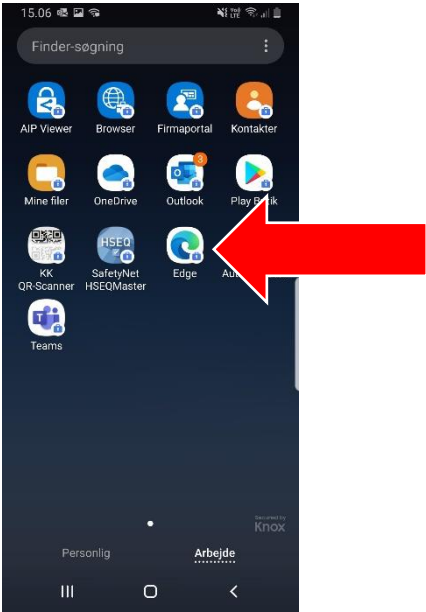
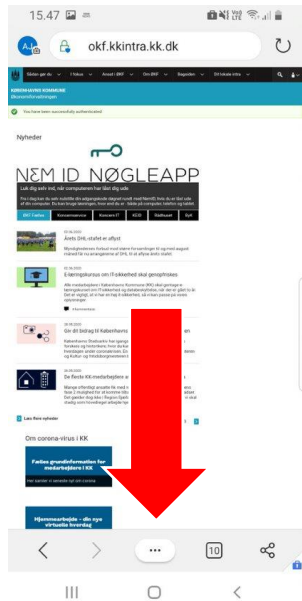
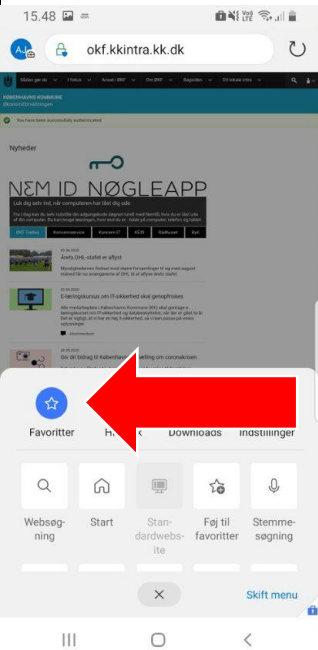


Nulstil adgangskode med NemID fra telefon og tablet

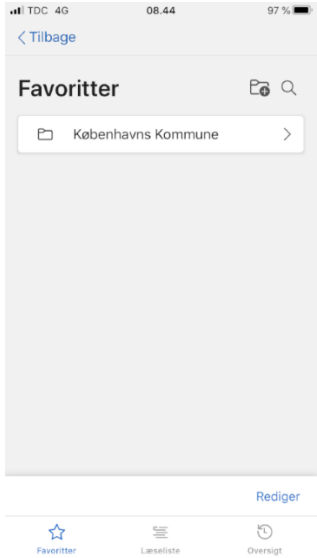
Se her hvordan du nulstiller din adgangskode eller låser din konto op med NemID, fra din telefon eller tablet.

Fase/trin	Beskrivelse	Tast/Felt
Tilgå selvbetjeningsløsning	Fra din mobile enhed skal du åbne browseren Edge: 1. Tryk på ikonet "Edge" (billede 1) på din mobile enhed. Herfra kommer du ind på Edge-browseren. 2. Når du har åbnet Edge, skal du trykke på de tre prikker i bunden af skærmen (billede 2). 3. Tryk på "Favoritter" (billede 3). Ikonet er symboliseret med en stjerne. 4. I fanen "Favoritter" trykker du på "Københavns Kommune" (billede 4). 5. Vælg "KK Nulstil adgangskode med NemID" (billede 5). Herefter stilles du videre til selvbetjeningsløsningen.	Billede 1:  Billede 2: 

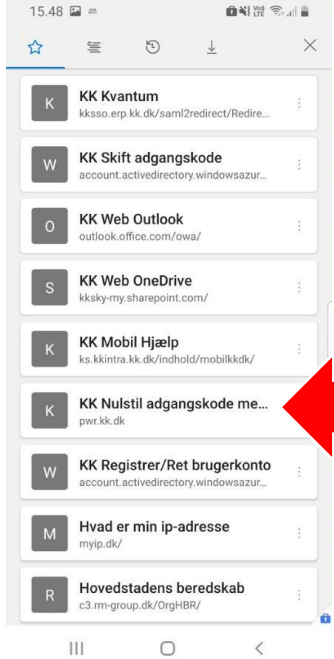
Billede 3:



Billede 4:



Billede 5:



Anvend NemID

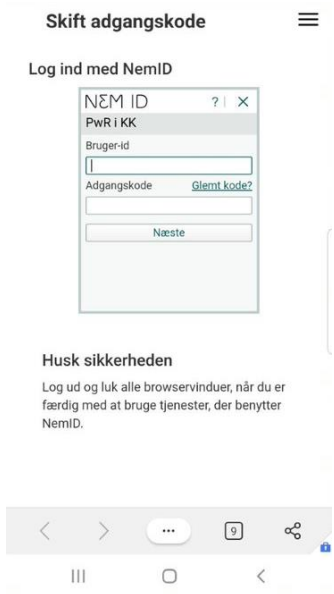
- Når selvbetjeningsløsningen er åben (billede 1), skal du logge ind med din NemID-bruger (billede 2):
1. Indtast dit NemID bruger-id.
 2. Indtast adgangskoden til dit NemID.
 3. Klik på "Næste".

Der kan forekomme et popup-vindue (billede 3), som spørger, om applet.danid.dk skal huske adgangskoden for dig. Det er OK at acceptere forespørgslen, hvis man ønsker det. Det er også muligt at slå funktionen fra:

- Android:
1. Åbn Edge Browser.
 2. Tryk på de tre prikker i bunden.
 3. Tryk på "Indstillinger".
 4. Tryk på "Gem adgangskoder" og slå det fra.

- iPhone:
1. Åbn "Indstillinger".

Billede 1:



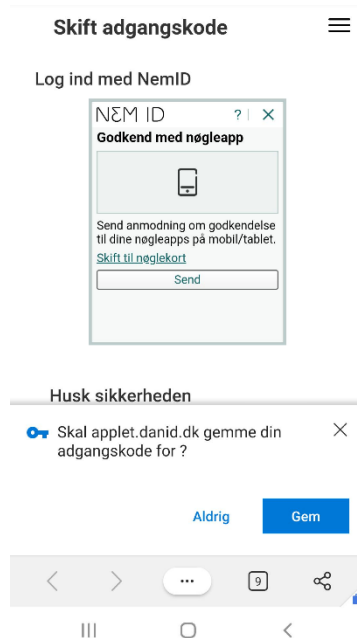
Billede 2:

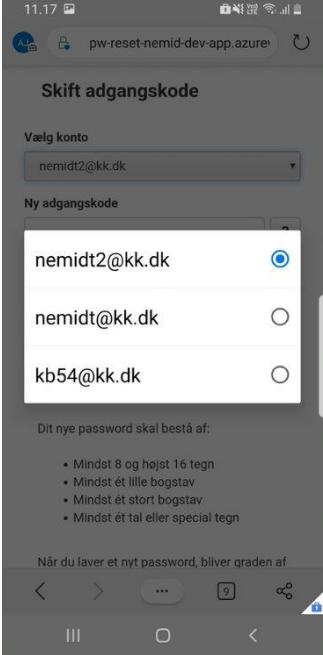
2. Tryk på "Adgangskoder & konti".
3. Slå "Autoudfyld koder" fra.

Log ind med NemID



Billede 3:



Vælg brugerident	Nogle medarbejdere har flere brugeridenter. Har du kun én brugerident, kan du kun vælge denne. 1. Vælg den ønskede brugerident. OBS! Hvis den valgte brugerident ikke findes i KK, vil du få en fejlmeddelelse og kan derfor ikke logge ind.	
Anvend nøglekort eller nøgleapp	Når du har logget ind med dit NemID, kan du enten godkende anmodningen ved at bruge dit fysiske nøglekort eller ved at anvende nøgleappen. Godkendelse med nøglekort: 1. Find nøglenummeret på dit nøglekort. Ud for nøglenummeret finder du din nøgle. 2. Indtast nøglen i feltet. 3. Tryk på "Log på"-knappen. Godkendelse med nøgleapp (billedet): 1. Tryk på knappen "Send". 2. Godkend anmodningen på din mobil eller tablet.	
Nulstil adgangskode	Efter godkendelse af NemID-anmodningen kan du nu lave en ny adgangskode (billede 1). 1. Indtast en ny adgangskode. 2. Gentag den nye adgangskode. 3. Tryk på "Vælg ny adgangskode"	Billede 1:

OBS! Din adgangskode skal opfylde nogle kriterier for at blive godkendt: Et password skal bestå af minimum 8 og maksimum 16 karakterer. Det skal indeholde små bogstaver, store bogstaver, tal og/eller specialtegn. Desuden bliver kendte ord som bruger- eller virksomhedsnavn afvist. Stemmer dit nye password ikke overens med kriterierne, vil du få en fejlmeddelelse, som illustreret i billede 2.

Skift adgangskode

Vælg konto
nemidt2@kk.dk

Ny adgangskode
 ?

Gentag adgangskode

Vælg ny adgangskode

Dit nye password skal bestå af:

- Mindst 8 og højst 16 tegn
- Mindst ét lille bogstav
- Mindst ét stort bogstav
- Mindst ét tal eller special tegn

Når du laver et nyt password, bliver graden af

13.06

Billede 2:

Ny adgangskode
 ?

Gentag adgangskode

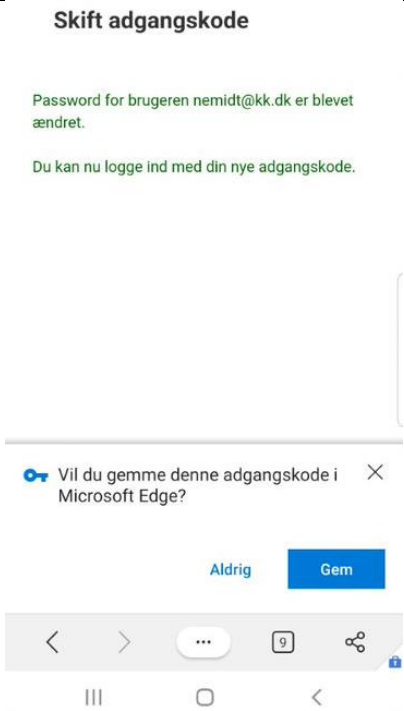
Vælg ny adgangskode

Det indtastede password overholder ikke kravene

Dit nye password skal bestå af:

- Mindst 8 og højst 16 tegn
- Mindst ét lille bogstav
- Mindst ét stort bogstav
- Mindst ét tal eller special tegn

Når du laver et nyt password, bliver graden af kompleksitet evalueret. Desuden bliver det tjekket, om passwordet er tilladt. Tegn som \$ og @ normaliseres til 's' og 'a'. Passwordet bliver tjekket mod en global og lokal liste over kendte password. Hvis passwordet indeholder ord, som står på listerne, vil det blive afvist. Det gælder bl.a. ord som brugerens eller virksomhedens navn.

Ændring gennemført	Når du har gennemført trinene i "Nulstil adgangskode", vil en grøn tekst dukke frem og oplyse, at adgangskoden er ændret. Der kan desuden forekomme et popup-vindue, som spørger, om Microsoft Edge skal gemme adgangskoden. Det er OK at acceptere forespørgslen, hvis man ønsker det. Det er også muligt at slå funktionen fra: Android: 1. Åbn Edge Browser. 2. Tryk på de tre prikker i bunden. 3. Tryk på "Indstillinger". 4. Tryk på "Gem adgangskoder" og slå det fra. iPhone: 1. Åbn "Indstillinger". 2. Tryk på "Adgangskoder & konti". Slå "Autoudfyld koder" fra.	
--------------------	---	--