

KØBENHAVNS KOMMUNE

Trivsels- undersøgelsen 2023



KØBENHAVNS KOMMUNE
SOCIALFORVALTNINGEN

Strategisk rapport

Svarprocent: 88% (5541/6315)



Indhold

Del 1

Forord

Indledning

Temaoversigt

Største positive og negative forskelle i forhold til organisatorisk benchmark

Største positive og negative forskelle i forhold til historik

Undersøgelsens temaer

Krænkende adfærd

Del 2

Plotdiagram af Trivsel og motivation

Baggrundsresultater

Svarfordeling

Enheders resultater på temaer

Forord

Kære medarbejdere og ledere

Nu er Trivselsundersøgelsen 2023 gennemført, og resultaterne ligger klar. Tak for jeres svar. De er med til at danne et godt billede af, hvad der fungerer, og hvor det er, at vi sammen skal sætte ind og øge trivslen på arbejdspladserne i SOF. God trivsel er afgørende for, at vi kan lykkes med at gøre en forskel for de borgere, vi hjælper.

Trivselsundersøgelsen udgør en vigtig temperaturmåling, men den gør kun en forskel, hvis der bliver arbejdet aktivt med den efterfølgende. Denne rapport giver jer et godt grundlag for at tale sammen om, hvad der er vigtigt for at trives med at gå på arbejde, hvad der fungerer godt og hvad der skal til for at øge arbejdsglæden. Noget kan være svært at snakke om, men det bliver det ikke mindre vigtigt af. Snarere tværtimod. Sammen skal I over de næste par måneder snakke om, hvordan I holder fast i det gode og finder løsninger på de udfordringer, der er på jeres arbejdsplads.

Der er ingen arbejdspladser i SOF, der er ens. Derfor vil det også være forskelligt fra sted til sted, hvordan I vil arbejde med resultaterne. Jeg håber dog, at I alle vil deltage aktivt og konstruktivt i at bruge resultaterne fra Trivselsundersøgelsen til at gøre jeres arbejdsplads endnu bedre til gavn for både jer som ansatte og de borgere, som vi gerne vil gøre en forskel for.

Jeg glæder mig til at dykke ned i resultaterne og blive klogere på, hvad vi som forvaltning gør rigtigt, og hvad vi skal arbejde med i den kommende tid for at øge trivslen i SOF.

Venlig hilsen

Mikkel Boje
Administrerende direktør

Indledning

Formål

Formålet med trivselsundersøgelsen er at bevare og styrke trivslen blandt de ansatte i Københavns Kommune og bidrage til, at kommunen er en attraktiv og effektiv arbejdsplads.

Trivselsundersøgelse 2023 skal give et billede af de ansattes vurdering af forholdene på arbejdspladserne og være et udgangspunkt for en fremadrettet dialog.

Resultatet af undersøgelsen for Socialforvaltningen er sammenfattet i denne rapport. Rapporten er med til at give enheden mulighed for at identificere styrker, og hvor der er plads til forbedringer. Hvis det er muligt, sammenlignes med resultaterne fra 2021.

Om undersøgelsen

Trivselsundersøgelsen er gennemført i perioden 1. marts 2023 til 21. marts 2023.

I alt har 6315 medarbejdere modtaget et spørgeskema, og af disse har 5541 valgt at svare. Socialforvaltningen har således opnået en svarprocent på 88%.

Trivselsundersøgelsen består af et fælles spørgeskema med 26 spørgsmål for Københavns Kommune suppleret med et antal forvaltningsspecifikke spørgsmål. Kun spørgsmål fra det fælles spørgeskema for Københavns Kommune indgår i beregningen af temagennemsnit. De forvaltningsspecifikke spørgsmål indgår altså ikke i temagennemsnittene. Fælles spørgsmål er nummereret 1, 2 mv. Forvaltningsspecifikke spørgsmål er angivet med forkortelsen for forvaltningen og herefter et nummer.

Der er få ændringer til den fælles spørgeramme fra 2021. Der er foretaget mindre sproglige ændringer i spørgsmål 9, 10 og 17. Spørgsmål 21 om sundhedsfremme er omformuleret og der er tilføjet et nyt spørgsmål 26. De konkrete ændringer er beskrevet ved det enkelte spørgsmål.

Hovedparten af spørgsmålene er besvaret på en grad-skala gående fra 1 (Slet ikke) til 7 (I meget høj grad) samt "ved ikke". Alle spørgsmål er stillet, så en høj score er positivt.

Medarbejdernes anonymitet sikres ved, at der på intet tidspunkt udleveres besvarelser fra enkeltpersoner eller udarbejdes rapporter, hvor svar fra enkeltpersoner kan identificeres eller beregnes. Der udarbejdes kun rapporter, hvor der indgår mindst fem besvarelser. Hvis der i rapporter på overliggende organisationsniveauer indgår besvarelser, der ikke indgår i andre rapporter, skal der være minimum 3 af disse besvarelser, før de indgår i en rapport.

I rapporten finder du følgende resultater, som hver især giver dig forskellige svar:

- Enhedens (arbejdspladsens) samlede resultater for Trivselsundersøgelsen 2023.
- Udviklingen i forhold til Trivselsundersøgelse 2021, hvis muligt.
- Overliggende enheders resultater, som kan bruges til at se, hvor enheden adskiller sig fra gennemsnittet.

Som tommelfingerregel for, hvornår en forskel kan betragtes som værende af betydning, er der anvendt en grænse på +/- 0,35. Værdien 0,35 anvendes efter anbefaling fra bl.a. Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA). Grænsen kan både anvendes til at vurdere, om der er forskel mellem enhedens resultater og overordnede organisatoriske niveauer (fx forvaltningen eller hele Københavns Kommune), og til at vurdere, om der er forskel mellem arbejdspladsens resultater og resultaterne fra 2021.

Opfølgning

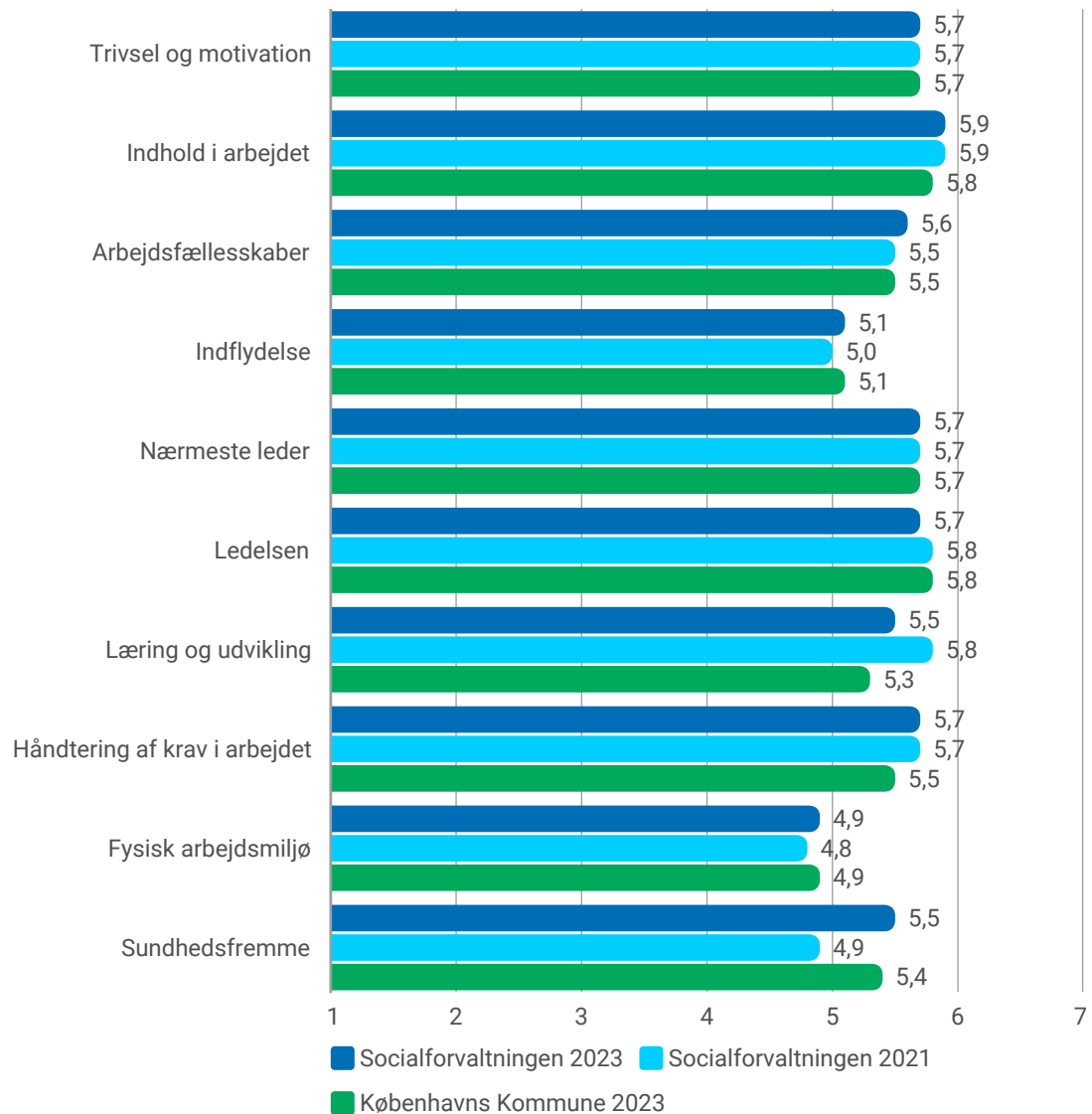
Trivselsundersøgelsen kan bruges som en del af det løbende, systematiske arbejdsmiljøarbejde – APV-arbejdet, så det ikke bliver to uafhængige, parallelle forløb. Trivselsundersøgelsen og den efterfølgende opfølgning bidrager til en kortlægning af det psykiske og fysiske arbejdsmiljø.

Arbejdet med at udvikle arbejdsmiljøet på arbejdspladsen kræver ejerskab. Når medarbejderne involveres i arbejdet med at vurdere og prioritere resultaterne, kan det skabe ejerskab og ansvarlighed i forhold til de handlinger, som iværksættes. Inspiration til dialogen om opfølgningen på trivselsundersøgelsen findes blandt andet på KKintra eller via forvaltningens HR-afdeling.

Konkrete eksempler på opfølgende spørgsmål til dialogen om undersøgelsen findes på Arbejdsmiljø Københavns hjemmeside www.arbejdsmiljoe.kk.dk/trivselsundersogelse. Fra denne hjemmeside kan udgivelsen "Guide til en god trivselsundersøgelse" også downloades.

Temaoversigt

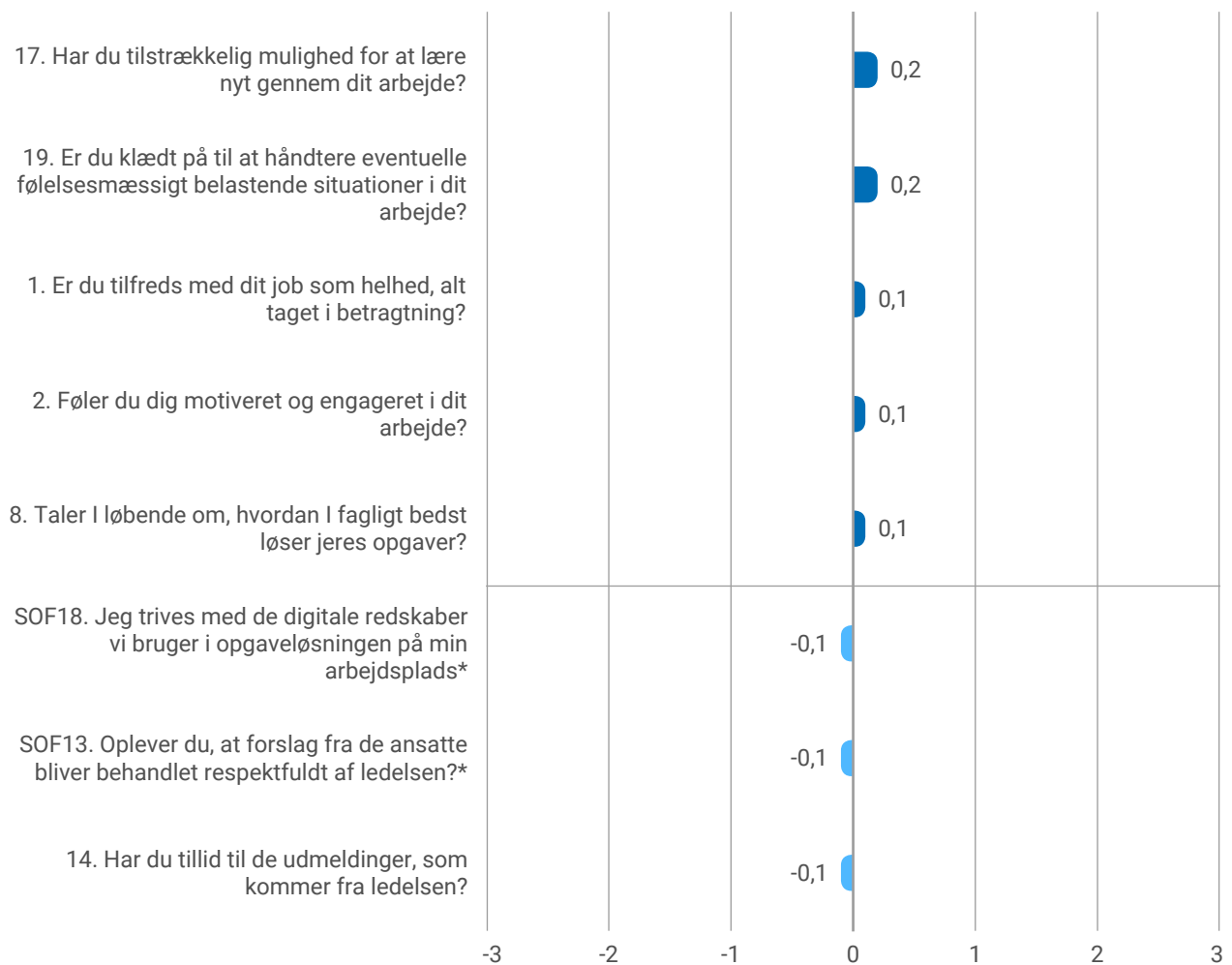
Oversigten viser de gennemsnitlige scorer for temaerne i trivselsundersøgelsen, der kan beregnes gennemsnit for. Resultatet for Socialforvaltningen er om muligt sammenlignet med enhedens resultat i 2021 samt organisatoriske benchmarks. Evt. forvaltningsspecifikke spørgsmål indgår ikke i temagennemsnit.



Største positive og negative forskelle i forhold til Københavns Kommune

I figuren vises de op til 5 spørgsmål, som afviger mest positivt i forhold til det samlede resultat for Københavns Kommune (mørkeblå søjler), og de op til 5 spørgsmål, som afviger mest negativt i forhold til det samlede resultat for Københavns Kommune (lyseblå søjler). Figuren viser differencen i score mellem enheden og Københavns Kommune.

Hvis der ikke er fem spørgsmål, der afviger positivt ift. Københavns Kommune, vises færre end fem søjler. Tilsvarende med de negative afvigelse.



Største positive og negative forskelle i forhold til historik

I figuren vises de op til 5 spørgsmål, som afviger mest positivt i forhold til enhedens resultat for 2021 (mørkeblå søjler), og de op til 5 spørgsmål, som afviger mest negativt i forhold til enhedens resultat for 2021 (lyseblå søjler). Figuren viser differencen i score mellem 2023 og 2021.

Hvis der ikke er fem spørgsmål, der afviger positivt ift. 2021, vises færre end fem søjler. Tilsvarende med de negative afvigelser.

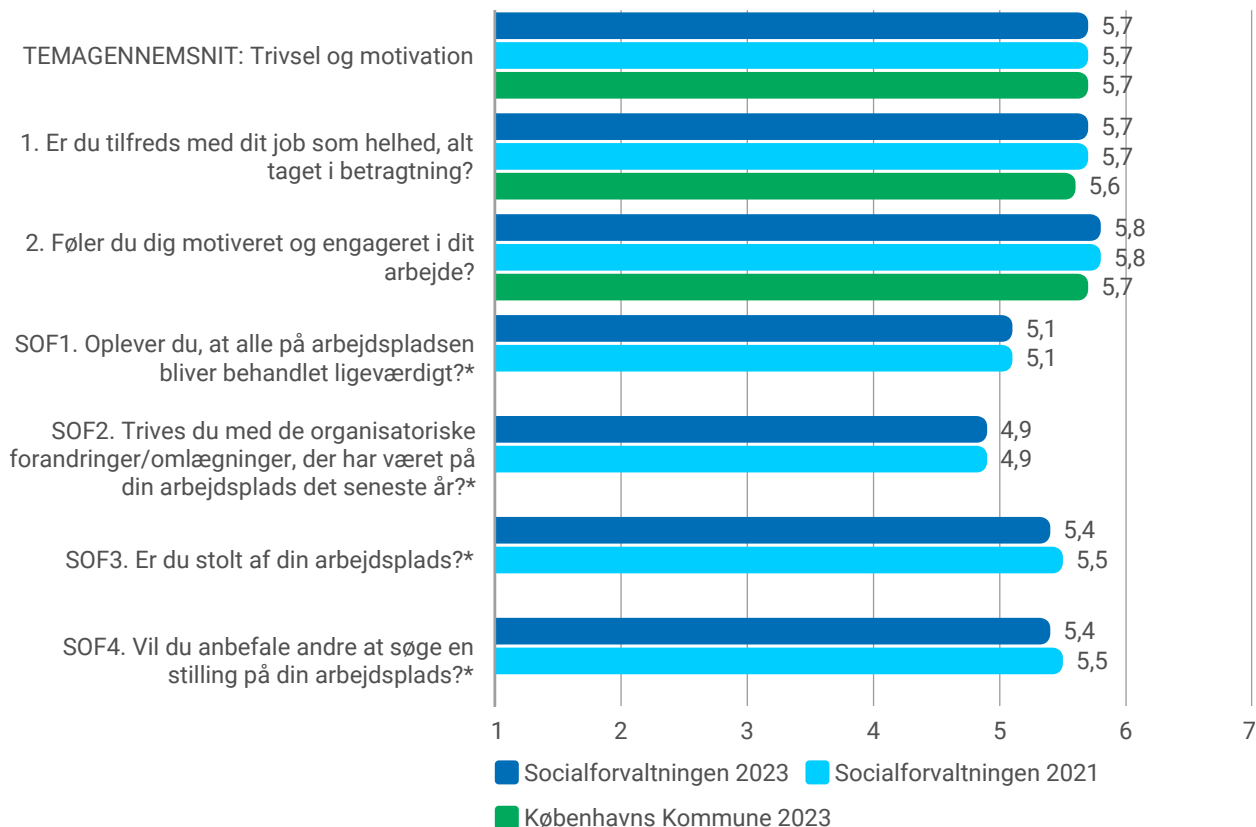


Tema: Trivsel og motivation

Temaet "Trivsel og motivation" måler den generelle tilfredshed, motivation og engagement i arbejdet.

Trivsel kan være et tegn på, at man oplever balance mellem kravene i arbejdet og egne ressourcer samt gode muligheder for at udvikle sig.

Temagennemsnittet er beregnet som et samlet gennemsnit af alle besvarelser på spørgsmål 1 og spørgsmål 2.



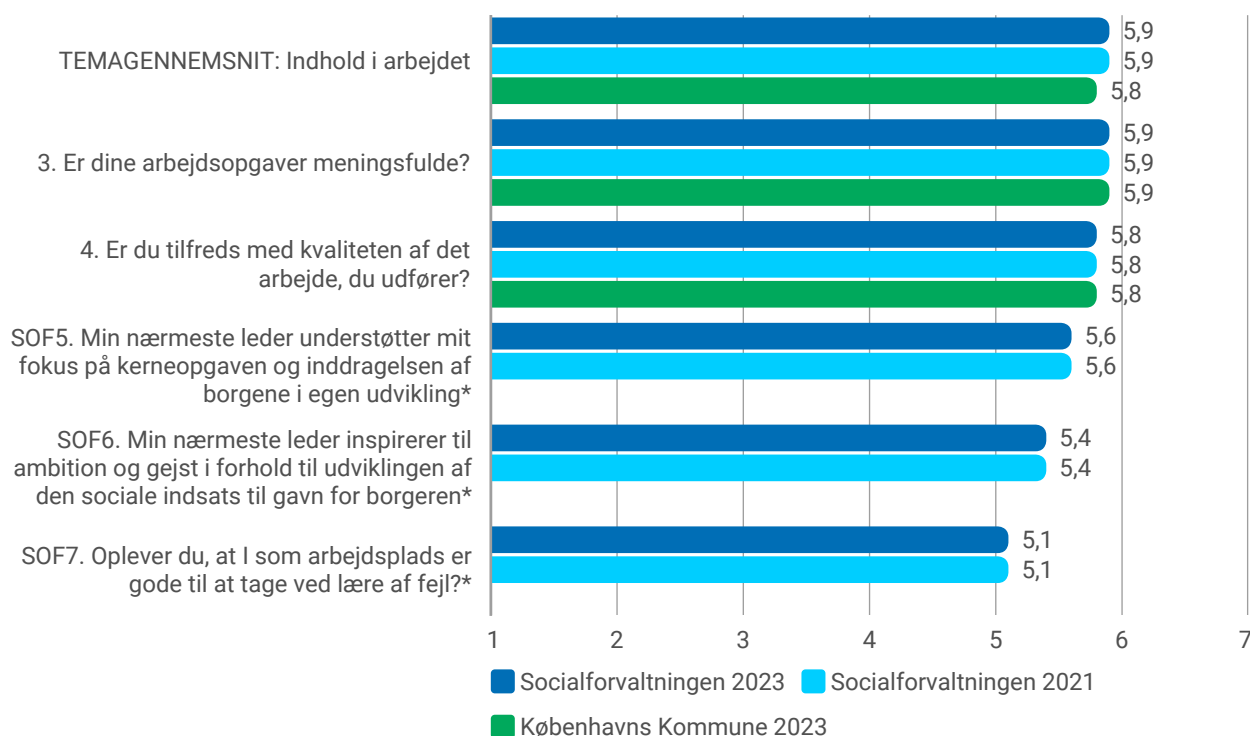
* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

Tema: Indhold i arbejdet

Spørgsmålene i temaet "Indhold i arbejdet" måler, i hvor høj grad man oplever arbejdet som meningsfuldt og er tilfreds med kvaliteten af arbejdet.

"Indhold i arbejdet" kan hænge sammen med oplevelsen af at yde en god arbejdsindsats og at kunne bidrage engageret og tilfredsstillende til løsningen af kerneopgaven.

Temagennemsnittet er beregnet som et samlet gennemsnit af alle besvarelser på spørgsmål 3 og spørgsmål 4.



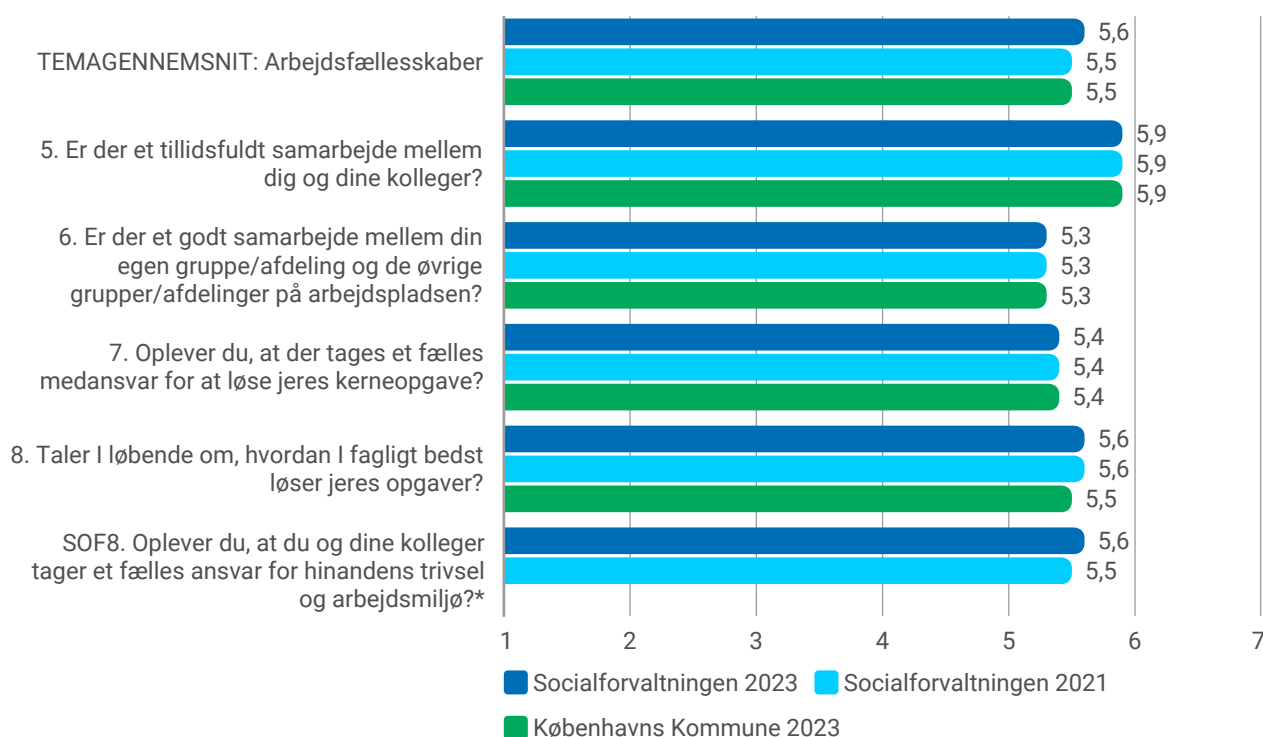
* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

Tema: Arbejdsfællesskaber

Et arbejdsfællesskab er en gruppe af mennesker, der er afhængige af hinanden for at lykkes med deres fælles kerneopgave.

Spørgsmålene i temaet måler, hvordan man oplever de arbejdsfællesskaber, man indgår i. Et stærkt arbejdsfællesskab bygger på gode relationer, og er kendetegnet ved, at vi sammen bruger vores ressourcer optimalt. Det fælles fokus i arbejdsfællesskaber er kerneopgaven. Det er med til at sikre den faglige kvalitet, at alle kender den sammenhæng deres opgaver indgår i, og kender rammerne for at udføre dem. Desuden er stærke arbejdsfællesskaber kendetegnet ved gensidig tillid, høj trivsel, tydelige fælles forpligtelser og medansvar for opgaverne og arbejdsmiljøet til gavn for både ansatte og borgere.

Temagennemsnittet er beregnet som et samlet gennemsnit af alle besvarelser på spørgsmål 5, spørgsmål 6, spørgsmål 7 og spørgsmål 8.



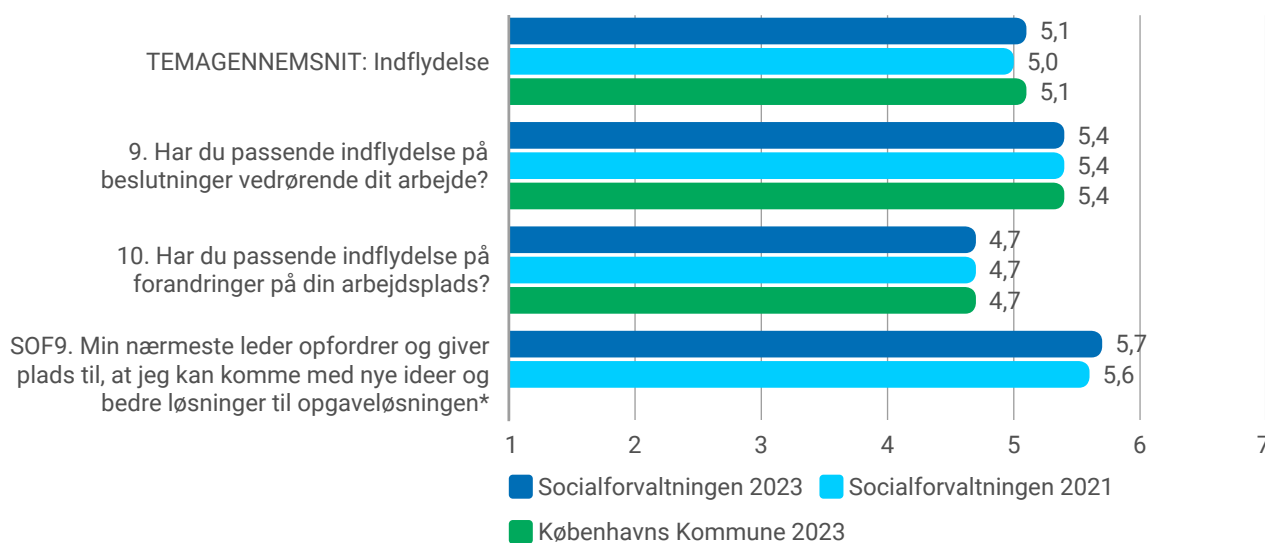
* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

Tema: Indflydelse

Spørgsmålene i temaet "Indflydelse" måler i hvor høj grad, man oplever at have passende indflydelse på sit arbejde.

Indflydelse i arbejdet handler om, hvorvidt man har tilstrækkelige muligheder for at træffe beslutninger omkring vigtige dele i udførelse af ens arbejdsopgaver. Hvis indflydelsen er passende, kan det bidrage til, at man trives i arbejdet, men hvis indflydelsen er for lav kan det føre til frustration og dårlig trivsel i arbejdet.

Temagennemsnittet er beregnet som et samlet gennemsnit af alle besvarelser på spørgsmål 9 og spørgsmål 10.



I spørgsmålene 9 og 10 er ordet "passende" tilføjet. Spørgsmålene er tilpasset siden Trivselsundersøgelsen 2021, hvorfor der skal tages et lille forbehold ved sammenligning af resultaterne.

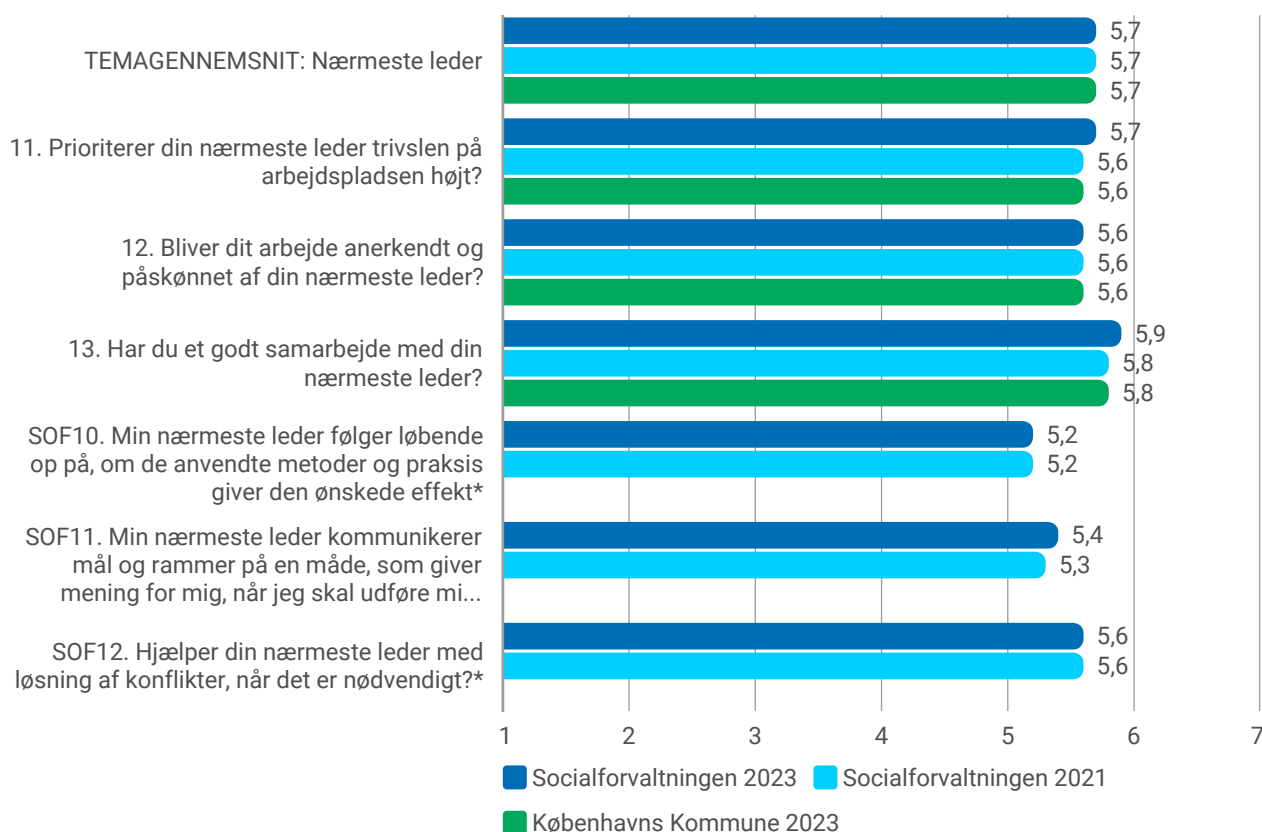
* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

Tema: Nærmeste leder

Spørgsmålene i temaet "Nærmeste leder" måler, i hvilken grad man oplever, at ens nærmeste leder prioriterer trivsel på arbejdspladsen. Temaet måler desuden, hvordan medarbejderne oplever anerkendelse og samarbejde i forhold til nærmeste leder.

Relationen til nærmeste leder har betydning for trivslen på arbejdspladsen og kan hænge sammen med lederens mulighed for at støtte sine medarbejdere og organisere arbejdet.

Temagennemsnittet er beregnet som et samlet gennemsnit af alle besvarelser på spørgsmål 11, spørgsmål 12 og spørgsmål 13.



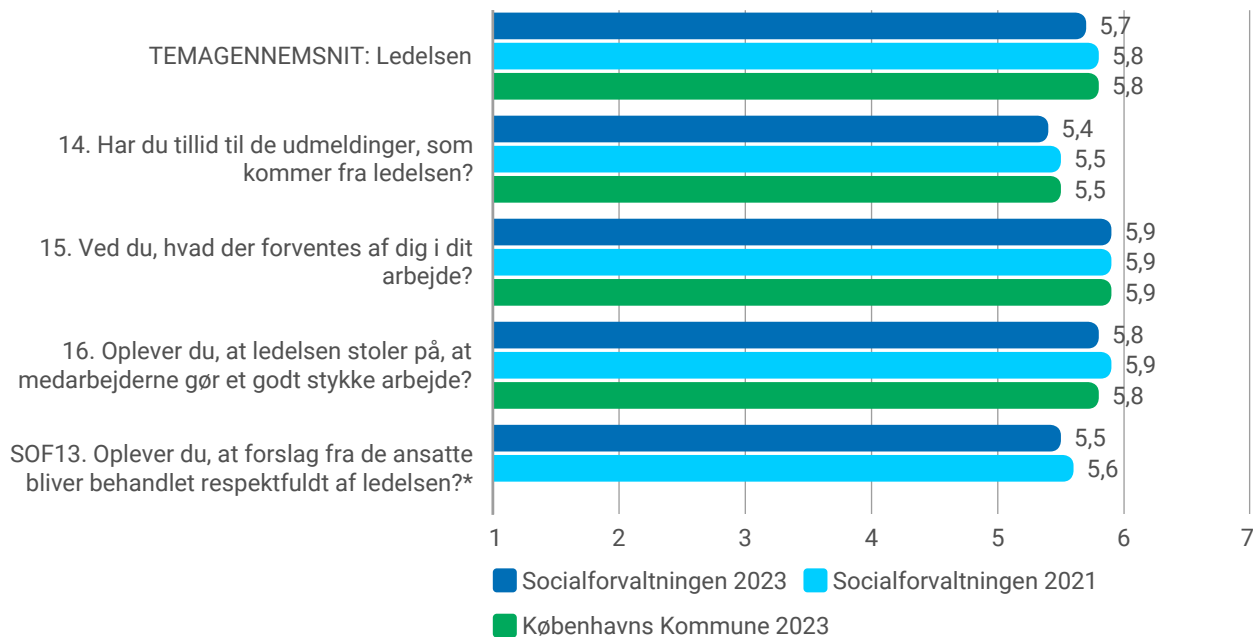
* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

Tema: Ledelsen

Spørgsmålene i temaet "Ledelsen" måler, i hvilken grad man oplever tillid og tydelige forventninger i relationen mellem medarbejdere og den overordnede ledelse på arbejdspladsen.

Tillid fra ledelsen kan have betydning for trivslen og kan styrke troen på egne evner. Gensidig tillid mellem ledelsen og medarbejderne har betydning for trivslen og for løsningen af kerneopgaven på arbejdspladsen.

Temagennemsnittet er beregnet som et samlet gennemsnit af alle besvarelser på spørgsmål 14, spørgsmål 15 og spørgsmål 16.



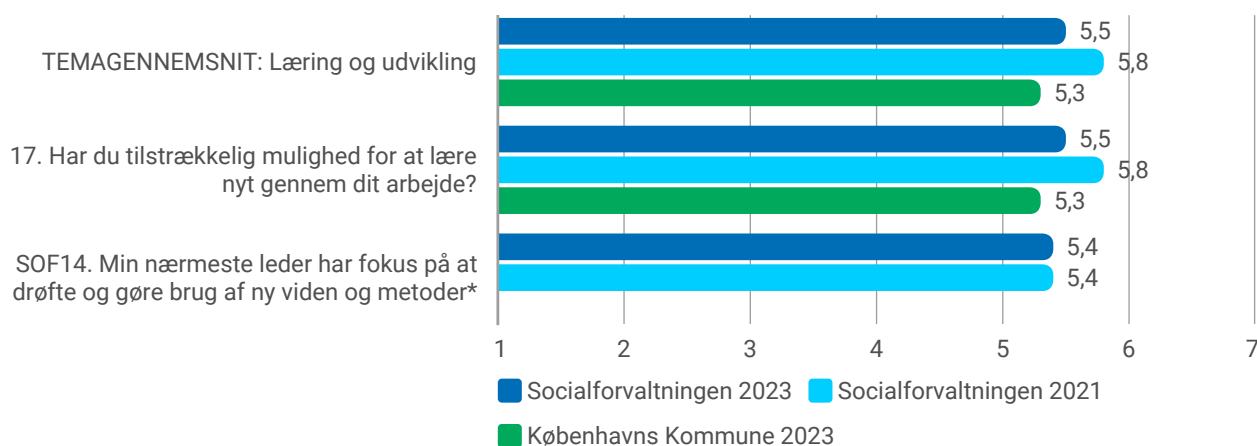
* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

Tema: Læring og udvikling

Spørgsmålet i temaet "Læring og udvikling" måler, om man oplever tilstrækkelige muligheder for at lære nyt og udvikle sig på arbejdet.

Det kan have positiv betydning for trivslen, at man løbende kan udvikle sig, udnytte sine evner og at man bliver udfordret i passende grad.

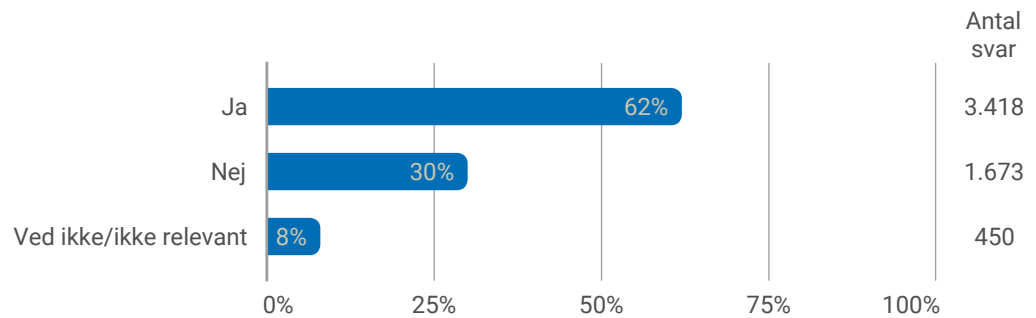
Temagennemsnittet er beregnet som et samlet gennemsnit af alle besvarelser på spørgsmål 17. Vær opmærksom på, at temagennemsnittet kun indeholder et spørgsmål.



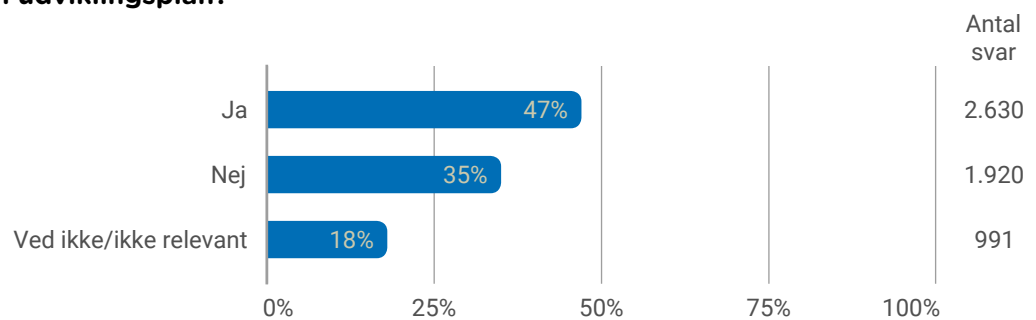
I spørgsmål 17 er ordet "tilstrækkelig" tilføjet, hvorfor spørgsmålene er tilpasset siden Trivselsundersøgelsen 2021, hvorfor der skal tages et lille forbehold ved sammenligning af resultaterne.

* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

**SOF15a. Har du haft en Medarbejderudviklingssamtale(MUS)
Gruppeudviklingssamtale(GRUS) eller en Ledelsesudviklingssamtale(LUS) inden for det
seneste år?***



SOF15b. Har du en udviklingsplan?*

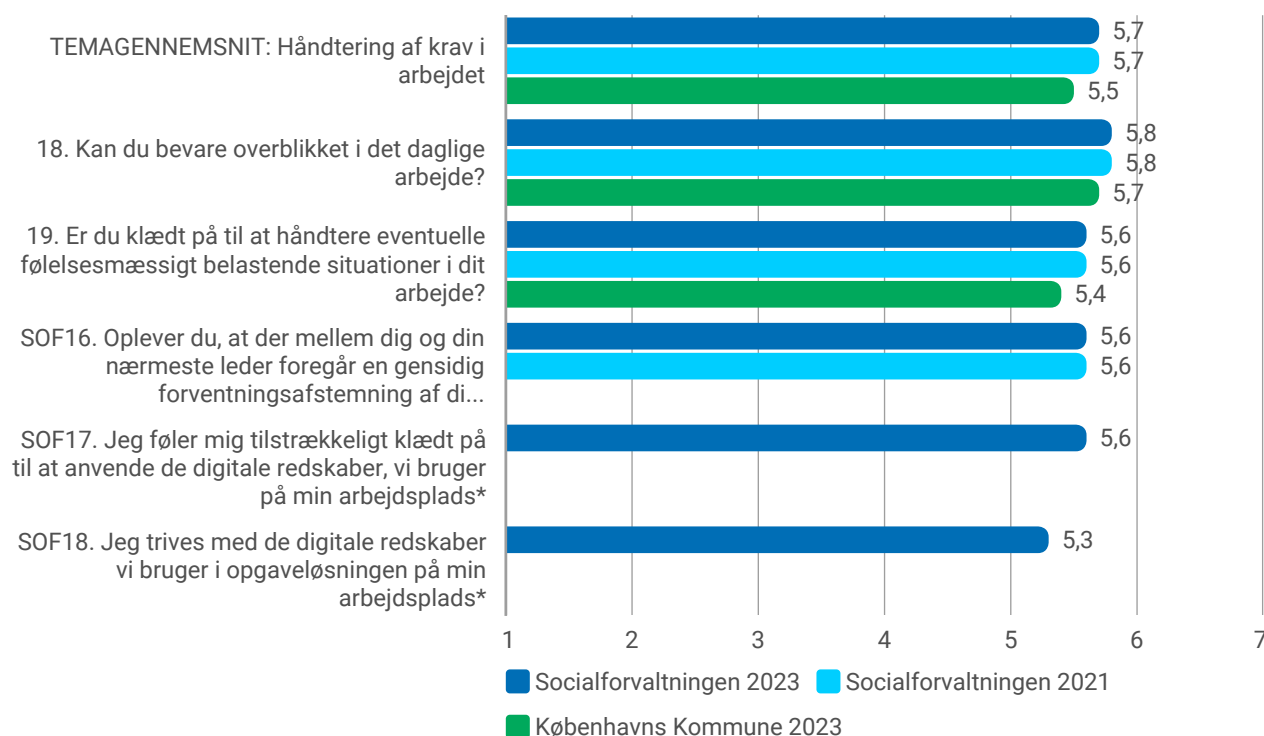


Tema: Håndtering af krav i arbejdet

Spørgsmålene i temaet "Håndtering af krav i arbejdet" måler i hvor høj grad, man oplever at kunne håndtere mængde, tempo og sværhedsgrad af arbejdet. Den enkelte har forskelligt udgangspunkt for at håndtere kravene i arbejdet. Forhold som tid, færdigheder og støtte har betydning for oplevelsen af at kunne håndtere krav i arbejdet.

Mange arbejdsfunktioner har høje følelsesmæssige krav som et vilkår i arbejdet. Det er vigtigt, at man føler sig klædt på til at tackle disse krav, da det ellers kan føre til overbelastning.

Temagennemsnittet er beregnet som et samlet gennemsnit af alle besvarelser på spørgsmål 18 og spørgsmål 19.



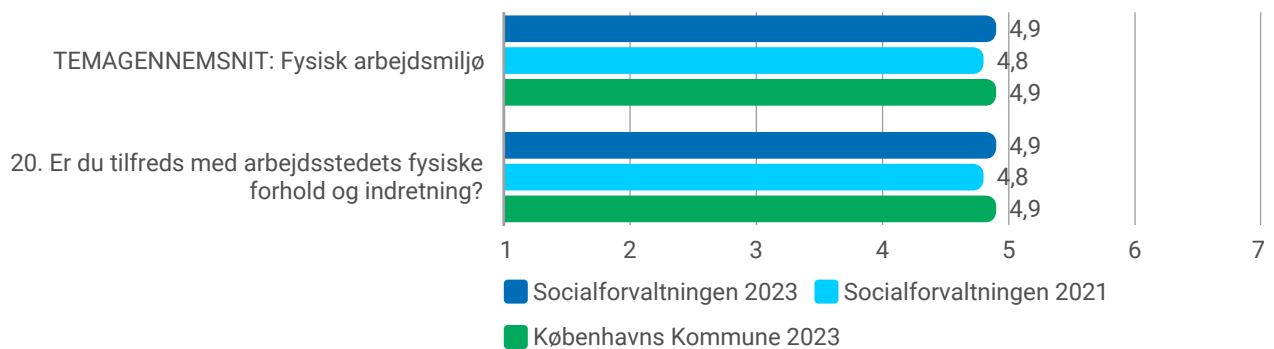
* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

Tema: Fysisk arbejdsmiljø

Spørgsmålene i temaet "Fysisk arbejdsmiljø" måler, hvordan man oplever de fysiske forhold på arbejdspladsen.

Et godt fysisk arbejdsmiljø kan være med til at understøtte løsningen af kerneopgaven samt at øge trivslen. Gode fysiske rammer er vigtige for at mindske fysiske og psykiske belastninger, der kan være forbundet med arbejdet.

Temagennemsnittet er beregnet som et samlet gennemsnit af alle besvarelser på spørgsmål 20. Vær opmærksom på, at temagennemsnittet kun indeholder et spørgsmål.

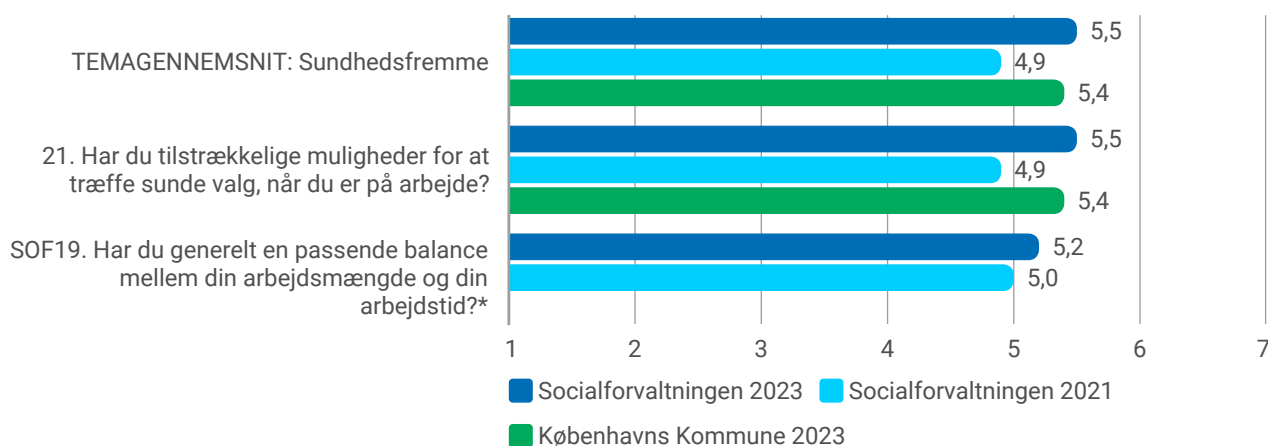


Tema: Sundhedsfremme

Spørgsmålene i temaet "Sundhedsfremme" måler, i hvor høj grad medarbejderne er tilfredse med arbejdspladsens sundhedsfremmetilbud.

Sundhed kan forstås på mange måder. Det kan bl.a. handle om initiativer vedrørende kost, rygning, alkohol og motion. Men sundhedsfremme kan også handle om tilbud, der eksempelvis forebygger stress.

Temagennemsnittet er beregnet som et samlet gennemsnit af alle besvarelser på spørgsmål 21. Vær opmærksom på, at temagennemsnittet kun indeholder et spørgsmål.



Spørgsmål 21 om sundhedsfremme er omformuleret, så det nu i højere grad hænger sammen med kommunens sundhedsfremmepolitik. Spørgsmålets formulering i 2021 var: "Er du tilfreds med det, din arbejdsplads gør, for at fremme din sundhed på arbejdspladsen? Derfor skal der tages et forbehold ved sammenligning af resultaterne.

* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

Krænkende adfærd på arbejdspladsen

Trivselsundersøgelsens spørgsmål afdækker, om krænkende adfærd finder sted i forbindelse med arbejdet i form af fysisk vold, trusler om vold, mobning eller chikane, seksuel chikane eller diskrimination.

I Trivselsundersøgelsen 2023 er definitionerne af krænkende adfærd blevet tilpasset. Desuden er der tilføjet et separat spørgsmål omkring diskrimination: "26. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for diskrimination i forbindelse med dit nuværende arbejde?". Som konsekvens heraf, er ordet "diskrimination" fjernet fra spørgsmål 24, der nu lyder som følger: "24. Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning eller chikane i forbindelse med dit nuværende arbejde?"

Krænkende adfærd kan have store konsekvenser for den enkelte medarbejder. Derfor er det vigtigt, at krænkende adfærd altid bliver håndteret. Det er afgørende for arbejdspladsens overskud til at fokusere på kerneopgaven, at krænkende adfærd ikke forekommer, og hvis det gør, at det så håndteres hensigtsmæssigt.

Vi accepterer ikke vold, trusler og krænkende adfærd

Københavns Kommune accepterer ikke vold, trusler, seksuel chikane og mobning på arbejdspladsen. Alle ansatte skal behandles med respekt og værdighed, og det skal være trygt og sikkert at gå på arbejde i Københavns Kommune. Derfor skal der på alle niveauer i kommunen arbejdes fagligt, målrettet og systematisk med at forebygge, at ansatte udsættes for vold, trusler, mobning, chikane, diskriminerende handlinger eller seksuel chikane.

Kilde: "Københavns Kommunes politik og retningslinjer vedr. vold, trusler, chikane, seksuel chikane, mobning mv. (krænkende adfærd) på arbejdspladsen" <https://medarbejder.kk.dk/artikel/vold-trusler-chikane-seksuel-chikane-mobning-mv-krænkende-adfaerd>

Her kan I få støtte

Hvis trivselsundersøgelsen viser, at krænkende adfærd forekommer, er det vigtigt, at der bliver reageret hurtigt og effektivt fra både ledelse og medarbejderrepræsentanter.

Det skal være tydeligt for medarbejderne, hvor de kan få støtte. Det kan fx være fra den lokale leder, tillids- og arbejdsmiljørepræsentant eller HR-medarbejdere i forvaltningen.

I Københavns Kommune er der altid hjælp at hente, hvis man har været udsat for krænkende adfærd. Kontakt hotlinen i Tidlig Indsats/SYFO på tlf. 3366 5766 hos Arbejdsmiljø København.

Som leder kan det være vanskeligt at håndtere krænkende adfærd på arbejdspladsen og det kan være nødvendigt at få professionel støtte. Arbejdsmiljø København tilbyder sparring til ledere på tlf. 3366 5766.

Ved arbejdsrelaterede hændelser, hvor der er behov for akut krisehjælp eller psykologisk bistand, har Københavns Kommune også en ekstern leverandør hertil. Du kan finde mere om ordningen på www.medarbejder.kk.dk - søg på 'akut krisehjælp'.

Fysisk vold

Tabellen herunder viser, hvor mange, der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for fysisk vold i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Fysisk vold kan være angreb mod kroppen i form af spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, bid, niv, krads, spyt, overfald, kvælningsforsøg og knivstik. Det er fysisk vold, uanset om handlingen er udført uden intention om at skade personen.

Resultaterne er opdelt, så det er muligt at se, hvorvidt krænkelser er udøvet af interne eller eksterne personer. Intern omfatter kolleger, ledere og underordnede. Ekstern omfatter borgere/brugere/pårørende samt eksterne samarbejdspartnere.

Bemærk, at det har været muligt både at angive krænkelser udøvet af interne og eksterne, hvorfor summen af interne og eksterne kan overstige total antallet. Desuden er det ikke alle medarbejdere, som har angivet fra hvem krænkelser kommer, hvilket også kan skabe afvigelser mellem total antal og summen af interne og eksterne krænkelser.

Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2021	Pct. 2021	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2023	Pct. 2023
Dagligt	32	1%	11	0%	0	0%	11	2%
Ugentligt	105	2%	106	2%	1	17%	105	18%
Månedligt	84	2%	75	1%	0	0%	74	13%
Af og til	341	6%	241	4%	1	17%	240	42%
En enkelt gang	233	4%	155	3%	4	67%	147	25%
Nej	4.665	85%	4.949	89%				
Total	5.460	100%	5.537	100%				
Total ja	795	15%	588	11%	6	100%	577	100%

Fysisk vold

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for fysisk vold inden for de sidste 12 måneder på deres nuværende arbejde. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der ikke har svaret på spørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

	Antal 2021	Pct. 2021	Antal 2023	Pct. 2023
Kolleger	11	1%	4	1%
En leder	3	0%	1	0%
Underordnede	1	0%	1	0%
Borgere/Brugere/Pårørende	768	97%	576	98%
Eksterne samarbejdspartnere	5	1%	2	0%
Ønsker ikke at uddybe	20	3%	7	1%

Hvis ja, hvor har den fysiske vold fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads	579	98%	6	100%	568	98%
Uden for din arbejdsplads	23	4%	0	0%	22	4%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	515	88%	5	83%	507	88%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	480	82%	4	67%	473	82%
Finder den fysiske vold stadig sted?	332	56%	3	50%	330	57%

Trusler om vold

Tabellen herunder viser hvor mange, der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for trusler om vold i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Trusler om vold kan fremsættes mundtligt ("jeg ved, hvor du bor") eller fx med kropssprog (en knyttet næve) og kan også være rettet mod fx venner, familie eller ejendele. Det er trusler om vold, uanset om handlingen er udført uden intention om at skade personen. Trusler om vold kan foregå fx i personlig kontakt, på mail, SMS eller sociale medier.

Resultaterne er opdelt, så det er muligt at se, hvorvidt krænkelsen er udøvet af interne eller eksterne personer. Intern omfatter kolleger, ledere og underordnede. Ekstern omfatter borgere/brugere/pårørende samt eksterne samarbejdspartnere.

Bemærk, at det har været muligt både at angive krænkelse udøvet af interne og eksterne, hvorfor summen af interne og eksterne kan overstige total antallet. Desuden er det ikke alle medarbejdere, som har angivet fra hvem krænkelsen kommer, hvilket også kan skabe afvigelser mellem total antal og summen af interne og eksterne krænkelse.

Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2021	Pct. 2021	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2023	Pct. 2023
Dagligt	31	1%	18	0%	2	14%	17	2%
Ugentligt	111	2%	111	2%	0	0%	111	13%
Månedligt	125	2%	114	2%	1	7%	113	13%
Af og til	499	9%	383	7%	3	21%	379	44%
En enkelt gang	313	6%	259	5%	8	57%	249	29%
Nej	4.381	80%	4.652	84%				
Total	5.460	100%	5.537	100%				
Total ja	1.079	20%	885	16%	14	100%	869	100%

Trusler om vold

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for trusler om vold inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der ikke har svaret på spørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

	Antal 2021	Pct. 2021	Antal 2023	Pct. 2023
Kolleger	12	1%	10	1%
En leder	3	0%	3	0%
Underordnede	3	0%	4	0%
Borgere/Brugere/Pårørende	1.056	98%	869	98%
Eksterne samarbejdspartnere	3	0%	3	0%
Ønsker ikke at uddybe	15	1%	8	1%

Hvis ja, hvor har truslerne om vold fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads	838	95%	14	100%	824	95%
Uden for din arbejdsplads	33	4%	1	7%	30	3%
På mail, SMS eller fx sociale medier	64	7%	1	7%	63	7%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	782	88%	13	93%	770	89%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	728	82%	9	64%	718	83%
Finder truslerne om vold stadig sted?	427	48%	1	7%	426	49%

Mobning eller chikane

Tabellen herunder viser hvor mange, der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for mobning eller chikane i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Mobning er, når en person udsættes regelmæssigt og over længere tid – eller gentagne gange på grov vis – for handlinger, som opfattes som sårende eller nedværdigende, og som personen oplever ikke at kunne forsvare sig effektivt imod.

Chikane er, når en person udsættes for krænkende adfærd i form af ydmygelse, mistænkeliggørelse eller forhånelse.

Det er mobning og chikane, også hvis handlingen er udført uden intention om at skade personen. Chikane og mobning kan foregå fx i personlig kontakt, på mail, SMS eller sociale medier.

Resultaterne er opdelt, så det er muligt at se, hvorvidt krænkelsen er udøvet af interne eller eksterne personer. Intern omfatter kolleger, ledere og underordnede. Ekstern omfatter borgere/brugere/pårørende samt eksterne samarbejdspartnere.

Bemærk, at det har været muligt både at angive krænkelser udøvet af interne og eksterne, hvorfor summen af interne og eksterne kan overstige total antallet. Desuden er det ikke alle medarbejdere, som har angivet fra hvem krænkelsen kommer, hvilket også kan skabe afvigelser mellem total antal og summen af interne og eksterne krænkelser.

Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning eller chikane i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2021	Pct. 2021	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2023	Pct. 2023
Dagligt	13	0%	19	0%	12	4%	7	4%
Ugentligt	67	1%	66	1%	29	10%	34	17%
Månedligt	53	1%	50	1%	33	11%	22	11%
Af og til	350	6%	253	5%	154	53%	101	51%
En enkelt gang	212	4%	105	2%	65	22%	34	17%
Nej	4.764	87%	5.043	91%				
Total	5.459	100%	5.536	100%				
Total ja	695	13%	493	9%	293	100%	198	100%

* I 2021 lød spørgsmålet: "Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning, chikane eller diskriminerende adfærd i forbindelse med dit nuværende arbejde?". Ændringen bør være en del af tolkningen, når der ses på udviklingen i forhold til 2021.

Mobning eller chikane

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for mobning eller chikane inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der ikke har svaret på spørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for mobning eller chikane på din arbejdsplads?

	Antal 2021	Pct. 2021	Antal 2023	Pct. 2023
Kolleger	302	43%	223	45%
En leder	110	16%	88	18%
Underordnede	9	1%	9	2%
Borgere/Brugere/Pårørende	312	45%	187	38%
Eksterne samarbejdspartnere	19	3%	18	4%
Ønsker ikke at uddybe	47	7%	32	6%

Hvis ja, hvor har mobningen eller chikanen fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads	460	93%	287	98%	174	88%
Uden for din arbejdsplads	16	3%	5	2%	9	5%
På mail, SMS eller fx sociale medier	63	13%	23	8%	38	19%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	385	78%	219	75%	165	83%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	278	56%	134	46%	145	73%
Finder mobningen eller chikanen stadig sted?	234	47%	137	47%	105	53%

Seksuel chikane

Tabellen herunder viser hvor mange, der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for seksuel chikane i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Seksuel chikane er krænkende adfærd af seksuel karakter, som fx uønsket seksuel opmærksomhed, uønskede berøringer, uønskede verbale seksuelle opfordringer, sjofle kommentarer og upassende vittigheder, uvedkommende snak om seksuelle emner, eller visning af pornografisk materiale. Det er seksuel chikane, også hvis handlingen er udført uden intention om at skade personen. Seksuel chikane kan både foregå fx i personlig kontakt, på mail, SMS eller sociale medier.

Resultaterne er opdelt, så det er muligt at se, hvorvidt krænkelsen er udøvet af interne eller eksterne personer. Intern omfatter kolleger, ledere og underordnede. Ekstern omfatter borgere/brugere/pårørende samt eksterne samarbejdspartnere.

Bemærk, at det har været muligt både at angive krænkelser udøvet af interne og eksterne, hvorfor summen af interne og eksterne kan overstige total antallet. Desuden er det ikke alle medarbejdere, som har angivet fra hvem krænkelsen kommer, hvilket også kan skabe afvigelser mellem total antal og summen af interne og eksterne krænkelser.

Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for seksuel chikane i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2021	Pct. 2021	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2023	Pct. 2023
Dagligt	6	0%	8	0%	2	4%	7	4%
Ugentligt	18	0%	23	0%	1	2%	22	11%
Månedligt	14	0%	26	0%	4	7%	22	11%
Af og til	95	2%	125	2%	21	38%	108	55%
En enkelt gang	63	1%	64	1%	27	49%	36	18%
Nej	5.261	96%	5.291	96%				
Total	5.457	100%	5.537	100%				
Total ja	196	4%	246	4%	55	100%	195	100%

Seksuel chikane

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der ikke har svaret på spørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for seksuel chikane på din arbejdsplads?

	Antal 2021	Pct. 2021	Antal 2023	Pct. 2023
Kolleger	48	25%	48	20%
En leder	2	1%	6	2%
Underordnede	0	0%	1	0%
Borgere/Brugere/Pårørende	141	72%	190	77%
Eksterne samarbejdspartnere	3	2%	7	3%
Ønsker ikke at uddybe	11	6%	8	3%

Hvis ja, hvor har den seksuelle chikane fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads	234	95%	53	96%	186	95%
Uden for din arbejdsplads	12	5%	4	7%	9	5%
På mail, SMS eller fx sociale medier	10	4%	3	5%	8	4%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	160	65%	29	53%	135	69%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	138	56%	26	47%	115	59%
Finder den seksuelle chikane stadig sted?	119	48%	13	24%	109	56%

Diskrimination

Tabellen herunder viser hvor mange, der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for diskrimination i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Diskrimination er når en person udsættes for krænkende adfærd, der nedvurderer personen, også hvis handlingen er udført uden intention om at skade personen. Diskrimination er usaglig forskelsbehandling baseret på for eksempel alder, køn, sprog, kultur, hudfarve, religion, politisk overbevisning, seksuel orientering, kønsidentitet, kønsudtryk, handicap eller funktionsnedsættelser. Diskrimination kan foregå fx i personlig kontakt, på mail, SMS eller sociale medier.

Resultaterne er opdelt, så det er muligt at se, hvorvidt krænkelsen er udøvet af interne eller eksterne personer. Intern omfatter kolleger, ledere og underordnede. Ekstern omfatter borgere/brugere/pårørende samt eksterne samarbejdspartnere.

Bemærk, at det har været muligt både at angive krænkelser udøvet af interne og eksterne, hvorfor summen af interne og eksterne kan overstige total antallet. Desuden er det ikke alle medarbejdere, som har angivet fra hvem krænkelsen kommer, hvilket også kan skabe afvigelser mellem total antal og summen af interne og eksterne krænkelser.

Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for diskrimination i forbindelse med dit nuværende arbejde?*

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2023	Pct. 2023
Dagligt	9	0%	6	4%	4	3%
Ugentligt	30	1%	14	9%	16	12%
Månedligt	32	1%	24	16%	13	9%
Af og til	135	2%	62	41%	71	51%
En enkelt gang	79	1%	44	29%	35	25%
Nej	5.252	95%				
Total	5.537	100%				
Total ja	285	5%	150	100%	139	100%

*Spørgsmål 26 er nyt. I 2021 lød spørgsmål 24: "Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning, chikane eller diskriminerende adfærd i forbindelse med dit nuværende arbejde?". Nu er diskriminerende adfærd fjernet fra spørgsmål 24, og der er formuleret et nyt spørgsmål 26, som kun handler om diskrimination.

Diskrimination

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for diskrimination inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der ikke har svaret på spørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier. Resultater for "På hvilken baggrund er du blevet diskrimineret?" vises først ved minimum 100 besvarelser.

Hvis ja, på hvilken baggrund er du blevet diskrimineret?

	Antal 2023	Pct. 2023
Min alder	64	22%
Mit køn	77	27%
Mit sprog eller min kultur	46	16%
Min hudfarve eller religion	70	25%
Min politiske overbevisning	8	3%
Min seksuelle orientering, kønsidentitet eller kønsudtryk	16	6%
Mit handicap eller min funktionsnedsættelse	9	3%
Andet	99	35%
Ønsker ikke at oplyse	22	8%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for diskrimination på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023
Kolleger	104	36%
En leder	62	22%
Underordnede	4	1%
Borgere/Brugere/Pårørende	128	45%
Eksterne samarbejdspartnere	17	6%
Ønsker ikke at uddybe	19	7%

Hvis ja, hvor har diskriminationen fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads	279	98%	149	94%	135	92%
Uden for din arbejdsplads	5	2%	1	1%	3	2%
På mail, SMS eller fx sociale medier	14	5%	9	6%	8	5%

Øvrige opfølgende spørgsmål

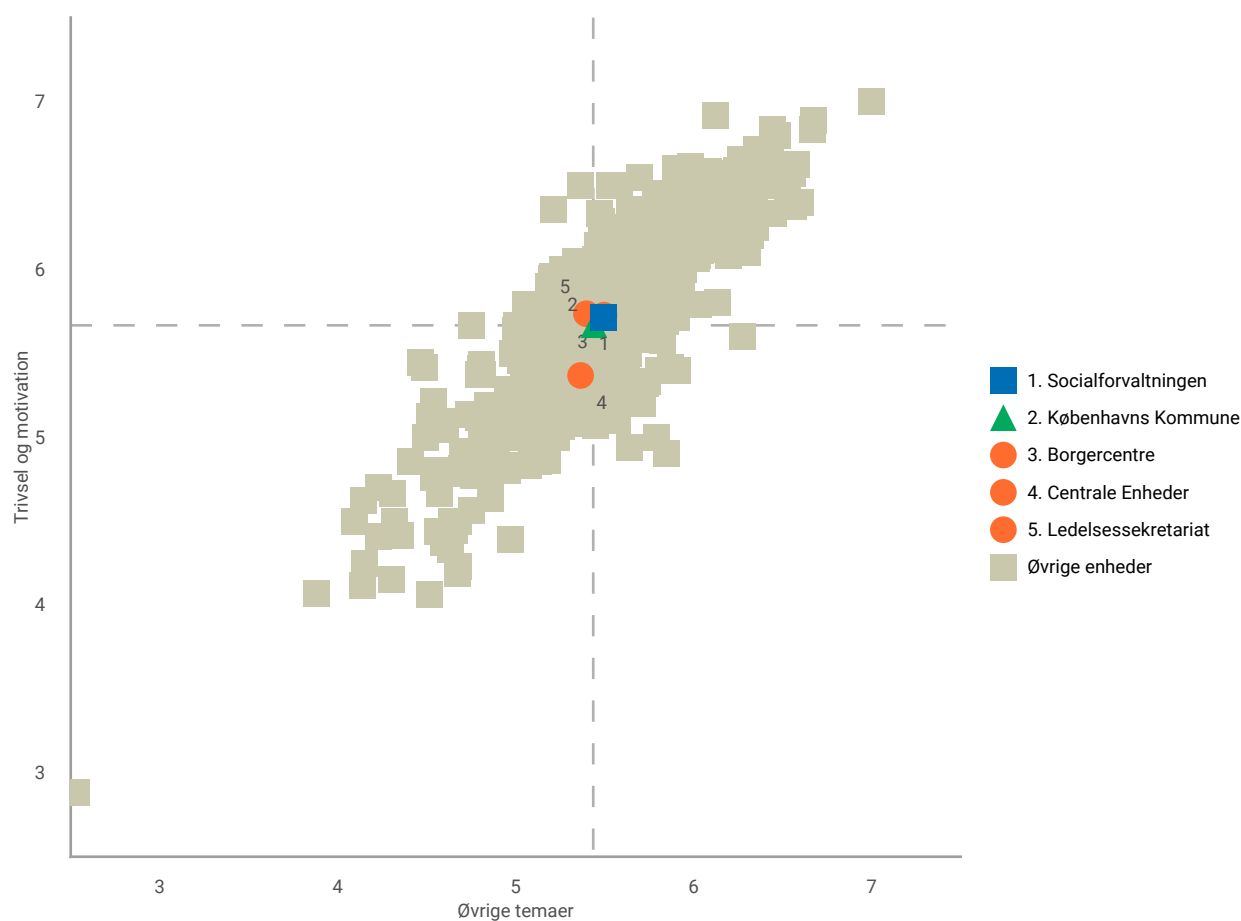
	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	173	61%	90	60%	94	68%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	124	44%	59	39%	72	52%
Finder diskriminationen stadig sted?	146	51%	70	50%	78	56%

Temaet "Trivsel og motivation" sammenholdt med øvrige temaer

Temaet "Trivsel og Motivation" er undersøgelsens hovedtema og giver en pejling af, hvordan medarbejderne overordnet oplever arbejdet og arbejdsmiljøet og graden af deres egen motivation og engagement i arbejdet.

I figuren ses enhedernes gennemsnit for temaet "Trivsel og motivation" sammenholdt med enhedernes gennemsnit for de øvrige temaer i undersøgelsen. Antallet af spørgsmål i temaerne varierer, men hvert tema vægter lige meget. Det betyder, at spørgsmålene i temaer med få spørgsmål vægter forholdsvis mere i beregningen.

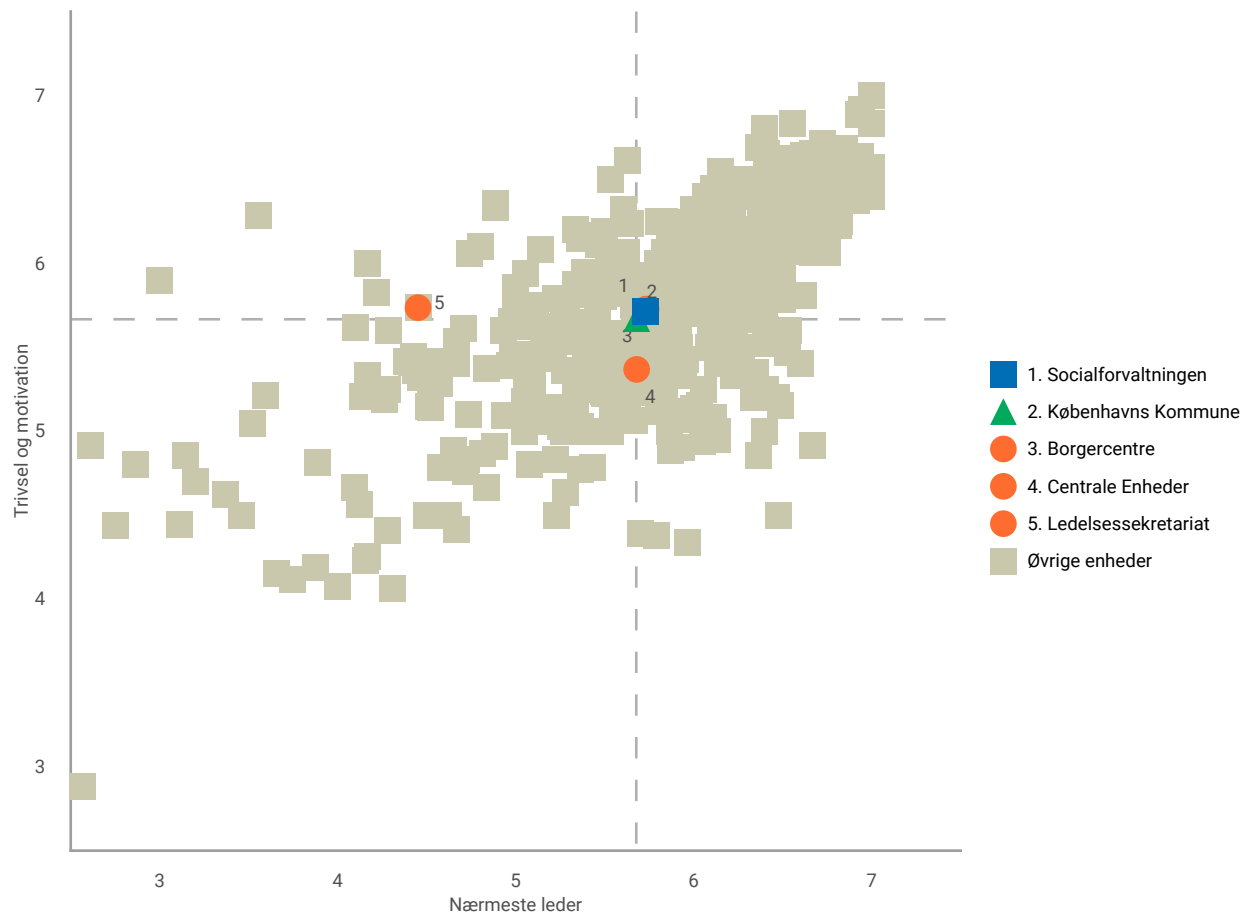
De grå firkanter i figuren viser underliggende enheder to organisatoriske niveauer under Socialforvaltningen. De sorte linjer i figuren viser gennemsnittet for Københavns Kommune.



Temaet "Trivsel og motivation" sammenholdt med temaet "Nærmeste leder"

I figuren ses enhedernes gennemsnit for temaet "Trivsel og motivation" sammenholdt med enhedernes gennemsnit for temaet "Nærmeste leder".

De grå firkanter i figuren viser underliggende enheder to organisatoriske niveauer under Socialforvaltningen. De sorte linjer i figuren viser gennemsnittet for Københavns Kommune.



Baggrundsresultater - opdelt på alder, anciennitet og køn

Tabellerne herunder viser temascorerne opdelt på henholdsvis alder, anciennitet og køn. Resultaterne for et tema vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelserne på temaet. Er der temaer, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

Alder	Antal svar	Pct.	Trivsel og motivation	Indhold i arbejdet	Arbejdsfællesskaber	Indflydelse	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhedsfremme
Under 30 år	577	10%	5,5	5,6	5,4	5,0	5,7	5,7	5,4	5,4	4,7	5,5
30-39 år	1.440	26%	5,6	5,7	5,5	5,0	5,7	5,7	5,4	5,5	4,8	5,4
40-49 år	1.432	26%	5,7	5,8	5,6	5,1	5,7	5,7	5,5	5,7	4,9	5,5
50-59 år	1.257	23%	5,8	6,0	5,6	5,0	5,7	5,8	5,5	5,8	4,9	5,5
Over 60 år	621	11%	5,9	6,1	5,7	5,0	5,8	5,9	5,5	6,0	4,8	5,4
Total	5.541	100%	5,7	5,9	5,6	5,1	5,7	5,7	5,5	5,7	4,9	5,5

Anciennitet	Antal svar	Pct.	Trivsel og motivation	Indhold i arbejdet	Arbejdsfællesskaber	Indflydelse	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhedsfremme
Under 1 år	620	11%	5,7	5,8	5,5	5,1	5,7	5,8	5,6	5,5	4,8	5,4
1-2 år	994	18%	5,6	5,8	5,5	4,9	5,6	5,7	5,4	5,5	4,7	5,4
3-4 år	944	17%	5,6	5,8	5,5	5,0	5,7	5,7	5,4	5,6	4,7	5,4
Over 5 år	2.761	50%	5,8	5,9	5,6	5,1	5,7	5,7	5,5	5,8	4,9	5,5
Total	5.541	100%	5,7	5,9	5,6	5,1	5,7	5,7	5,5	5,7	4,9	5,5

Køn	Antal svar	Pct.	Trivsel og motivation	Indhold i arbejdet	Arbejdsfællesskaber	Indflydelse	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhedsfremme
Kvinde	3.921	71%	5,7	5,8	5,5	5,0	5,7	5,7	5,5	5,6	4,8	5,4
Mand	1.556	28%	5,7	5,9	5,6	5,1	5,8	5,7	5,5	5,7	5,1	5,6
Total	5.541	100%	5,7	5,9	5,6	5,1	5,7	5,7	5,5	5,7	4,9	5,5

Baggrundsresultater - opdelt på faggruppe

Tabellen herunder viser temascorerne opdelt på faggruppe. Resultaterne for et tema vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelser på temaet. Er der temaer, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

Faggruppe	Antal svar	Pct.	Trivsel og motivation	Indhold i arbejdet	Arbejdsfællesskaber	Indfyldelse	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhedsfremme
Administration og IT (HK)	464	8%	5,8	6,0	5,7	5,0	5,8	5,9	5,7	5,6	5,0	5,5
Akademikere	614	11%	5,6	5,8	5,7	5,1	5,7	5,5	5,4	5,5	5,0	5,5
Chefer og ledere	298	5%	6,0	5,9	5,9	5,9	6,1	6,1	6,1	5,9	5,5	5,9
Ergo- og fysioterapeuter	196	4%	5,7	5,8	5,5	5,1	5,7	5,7	5,4	5,6	4,4	5,4
Ernærings- og husholdningsøkonom, økonoma mv.	42	1%	5,6	5,8	5,4	5,4	5,7	5,7	5,4	5,3	4,7	5,5
Håndværkere	33	1%	5,9	6,3	5,5	5,7	5,8	6,0	5,6	5,9	5,4	5,9
Køkken- og rengøringsområdet	31	1%	5,7	6,1	5,6	5,0	5,5	6,0	5,1	5,6	5,3	5,6
Lærere m.fl. i folkesk. og spec.underv.	80	1%	5,9	5,9	5,7	5,4	5,9	5,9	5,7	5,6	4,9	5,6
Omsorgs-, pæd.medhj. samt pæd. ass.	504	9%	5,7	5,9	5,5	5,1	5,6	5,8	5,4	5,8	5,0	5,5
Pædagogisk personale	86	2%	5,7	5,9	5,8	5,0	5,6	5,7	5,5	5,5	4,6	5,2
Socialpædagoger	1.357	24%	5,8	5,8	5,5	5,1	5,7	5,7	5,5	5,8	4,8	5,5
Socialrådg. og socialformidlere	818	15%	5,5	5,6	5,5	4,7	5,7	5,5	5,3	5,3	4,6	5,3
Sosu, ikke uddannede	29	1%	5,5	6,1	5,4	4,3	5,8	5,6	5,7	5,7	4,6	5,3
Sosu-assistent	344	6%	5,7	5,8	5,4	5,0	5,7	5,8	5,4	5,8	4,7	5,1
Sosu-hjælper	199	4%	5,7	6,1	5,2	4,6	5,3	5,6	5,1	5,9	4,6	5,1
Specialarbejdere mv.	7	0%	5,7	6,1	5,3	4,6	5,4	5,2	3,9	5,5	5,3	5,5
Syge- og sundhedsplejersker	168	3%	5,9	5,8	5,6	5,2	5,8	5,7	5,4	5,8	4,5	5,4
Teknisk service	26	0%	6,3	6,3	5,9	5,4	5,9	6,1	5,6	6,1	5,9	5,9
Øvrige faggrupper	67	1%	5,5	5,8	5,5	5,1	5,5	5,9	5,3	5,7	4,7	5,6
Øvrige	5	0%	5,0	5,3	5,2	5,1	5,8	6,1	5,6	5,9	5,2	6,0
Total	5.541	100%	5,7	5,9	5,6	5,1	5,7	5,7	5,5	5,7	4,9	5,5

Resultattabeller - svarfordeling

	Ved ikke	Antal svar	1	2	3	4	5	6	7	Gns. 2023	Gns. 2021
Trivsel og motivation										5,7	5,7
1. Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	0%	5.528	1%	2%	4%	9%	21%	38%	26%	5,7	5,7
2. Føler du dig motiveret og engageret i dit arbejde?	0%	5.531	1%	2%	3%	8%	18%	37%	31%	5,8	5,8
SOF1. Oplever du, at alle på arbejdspladsen bliver behandlet ligeværdigt?*	3%	5.397	5%	6%	8%	12%	18%	27%	24%	5,1	5,1
SOF2. Trives du med de organisatoriske forandringer/omlægninger, der har været på din arbejdsplads det seneste år?*	10%	5.057	5%	7%	9%	13%	22%	28%	16%	4,9	4,9
SOF3. Er du stolt af din arbejdsplads?*	2%	5.449	2%	4%	6%	11%	21%	29%	28%	5,4	5,5
SOF4. Vil du anbefale andre at søge en stilling på din arbejdsplads?*	3%	5.402	4%	5%	5%	10%	17%	28%	31%	5,4	5,5
Indhold i arbejdet										5,9	5,9
3. Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	0%	5.531	0%	1%	2%	6%	18%	37%	36%	5,9	5,9
4. Er du tilfreds med kvaliteten af det arbejde, du udfører?	0%	5.528	1%	1%	3%	6%	20%	44%	25%	5,8	5,8
SOF5. Min nærmeste leder understøtter mit fokus på kerneopgaven og inddragelsen af borgerne i egen udvikling*	6%	5.221	2%	4%	4%	8%	17%	34%	31%	5,6	5,6
SOF6. Min nærmeste leder inspirerer til ambition og gejst i forhold til udviklingen af den sociale indsats til gavn for borgeren*	6%	5.238	3%	4%	5%	10%	18%	30%	30%	5,4	5,4
SOF7. Oplever du, at I som arbejdsplads er gode til at tage ved lære af fejl?*	4%	5.324	4%	5%	8%	13%	24%	27%	19%	5,1	5,1
Arbejdsfællesskaber										5,6	5,5
5. Er der et tillidsfuldt samarbejde mellem dig og dine kolleger?	0%	5.516	1%	1%	3%	7%	17%	35%	37%	5,9	5,9
6. Er der et godt samarbejde mellem din egen gruppe/afdeling og de øvrige grupper/afdelinger på arbejdspladsen?	4%	5.341	1%	3%	6%	13%	26%	33%	18%	5,3	5,3
7. Oplever du, at der tages et fælles medansvar for at løse jeres kerneopgave?	1%	5.479	2%	3%	5%	11%	23%	33%	24%	5,4	5,4
8. Taler I løbende om, hvordan I fagligt bedst løser jeres opgaver?	1%	5.478	1%	2%	5%	9%	19%	36%	28%	5,6	5,6
SOF8. Oplever du, at du og dine kolleger tager et fælles ansvar for hinandens trivsel og arbejdsmiljø?*	1%	5.499	2%	3%	5%	9%	19%	32%	30%	5,6	5,5
Indflydelse										5,1	5,0
9. Har du passende indflydelse på beslutninger vedrørende dit arbejde?	1%	5.485	2%	3%	5%	9%	21%	35%	23%	5,4	5,4
10. Har du passende indflydelse på forandringer på din arbejdsplads?	3%	5.392	6%	7%	9%	16%	25%	24%	13%	4,7	4,7
SOF9. Min nærmeste leder opfordrer og giver plads til, at jeg kan komme med nye ideer og bedre løsninger til opgaveløsningen*	2%	5.426	3%	4%	4%	7%	15%	31%	37%	5,7	5,6
Nærmeste leder										5,7	5,7
11. Prioriterer din nærmeste leder trivslen på arbejdspladsen højt?	3%	5.390	3%	4%	4%	8%	15%	30%	37%	5,7	5,6
12. Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste leder?	2%	5.438	3%	3%	5%	9%	15%	29%	36%	5,6	5,6

	Ved ikke	Antal svar	1	2	3	4	5	6	7	Gns. 2023	Gns. 2021
13. Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?	2%	5.459	2%	3%	4%	6%	13%	30%	43%	5,9	5,8
SOF10. Min nærmeste leder følger løbende op på, om de anvendte metoder og praksis giver den ønskede effekt*	7%	5.176	3%	5%	6%	12%	21%	30%	23%	5,2	5,2
SOF11. Min nærmeste leder kommunikerer mål og rammer på en måde, som giver mening for mig, når jeg skal udføre mine opgaver*	3%	5.358	3%	5%	5%	9%	19%	31%	27%	5,4	5,3
SOF12. Hjælper din nærmeste leder med løsning af konflikter, når det er nødvendigt?*	11%	5.005	3%	4%	5%	8%	15%	29%	36%	5,6	5,6
Ledelsen										5,7	5,8
14. Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?	1%	5.464	3%	5%	5%	9%	18%	32%	29%	5,4	5,5
15. Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	0%	5.522	0%	2%	2%	6%	15%	39%	36%	5,9	5,9
16. Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	2%	5.458	2%	2%	3%	6%	13%	33%	39%	5,8	5,9
SOF13. Oplever du, at forslag fra de ansatte bliver behandlet respektfuldt af ledelsen?*	4%	5.305	3%	4%	5%	8%	17%	32%	31%	5,5	5,6
Læring og udvikling										5,5	5,8
17. Har du tilstrækkelig mulighed for at lære nyt gennem dit arbejde?	1%	5.463	1%	3%	5%	10%	22%	33%	26%	5,5	5,8
SOF14. Min nærmeste leder har fokus på at drøfte og gøre brug af ny viden og metoder*	6%	5.203	3%	4%	5%	11%	21%	32%	25%	5,4	5,4
Håndtering af krav i arbejdet										5,7	5,7
18. Kan du bevare overblikket i det daglige arbejde?	0%	5.526	0%	2%	3%	6%	20%	41%	27%	5,8	5,8
19. Er du klædt på til at håndtere eventuelle følelsesmæssigt belastende situationer i dit arbejde?	3%	5.380	1%	2%	4%	8%	21%	39%	24%	5,6	5,6
SOF16. Oplever du, at der mellem dig og din nærmeste leder foregår en gensidig forventningsafstemning af dine arbejdsopgaver?*	2%	5.408	2%	3%	4%	9%	18%	35%	29%	5,6	5,6
SOF17. Jeg føler mig tilstrækkeligt klædt på til at anvende de digitale redskaber, vi bruger på min arbejdsplads*	1%	5.489	1%	2%	5%	10%	21%	35%	26%	5,6	
SOF18. Jeg trives med de digitale redskaber vi bruger i opgaveløsningen på min arbejdsplads*	1%	5.472	2%	4%	6%	12%	22%	31%	23%	5,3	
Fysisk arbejdsmiljø										4,9	4,8
20. Er du tilfreds med arbejdsstedets fysiske forhold og indretning?	1%	5.496	4%	7%	9%	15%	23%	27%	14%	4,9	4,8
Sundhedsfremme										5,5	4,9
21. Har du tilstrækkelige muligheder for at træffe sunde valg, når du er på arbejde?	5%	5.270	2%	2%	5%	11%	21%	35%	24%	5,5	4,9
SOF19. Har du generelt en passende balance mellem din arbejdsmængde og din arbejdstid?*	1%	5.510	3%	5%	8%	12%	21%	33%	19%	5,2	5,0

Resultattabeller - enheders resultater på temaer

Tabellen herunder viser enhederne med mere end 5 besvarelser i rapportens område med tilhørende temascorer. Cellen med temascoren er farvet for at markere forskellen i score mellem enheden og Københavns Kommune. Formålet er at vise forskelle, som kan siges at have betydning.

En positiv forskel på 0,35 eller derover er markeret med GRØN

En forskel mellem -0,35 og +0,35 er markeret med GUL

En negativ forskel på -0,35 eller mere er markeret med RØD

Værdien 0,35 anvendes af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) i vurderingen af det psykiske arbejdsmiljø.

Opdeling et niveau under	Antal svar	Trivsel og motivation	Indhold i arbejdet	Arbejdsfællesskaber	Indflydelse	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhedsfremme
Københavns Kommune	33.923	5,7	5,8	5,5	5,1	5,7	5,8	5,3	5,5	4,9	5,4
Socialforvaltningen	5.541	5,7	5,9	5,6	5,1	5,7	5,7	5,5	5,7	4,9	5,5
Borgercentre	5.339	5,7	5,9	5,6	5,1	5,7	5,8	5,5	5,7	4,9	5,5
Centrale Enheder	185	5,4	5,8	5,6	4,7	5,7	5,2	5,4	5,4	5,0	5,6
Ledelsessekretariat	17	5,7	5,9	6,1	5,1	4,5	5,9	5,4	5,5	5,1	5,2

Opdeling to niveauer under	Antal svar	Trivsel og motivation	Indhold i arbejdet	Arbejdsfællesskaber	Indfyldelse	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhedsfremme
Københavns Kommune	33.923	5,7	5,8	5,5	5,1	5,7	5,8	5,3	5,5	4,9	5,4
Socialforvaltningen	5.541	5,7	5,9	5,6	5,1	5,7	5,7	5,5	5,7	4,9	5,5
Borgercenter Børn og Unge	1.585	5,8	5,9	5,6	5,1	5,8	5,7	5,5	5,7	5,0	5,7
Borgercenter Handicap	1.763	5,7	5,8	5,5	5,1	5,7	5,8	5,5	5,6	4,8	5,3
Borgercenter Voksne	1.983	5,7	5,9	5,6	5,1	5,7	5,8	5,4	5,7	4,8	5,4
Borgercentre - Ledere	8	6,4	6,3	6,3	6,3	6,1	6,3	6,0	6,2	5,9	6,3
Centrale Enheder - Ledere	5	6,0	6,2	5,5	6,2	6,1	6,3	6,0	5,7	5,8	5,8
Compliance, indkøb og kontrakt	22	5,3	5,9	5,3	4,7	5,1	5,6	5,7	5,4	5,0	5,8
Digitalisering	57	4,9	5,6	5,4	3,9	5,7	3,7	4,8	4,8	4,8	5,2
Organisationsudvikling	27	5,4	5,8	5,6	5,3	5,6	5,7	5,6	5,7	5,3	6,0
Servicecenteret	9	6,9	6,8	6,6	6,6	6,9	6,6	6,6	6,8	6,4	6,7
Socialpolitik og Udvikling	31	5,4	5,6	5,6	4,6	5,5	5,7	5,3	5,4	3,9	5,4
Økonomi og Byggeri	34	5,7	5,8	6,0	5,1	5,9	5,9	5,8	5,4	5,5	5,6