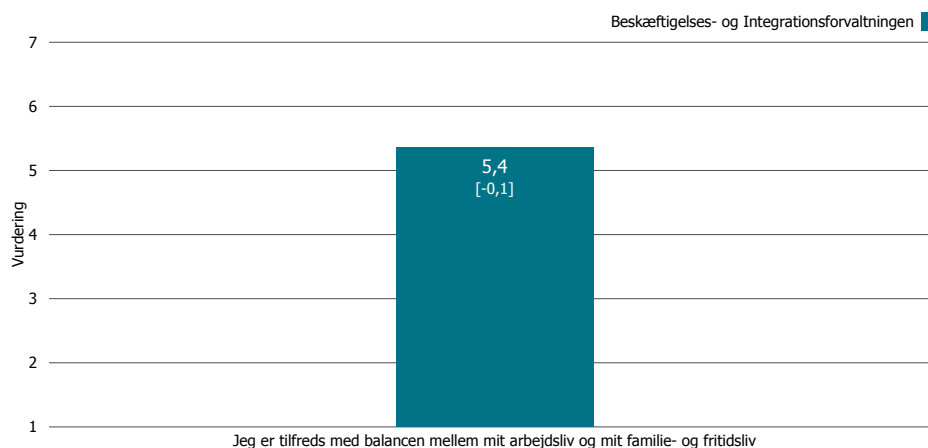
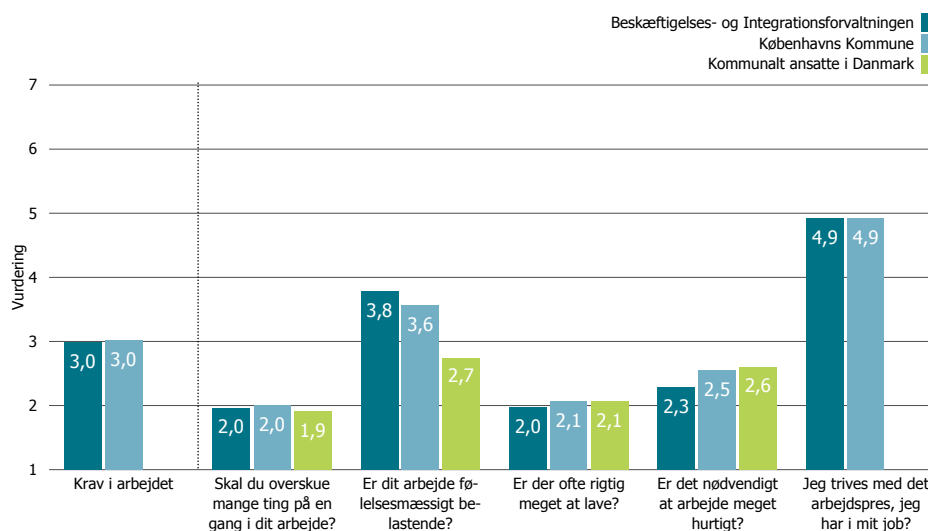
Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Krav i arbejdet.

En høj vurdering af de fire første spørgsmål under "Krav i arbejdet", betyder at der er mange/høje krav i arbejdet. For at kunne sammenligne resultaterne med de øvrige spørgsmål i rapporten er tallene i figuren beregnet så en høj score er udtryk for få/lave krav. Dvs. at en lav score i figuren kan være tegn på mange/høje krav – for eksempel at skulle overskue mange ting, have meget at lave og skulle arbejde hurtigt.

Der findes ikke et eksternt sammenligningsgrundlag for Krav i arbejdet, da spørgsmålene der danner indsatsområdet afviger fra sammenligningsgrundlaget.

Spørgsmålene i denne figur uddyber Krav i arbejdet.

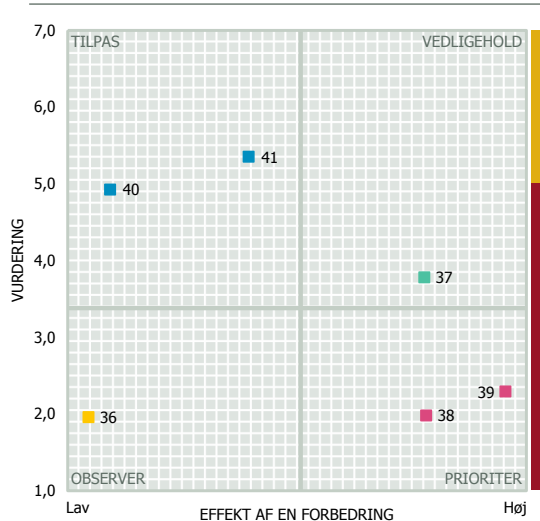
Tallet i [] viser udviklingen fra trivselsundersøgelsen 2011.





Prioriteringskort for Krav i arbejdet

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af hvert enkelt spørgsmål om Krav i arbejdet, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af Krav i arbejdet.



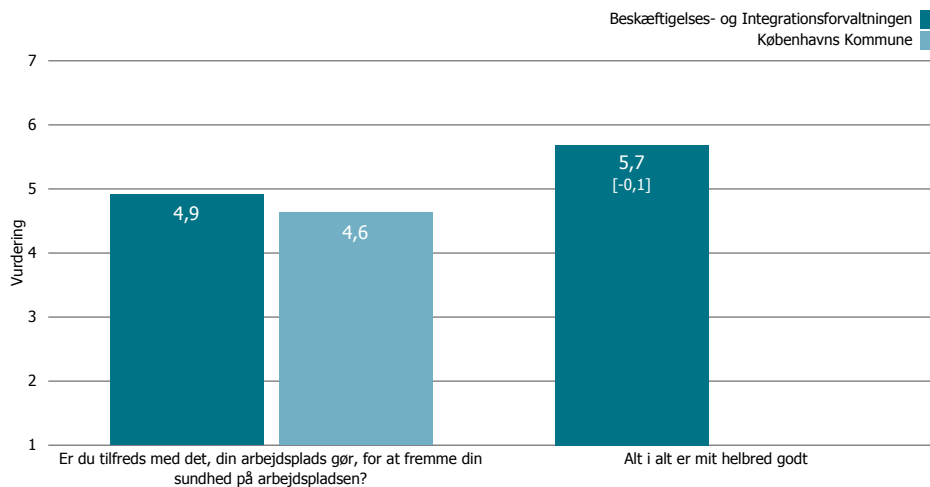
- **PRIORITER**
 - 38. Er der ofte rigtig meget at lave?
 - 39. Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?
- **VEDLIGEHOOLD**
 - 37. Er dit arbejde følelsesmæssigt belastende?
- **TILPAS**
 - 40. Jeg trives med det arbejdspress, jeg har i mit job?
 - 41. Jeg er tilfreds med balancen mellem mit arbejdsliv og mit familie- og fritidsliv
- **OBSERVER**
 - 36. Skal du overskue mange ting på en gang i dit arbejde?

Øvrige indsatsområder: Sundhedsfremme og Fysiske rammer

Sundhedsfremme

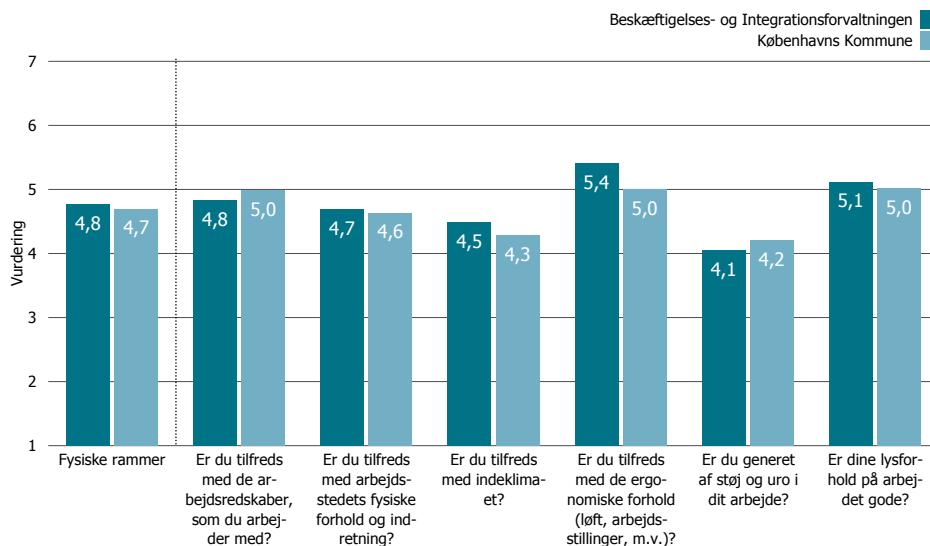
Figuren viser medarbejdernes vurdering af Sundhedsfremme på arbejdspladsen.

Tallet i [] viser udviklingen fra trivselsundersøgelsen 2011.



Fysiske rammer

Figuren viser medarbejdernes vurdering af de Fysiske rammer på arbejdspladsen.



Øvrige indsatsområder: Krænkende adfærd

Nultolerance

Københavns Kommune tolererer ikke vold, trusler, mobning og chikane på arbejdspladsen. Alle ansatte skal behandles med respekt og værdighed, og det skal være trygt at gå på arbejde i Københavns Kommune, jf. også "Politik og retningslinjer for en samlet indsats i Københavns Kommune for at forebygge, identificere og håndtere problemer med vold, mobning og chikane på arbejdspladsen", som kan findes på www.kk.dk/medarbejder, under politikker.

Trusler om vold

Tabellen viser hvor mange, som inden for de sidste 12 måneder har været udsat for trusler om vold på arbejdspladsen og i så fald, hvor de kommer fra.

Udsat for trusler om vold?			Hvis ja - Fra hvem?				
Kategori	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen		Københavns Kommune		Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen		
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
Ja dagligt	1	0%	115	0%	Kolleger	3	1%
Ja ugentligt	4	0%	376	1%	En leder	2	1%
Ja månedligt	18	1%	399	1%	Underordnede	1	0%
Ja af og til	181	13%	2852	11%	Borgere/Brugere/Pårørende	202	99%
Nej	1244	86%	22925	86%	Ønsker ikke at uddybe	0	0%
Total	1448	100%	26667	100%			
Total, ja	204	14%	3742	14%			

Fysisk vold

Tabellen viser hvor mange, som inden for de sidste 12 måneder har været udsat for fysisk vold på arbejdspladsen og i så fald, hvor den kommer fra.

Udsat for fysisk vold?			Hvis ja - Fra hvem?				
Kategori	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen		Københavns Kommune		Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen		
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
Ja dagligt	0	0%	79	0%	Kolleger	1	11%
Ja ugentligt	0	0%	223	1%	En leder	0	0%
Ja månedligt	0	0%	176	1%	Underordnede	0	0%
Ja af og til	9	1%	1679	6%	Borgere/Brugere/Pårørende	7	78%
Nej	1439	99%	24479	92%	Ønsker ikke at uddybe	1	11%
Total	1448	100%	26636	100%			
Total, ja	9	1%	2157	8%			

Mobning

Tabellen viser hvor mange, som inden for de sidste 12 måneder har været udsat for mobning på arbejdspladsen og i så fald, hvor den kommer fra.

Udsat for mobning?			Hvis ja - Fra hvem?				
Kategori	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen		Københavns Kommune		Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen		
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
Ja dagligt	7	0%	160	1%	Kolleger	97	75%
Ja ugentligt	10	1%	268	1%	En leder	16	12%
Ja månedligt	9	1%	207	1%	Underordnede	3	2%
Ja af og til	104	7%	2013	8%	Borgere/Brugere/Pårørende	8	6%
Nej	1318	91%	23961	90%	Ønsker ikke at uddybe	23	18%
Total	1448	100%	26609	100%			
Total, ja	130	9%	2648	10%			

Uønsket seksuel opmærksomhed

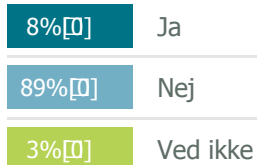
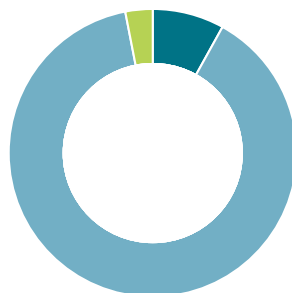
Tabellen viser hvor mange, som inden for de sidste 12 måneder har været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på arbejdspladsen og i så fald, hvor den kommer fra.

Udsat for Uønsket seksuel opmærksomhed?			Hvis ja - Fra hvem?				
Kategori	Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen		Københavns Kommune		Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen		
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	
Ja dagligt	0	0%	54	0%	Kolleger	26	55%
Ja ugentligt	1	0%	148	1%	En leder	1	2%
Ja månedligt	2	0%	105	0%	Underordnede	1	2%
Ja af og til	44	3%	1013	4%	Borgere/Brugere/Pårørende	24	51%
Nej	1401	97%	25374	95%	Ønsker ikke at uddybe	5	11%
Total	1448	100%	26694	100%			
Total, ja	47	3%	1320	5%			

Øvrige indsatsområder: Sygefravær

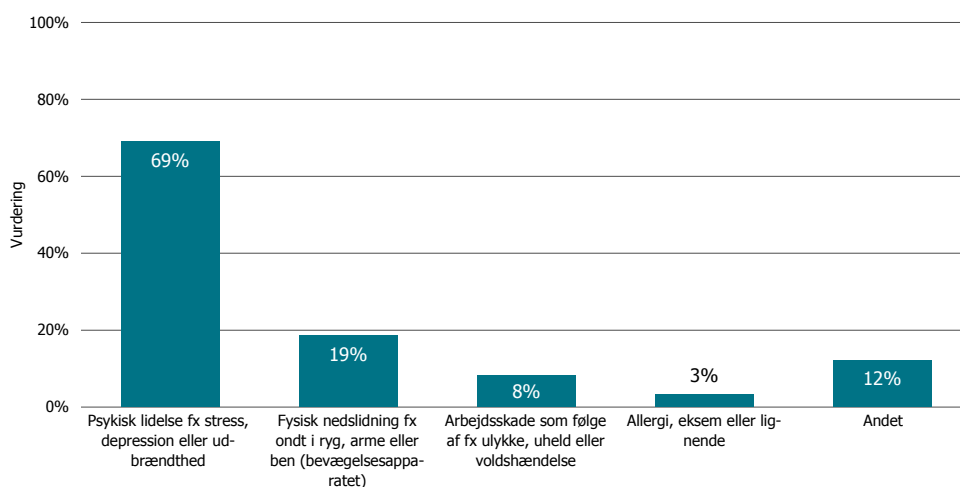
Andel af medarbejdere der inden for de sidste to år haft arbejdsrelateret sygefravær af mere end 14 dages varighed.

Tallet i [] viser udviklingen fra trivselsundersøgelsen 2011.



Årsag til det tilkendegivet arbejdsrelaterede sygefravær.

* Vær opmærksom på at denne graf nødvendigvis ikke summerer til 100%, da medarbejderne har haft mulighed for at sætte flere krydser.



Social kapital i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Social kapital er de sociale relationer, der udvikler sig i løsningen af arbejdspladsens kerneopgave. Det gælder både relationerne mellem medarbejdere og ledere samt mellem medarbejdere indbyrdes og ledere indbyrdes. Det afgørende er, om disse relationer er præget af tillid, retfærdighed og samarbejdsevne. I praksis forudsætter dette, at ledelse og medarbejdere kan samarbejde, og at samarbejdet er baseret på en høj grad af tillid og retfærdighed. Det er disse tre forhold, som arbejdspladsen skal sætte fokus på, hvis den vil opbygge en høj social kapital og løbende vedligeholde den.

Begrebet social kapital stammer fra arbejdsmiljøforskningen. Undersøgelser har vist, at der er en klar sammenhæng mellem social kapital, arbejdspladsens arbejdsmiljø, produktivitet og kvaliteten af kerneopgaven. På arbejdspladser med en høj social kapital er der en høj oplevelse af retfærdighed, og medarbejdere og ledelse arbejder godt sammen og har tillid til hinanden. Det gør, at de ofte i fællesskab kan finde løsninger, som kan øge produktivitet og kvalitet yderligere, uden at det går ud over arbejdsmiljøet.

Den sociale kapital beregnes ud fra følgende spørgsmål

Tillid

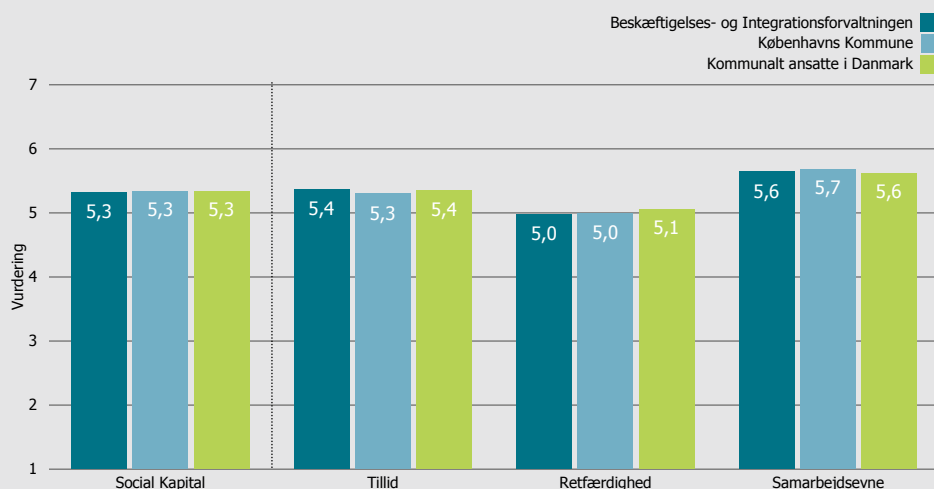
Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?

Retfærdighed

Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
Oplever du, at forslag fra de ansatte bliver behandlet respektfuldt af ledelsen?
Oplever du, at alle på arbejdspladsen bliver behandlet ligeværdigt?
Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

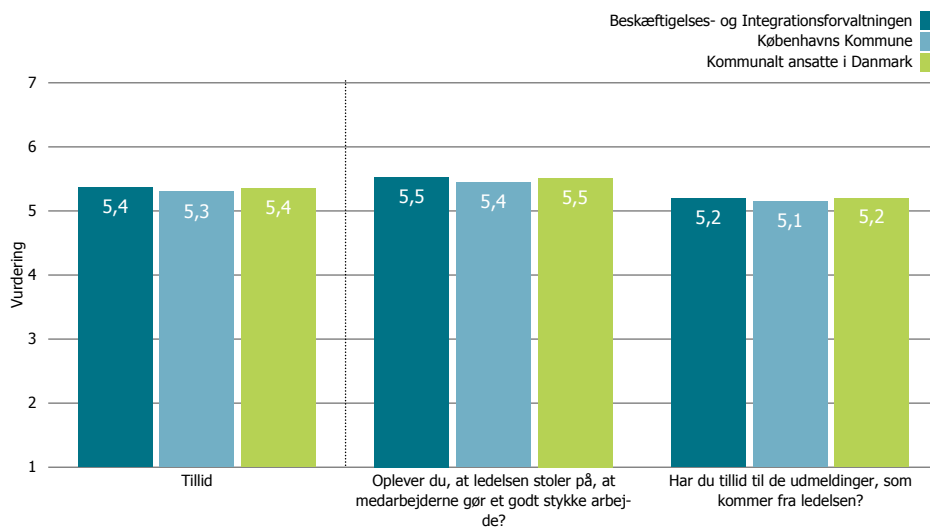
Samarbejdsevne

Hjælper din nærmeste leder med løsning af konflikter, når det er nødvendigt?
Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?
Er der et godt samarbejde mellem dig og dine kolleger?
Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?



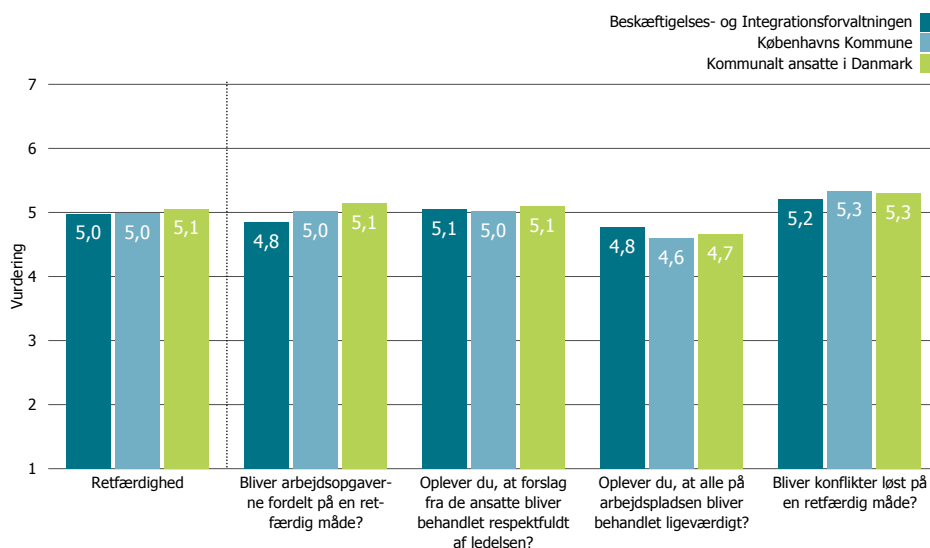
Tillid

Figuren viser medarbejdernes vurdering af Tillid.



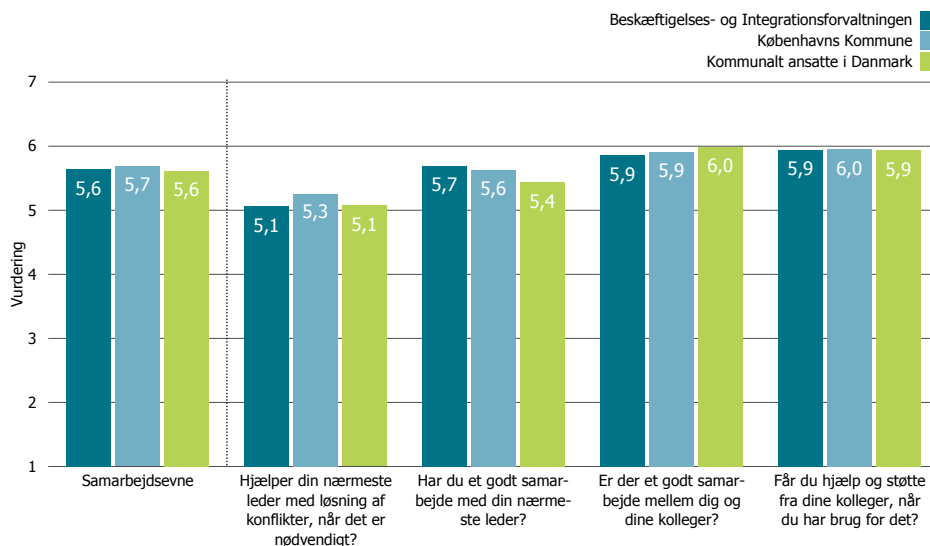
Retfærdighed

Figuren viser medarbejdernes vurdering af Retfærdighed.



Samarbejdsevne

Figuren viser medarbejdernes vurdering af Samarbejdsevne.



Balance i det daglige arbejde

Der benyttes tre indikatorer til at belyse medarbejdernes vurdering af balance i det daglige arbejde: Forebyggende faktorer, Arbejdsbetingelser og krav samt Trivsel med arbejdspress.

Forebyggende faktorer

Når balance i det daglige arbejde skal vurderes, er det væsentligt at se på, om medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for støtte og indflydelse samt tydelige roller og forventninger. Spørgsmålene der anvendes til at undersøge denne indikator er følgende:

Ved du klart, hvad der er dine ansvarsområder?

Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?

Får du tilbagemeldinger om kvaliteten af det arbejde, du udfører?

Er din nærmeste leder god til at organisere arbejdet?

Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?

Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?

Arbejdsbetingelser og krav

Medarbejdernes opfattelse af arbejdskravene, herunder arbejdsmængden, belyses i "Krav og betingelser". Krav og betingelser er en vurdering af forskellige typer af krav – fra at kunne overskue mange ting på en gang, have meget at lave og om det er nødvendigt at arbejde meget hurtigt. Kravene kan opfattes som positive eller negative alt efter personlige grænser og præferencer.

Skal du overskue mange ting på en gang i dit arbejde?

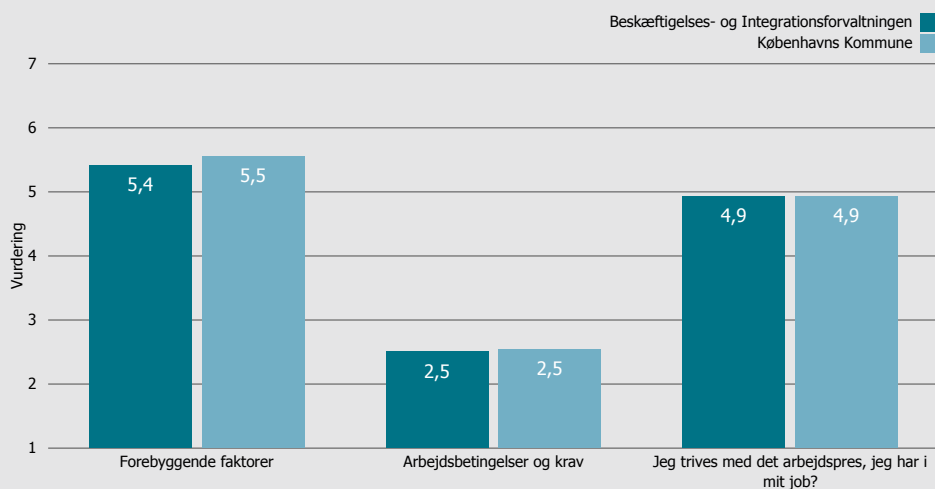
Er dit arbejde følelsesmæssigt belastende?

Er der ofte rigtig meget at lave?

Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?

Trivsel med arbejdspress

Den tredje indikator på balancen i det daglige arbejde er, om medarbejderne vurderer, at de trives med det arbejdspress, de oplever i jobbet. Med andre ord kan det godt være, at medarbejderne trives på trods af, at arbejdskravene og arbejdsmængden opleves højere end gennemsnittet.

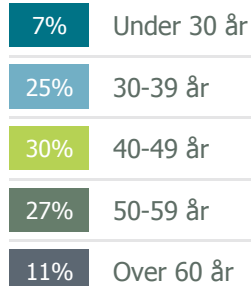


Baggrundsoplysninger

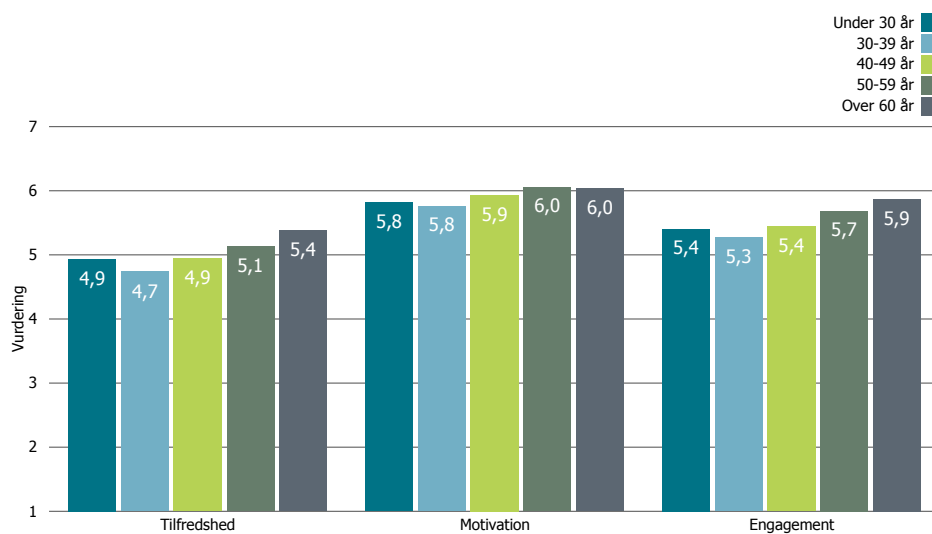
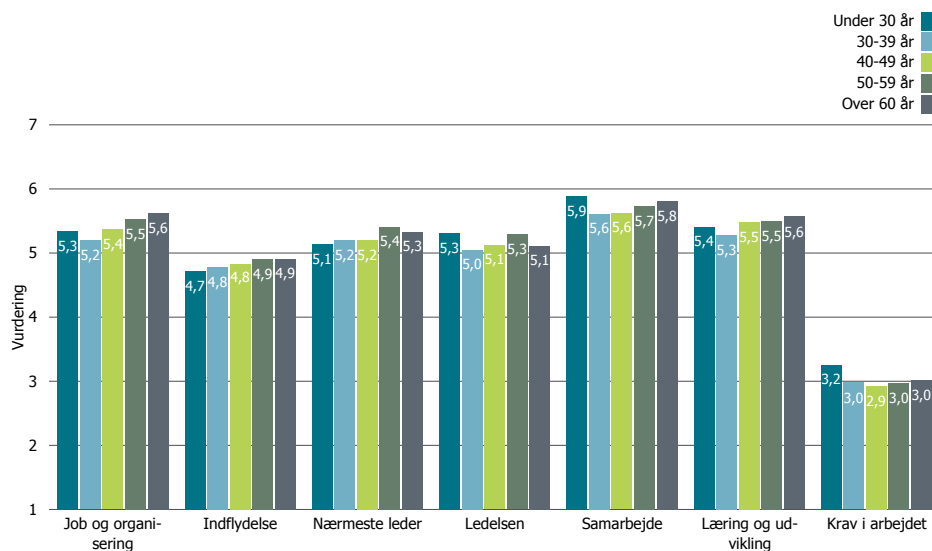
Resultater i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fordelt på baggrundsvariable:

Alder

Fordeling af medarbejderne



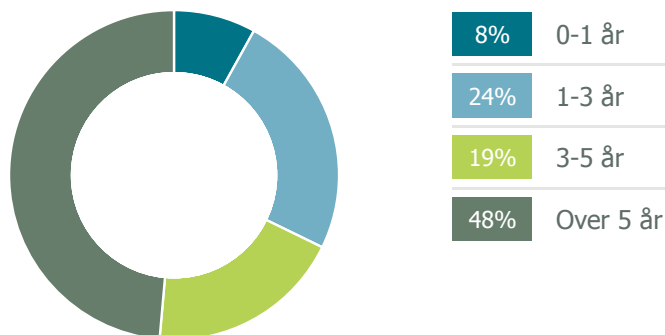
Vurdering fordelt på Alder



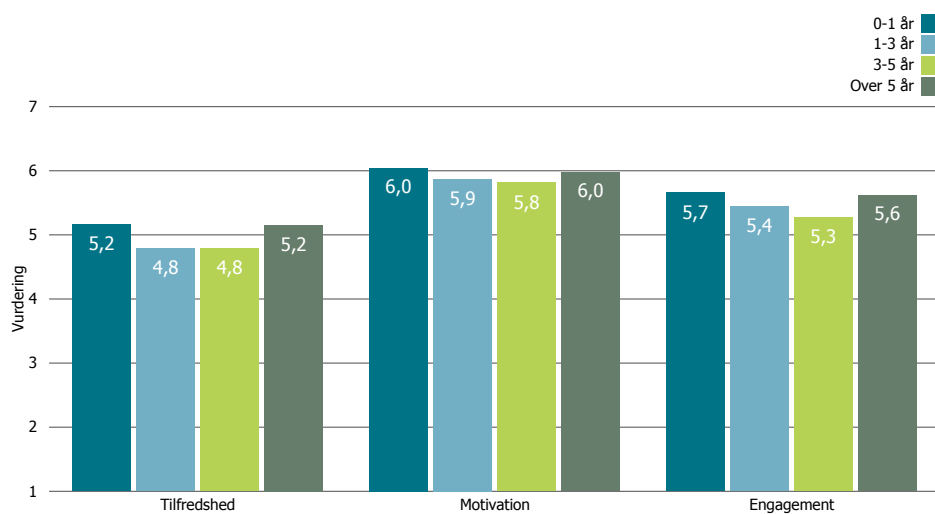
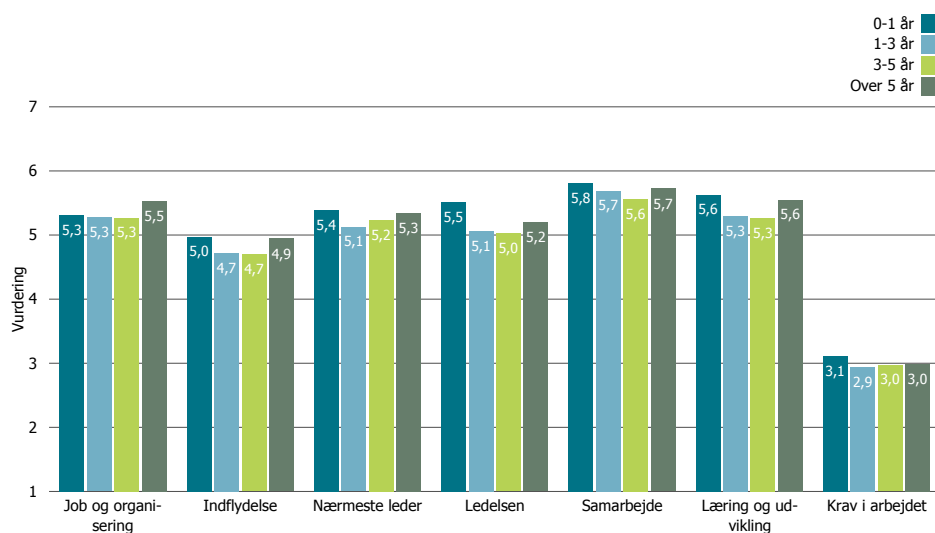
Baggrundsoplysninger

Resultater i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fordelt på baggrundsvariable: Anciennitet

Fordeling af medarbejderne



Vurdering fordelt på Anciennitet

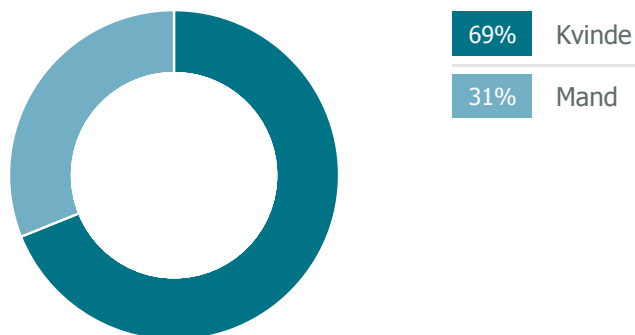


Baggrundsoplysninger

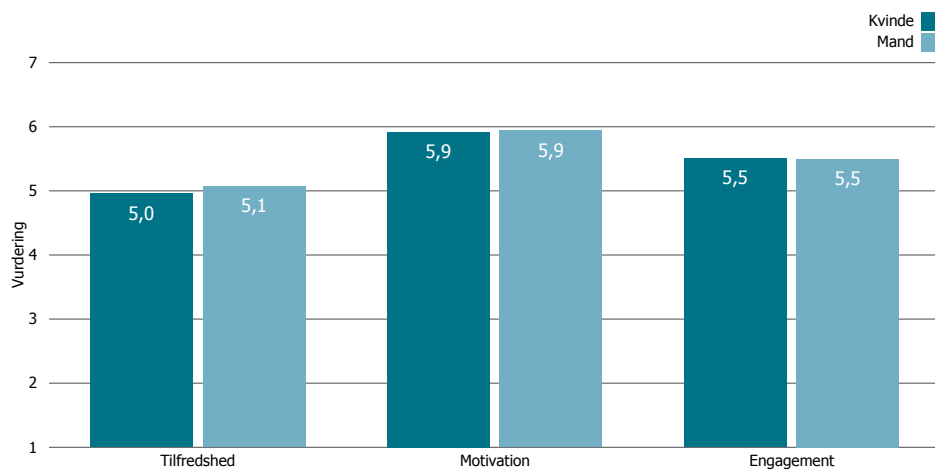
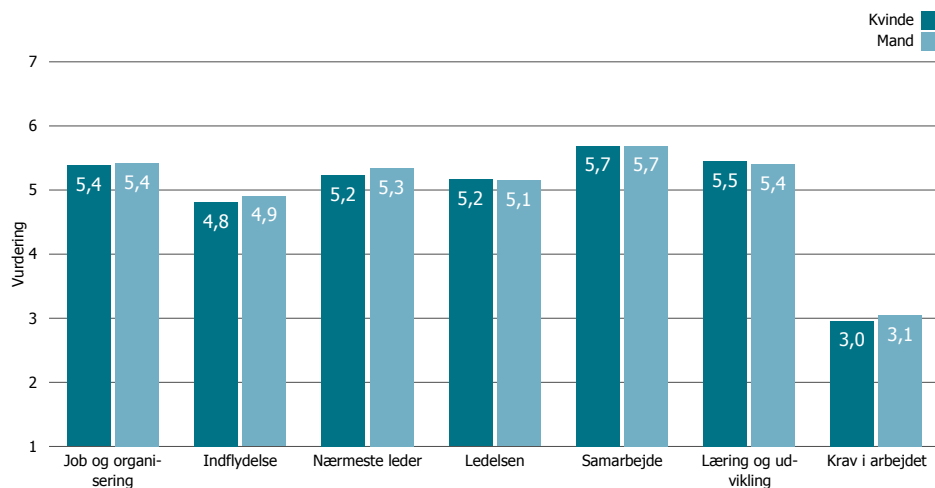
Resultater i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fordelt på baggrundsvariable:

Køn

Fordeling af medarbejderne



Vurdering fordelt på Køn



Baggrundsoplysninger

Resultater i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fordelt på baggrundsvariable: Faggrupper

	Antal svar	RESULTATOMRÅDER					INDSATSOMRÅDER				
		Tilfredshed	Motivation	Engagement	Job og organisering	Indflydelse	Nærmeste leder	Ledelsen	Samarbejde	Læring og udvikling	Krav i arbejdet
Akademikere	221	4,7	5,8	5,1	5,1	4,9	5,0	5,0	5,6	5,3	3,0
Håndværkere	14	5,6	5,8	5,7	5,6	4,9	5,4	5,3	5,9	5,2	3,3
Kontor- og IT-personale	399	5,2	6,0	5,7	5,7	5,0	5,4	5,3	5,7	5,6	3,2
Lærere m.fl. i folkesk. og spec.underv.	55	5,1	6,1	5,8	5,6	4,7	5,2	4,8	6,0	5,5	3,0
Socialrådg. og socialformidlere	100	4,5	5,7	5,1	5,0	4,3	4,9	4,8	5,6	5,2	2,7
Teknisk Service	20	5,4	6,2	6,0	5,5	5,0	5,7	5,5	5,5	5,0	3,1
Vejledere og underv. indenfor besk.omr.	582	4,9	6,0	5,6	5,3	4,7	5,3	5,2	5,7	5,4	2,9
Øvrige	13	5,1	5,8	5,1	5,3	4,9	5,2	5,3	5,4	5,5	3,9

Resultater i tabelform: Svarfordeling

Antal svar gns 1 2 3 4 5 6 7 Ved ikke

RESULTATOMRÅDER

		5,0								
Tilfredshed										
Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?	1450	4,7	4%	8%	9%	18%	22%	20%	12%	8%
Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?	1450	4,8	4%	6%	9%	17%	26%	25%	12%	1%
Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?	1450	5,0	2%	6%	9%	15%	23%	29%	15%	1%
Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	1450	5,4	1%	2%	6%	13%	22%	34%	20%	0%
Motivation		5,9								
Føler du dig motiveret og engageret i dit arbejde?	1450	5,7	1%	2%	4%	9%	18%	34%	32%	0%
Er du villig til at yde en ekstra indsats, hvis det er nødvendigt?	1450	6,2	1%	1%	1%	4%	11%	34%	48%	1%
Kommer du med forslag til forbedringer på arbejdspladsen?	1450	5,7	1%	1%	3%	9%	22%	32%	31%	1%
Engagement		5,5								
Tager du ansvar for at få tingene til at fungere?	1450	6,2	0%	0%	1%	3%	12%	38%	46%	0%
Vil du anbefale andre at søge en stilling på din arbejdsplads?	1450	5,3	4%	4%	6%	11%	18%	29%	25%	5%
Tænker du ofte på at søge arbejde et andet sted?	1450	4,6	8%	11%	13%	14%	10%	17%	24%	3%

INDSATSOMRÅDER

		5,4								
Job og organisering										
Ved du klart, hvad der er dine ansvarsområder?	1450	5,9	0%	2%	4%	7%	14%	36%	37%	0%
Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	1450	5,7	1%	2%	4%	8%	19%	34%	32%	0%
Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	1450	5,6	1%	2%	5%	12%	21%	31%	29%	0%
Får du tilbagemeldinger om kvaliteten af det arbejde, du udfører?	1450	4,5	6%	10%	12%	18%	22%	21%	11%	1%
Er du tilfreds med kvaliteten af det arbejde, du udfører?	1450	5,5	1%	2%	4%	11%	22%	38%	21%	1%
Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	1450	4,8	4%	6%	9%	15%	20%	26%	13%	7%
Jeg har de informationer, der er nødvendige for at udføre mit arbejde	1450	5,1	2%	5%	10%	14%	24%	30%	15%	0%
Jeg ved, hvem jeg skal gå til, hvis jeg har problemer med løsningen af mine opgaver	1450	5,6	1%	3%	6%	8%	18%	31%	32%	1%
Jeg oplever, at de IT-systemer, der er nødvendige for, at jeg kan udføre mine daglige arbejdsopgaver, fungerer stabilt	1450	3,8	10%	16%	18%	19%	18%	14%	5%	0%
Mine arbejdsopgaver er tilstrækkeligt afvekslende	1450	5,4	2%	4%	7%	13%	20%	28%	26%	1%
Indflydelse		4,8								
Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?	1450	5,5	1%	3%	6%	10%	23%	32%	25%	0%
Har du indflydelse på beslutninger om dit arbejde?	1450	4,9	3%	6%	11%	14%	25%	26%	14%	1%
Har du indflydelse på forandringer på din arbejdsplads?	1450	4,3	6%	11%	14%	21%	23%	16%	8%	1%
Får du informationer om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?	1450	4,3	6%	12%	14%	20%	22%	17%	8%	1%
Har du muligheder for at påvirke placering af dine arbejdstider?	1450	5,4	3%	4%	7%	10%	19%	30%	27%	2%

Resultater i tabelform: Svarfordeling

	Antal svar	gns	1	2	3	4	5	6	7	Ved ikke
Nærmeste leder		5,3								
Er din nærmeste leder god til at organisere arbejdet?	1450	5,0	3%	5%	9%	13%	22%	26%	16%	5%
Hjælper din nærmeste leder med løsning af konflikter, når det er nødvendigt?	1450	5,1	3%	6%	8%	12%	18%	25%	18%	10%
Prioriterer din nærmeste leder trivselen på arbejdspladsen højt?	1450	5,3	2%	5%	6%	12%	18%	29%	24%	5%
Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?	1450	5,7	1%	3%	5%	9%	16%	30%	34%	3%
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste leder?	1450	5,2	2%	6%	6%	12%	18%	27%	23%	6%
Min nærmeste leder tager ansvar for at prioritere så vi kan nå de opstillede mål	1450	5,2	3%	4%	8%	12%	17%	29%	20%	7%
Min nærmeste leder tager ansvar for at jeg har de informationer, der er nødvendige, så jeg kan løse mine opgaver	1450	5,0	3%	4%	10%	15%	19%	28%	16%	4%
Min nærmeste leder tager ansvar for at de nødvendige beslutninger bliver truffet	1450	5,3	2%	5%	7%	11%	18%	30%	21%	5%
Min nærmeste leder tager ansvar for at vi udvikler og forbedrer vores opgaveløsning	1450	5,2	2%	5%	8%	12%	19%	28%	20%	5%
Ledelsen		5,2								
Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	1450	5,5	1%	3%	4%	9%	19%	35%	24%	5%
Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?	1450	5,2	2%	4%	6%	13%	23%	30%	18%	3%
Oplever du, at forslag fra de ansatte bliver behandlet respektfuldt af ledelsen?	1450	5,1	2%	5%	8%	12%	20%	28%	16%	8%
Oplever du, at alle på arbejdspladsen bliver behandlet ligeværdigt?	1450	4,8	6%	7%	8%	14%	18%	24%	16%	7%
Samarbejde		5,7								
Er der et godt samarbejde mellem dig og dine kolleger?	1450	5,9	0%	1%	3%	7%	18%	39%	32%	0%
Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?	1450	5,9	0%	1%	3%	7%	16%	35%	37%	0%
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af dine kolleger?	1450	5,7	1%	2%	3%	9%	19%	34%	28%	5%
Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	1450	5,2	3%	3%	5%	11%	22%	27%	16%	13%
Læring og udvikling		5,4								
Har du muligheder for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	1450	5,5	1%	3%	6%	10%	24%	32%	24%	1%
Kan du bruge dine evner og dine færdigheder i dit arbejde?	1450	5,6	1%	2%	5%	10%	18%	34%	30%	0%
Har du gode muligheder for efter- og videreuddannelse?	1450	5,1	3%	4%	7%	12%	20%	25%	19%	10%
Krav i arbejdet		3,0								
Skal du overskue mange ting på en gang i dit arbejde?	1450	2,0	42%	34%	15%	5%	2%	1%	0%	0%
Er dit arbejde følelsesmæssigt belastende?	1450	3,8	11%	16%	22%	16%	13%	12%	9%	1%
Er der ofte rigtig meget at lave?	1450	2,0	40%	35%	16%	6%	2%	1%	0%	0%
Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?	1450	2,3	30%	34%	20%	10%	3%	2%	0%	0%
Jeg trives med det arbejdspress, jeg har i mit job?	1450	4,9	2%	5%	9%	18%	27%	26%	12%	0%
Jeg er tilfreds med balancen mellem mit arbejdsliv og mit familie- og fritidsliv	1450	5,4	2%	4%	6%	13%	19%	30%	24%	1%
Sundhedsfremme										
Er du tilfreds med det, din arbejdsplads gør, for at fremme din sundhed på arbejdspladsen?	1448	4,9	2%	5%	7%	19%	23%	21%	13%	9%
Sygefravær										
Alt i alt er mit helbred godt	1448	5,7	1%	1%	4%	9%	20%	37%	27%	1%
Fysiske rammer		4,8								
Er du tilfreds med de arbejdsredskaber, som du arbejder med?	1448	4,8	3%	5%	9%	17%	28%	26%	10%	1%
Er du tilfreds med arbejdsstedets fysiske forhold og indretning?	1448	4,7	5%	7%	11%	17%	22%	25%	12%	0%
Er du tilfreds med indeklimaet?	1448	4,5	5%	8%	13%	18%	25%	21%	9%	1%
Er du tilfreds med de ergonomiske forhold (løft, arbejdsstillinger, m.v.)?	1448	5,4	1%	2%	5%	12%	23%	35%	19%	1%
Er du generet af støj og uro i dit arbejde?	1448	4,1	12%	15%	13%	13%	19%	17%	10%	0%
Er dine lysforhold på arbejdet gode?	1448	5,1	3%	5%	7%	14%	22%	32%	16%	1%

Resultater i tabelform: Svarfordeling

	Antal svar	gns	1	2	3	4	5	6	7	Ved ikke
Social Kapital		5,3								
Tillid		5,4								
Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	1450	5,5	1%	3%	4%	9%	19%	35%	24%	5%
Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?	1450	5,2	2%	4%	6%	13%	23%	30%	18%	3%
Retfærdighed		5,0								
Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	1450	4,8	4%	6%	9%	15%	20%	26%	13%	7%
Oplever du, at forslag fra de ansatte bliver behandlet respektfuldt af ledelsen?	1450	5,1	2%	5%	8%	12%	20%	28%	16%	8%
Oplever du, at alle på arbejdspladsen bliver behandlet ligeværdigt?	1450	4,8	6%	7%	8%	14%	18%	24%	16%	7%
Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	1450	5,2	3%	3%	5%	11%	22%	27%	16%	13%
Samarbejdsevne		5,6								
Hjælper din nærmeste leder med løsning af konflikter, når det er nødvendigt?	1450	5,1	3%	6%	8%	12%	18%	25%	18%	10%
Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?	1450	5,7	1%	3%	5%	9%	16%	30%	34%	3%
Er der et godt samarbejde mellem dig og dine kolleger?	1450	5,9	0%	1%	3%	7%	18%	39%	32%	0%
Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?	1450	5,9	0%	1%	3%	7%	16%	35%	37%	0%
Balance i det daglige arbejde										
Forebyggende faktorer		5,4								
Ved du klart, hvad der er dine ansvarsområder?	1450	5,9	0%	2%	4%	7%	14%	36%	37%	0%
Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	1450	5,7	1%	2%	4%	8%	19%	34%	32%	0%
Får du tilbagemeldinger om kvaliteten af det arbejde, du udfører?	1450	4,5	6%	10%	12%	18%	22%	21%	11%	1%
Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?	1450	5,5	1%	3%	6%	10%	23%	32%	25%	0%
Er din nærmeste leder god til at organisere arbejdet?	1450	5,0	3%	5%	9%	13%	22%	26%	16%	5%
Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?	1450	5,9	0%	1%	3%	7%	16%	35%	37%	0%
Arbejdsbetingelser og krav		2,5								
Skal du overskue mange ting på en gang i dit arbejde?	1450	2,0	42%	34%	15%	5%	2%	1%	0%	0%
Er dit arbejde følelsesmæssigt belastende?	1450	3,8	11%	16%	22%	16%	13%	12%	9%	1%
Er der ofte rigtig meget at lave?	1450	2,0	40%	35%	16%	6%	2%	1%	0%	0%
Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?	1450	2,3	30%	34%	20%	10%	3%	2%	0%	0%
Trivsel med arbejdspress										
Jeg trives med det arbejdspress, jeg har i mit job?	1450	4,9	2%	5%	9%	18%	27%	26%	12%	0%

