

KØBENHAVNS KOMMUNE

Trivsels- undersøgelsen 2025



KØBENHAVNS KOMMUNE

SUNDHEDS- OG OMSORGSFORVALTNINGEN

Strategisk rapport

Svarprocent: 89% (5909/6607)



Indhold

Forord

Indledning

Emneoverblik

Højest og lavest

Største positive og negative forskelle i forhold til organisatorisk benchmark

Tema 1: Psykisk arbejdsmiljø

1. Generel trivsel og motivation
2. Samarbejde
3. Nærmeste leder
4. Ledelsen
5. Læring og udvikling
6. Håndtering af krav i arbejdet

Tema 2: Fysisk arbejdsmiljø

Tema 3: Sundhed og sygefravær

Tema 4: Krænkende adfærd

- Fysisk vold
- Trusler om vold
- Mobning eller chikane
- Diskrimination eller forskelsbehandling
- Sexistisk adfærd
- Seksuel chikane

Baggrundsresultater m.v.

- Plotdiagram generel trivsel og motivation sammenholdt med øvrige temaer
- Plotdiagram generel trivsel og motivation sammenholdt med nærmeste leder
- Baggrundsresultater opdelt på alder, anciennitet, køn og faggruppe
- Svarfordelinger på spørgsmål
- Svarfordelinger på emner

Forord

Kære medarbejdere og ledere i SUF

Så har vi taget temperaturen på vores arbejdsmiljø. Næsten 9 ud af 10 medarbejdere og ledere har svaret på undersøgelsen. Tusind tak til alle, som har deltaget. I har været med til at sikre, at vi nu har et klart og tydeligt billede af, hvordan vi har det, når vi går på arbejde her i SUF.

Vi er alle en vigtig del af vores fælles arbejdsmiljø, og derfor har vi også et medansvar for at skabe arbejdspladser med stærke arbejdsfællesskaber og god trivsel. Derfor er næste skridt, at I skal følge op på jeres egne lokale resultatrapporter. I skal drøfte dem med jeres ledere og kolleger og spørge jer selv: Hvor gør vi det godt? Og hvor kan vi blive bedre? Og I skal sammen finde løsninger på de eventuelle udfordringer, I har lokalt.

I en tid med mange forandringer, hvor vi både har en ny ældrelov og en sundhedsreform at forholde os til, er det utrolig vigtigt, at vores arbejdspladser har et solidt fundament og her er et godt arbejdsmiljø en vigtig byggesten. Et godt arbejdsmiljø er netop afsæt for, at vi kan gå glade og trygge på arbejde.

I SUF MED glæder vi os til at dykke ned i resultatrapporterne. Vi vil analysere resultaterne for at blive klogere på, om der er noget, vi har brug for at løse i fællesskab på tværs af SUF. Hvis der er det, tager vi ansvaret for at følge op på det.

Rigtig god arbejdslyst!

Venlig hilsen

Per Bennetsen, adm. direktør og forperson for SUF MED &
Susan McAlden, næstforperson for SUF MED

Indledning

Formål

Formålet med trivselsundersøgelsen er at bevare og styrke trivslen blandt de ansatte i Københavns Kommune og bidrage til, at kommunen er en arbejdsplads præget af samarbejde, effektivitet og udvikling. Trivselsundersøgelsen 2025 skal give et billede af de ansattes vurdering af forholdene på arbejdspladserne og være et udgangspunkt for en fremadrettet dialog.

Om undersøgelsen

Trivselsundersøgelsen er gennemført i perioden 5.-25. marts 2025. I alt har 6607 medarbejdere modtaget et spørgeskema, hvoraf 5909 har svaret. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har således opnået en svarprocent på 89%.

Trivselsundersøgelsen består af et fælles spørgeskema med 34 spørgsmål for Københavns Kommune suppleret med forvaltningsspecifikke spørgsmål. De 34 fælles spørgsmål er nummereret 1, 2 mv. Forvaltningsspecifikke spørgsmål er angivet med forkortelsen for forvaltningen og herefter et nummer.

Der er væsentlige ændringer til den fælles spørgeramme fra 2023 i form af både nye spørgsmål, omformuleringer og inkludering af spørgsmål fra undersøgelsen af sexistisk kultur og adfærd. Derfor er der kun historiske benchmark på 15 af spørgsmålene.

Hovedparten af spørgsmålene er besvaret på en skala fra 1 (Slet ikke) til 7 (I meget høj grad) samt "ved ikke". Alle spørgsmål er stillet, så en høj score er positivt.

Medarbejdernes anonymitet sikres ved, at der på intet tidspunkt udleveres besvarelser fra enkeltpersoner eller udarbejdes rapporter, hvor svar fra enkeltpersoner kan identificeres. Der udarbejdes kun rapporter, hvor der indgår mindst 5 besvarelser. For at besvarelser kan indgå på et overliggende rapportniveau, skal der være mindst 3 nye besvarelser. Underspørgsmål til spørgsmål 26, 30 og 33, som handler om årsager til arbejdsbetinget sygefravær, diskrimination og om seksuel chikane, afrapporteres ved mindst 50 besvarelser.

I rapporten finder du følgende resultater, som hver især giver dig forskellige svar til sammenligning:

- Enhedens (arbejdspladsens) samlede resultater for Trivselsundersøgelsen 2025.
- Udviklingen i forhold til Trivselsundersøgelse 2023.
- Overliggende eller samlede lignende enheders resultater, som kan bruges til at se, hvor enheden adskiller sig fra gennemsnittet.

Opfølgning

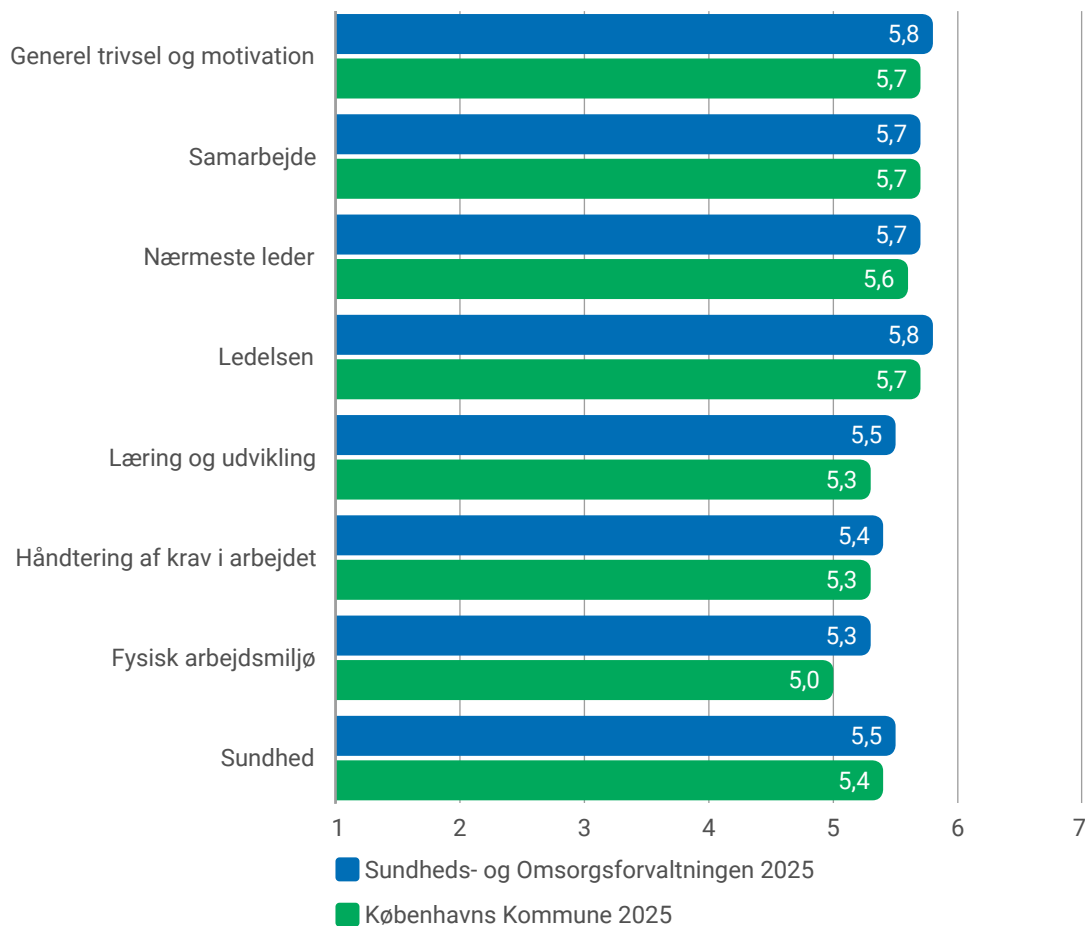
Trivselsundersøgelsen udgør en integreret del af det løbende, systematiske arbejdsmiljøarbejde – APV-arbejdet. Trivselsundersøgelsen og den efterfølgende opfølgning bidrager til en kortlægning af det psykiske og fysiske arbejdsmiljø.

Alle ledere og medarbejdere har et fælles ansvar for at udvikle trivslen på arbejdspladsen. Inspiration til dialogen om opfølgningen på trivselsundersøgelsen findes blandt andet på <https://medarbejder.kk.dk/ansaettelsesforhold/arbejdsmiljoe-og-trivsel/trivselsundersoeegelsen>, KKintra eller via forvaltningens HR-afdeling.

Konkrete eksempler på opfølgende spørgsmål til dialogen om undersøgelsen og inspiration til arbejdsmiljøarbejdet findes på Arbejdsmiljø Københavns hjemmeside www.arbejdsmiljoe.kk.dk/trivselsundersoeegelse.

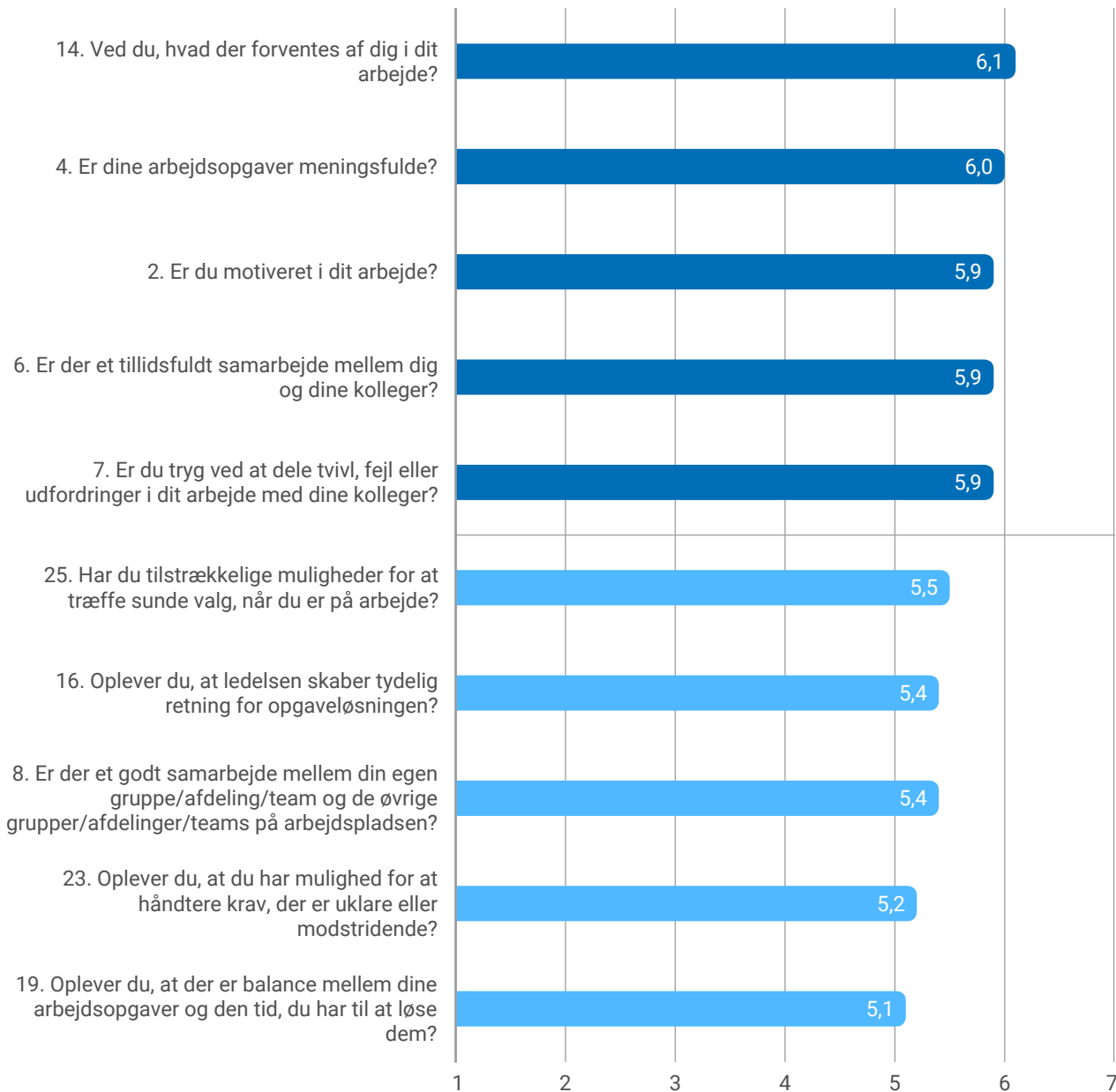
Emneoverblik

Oversigten viser de gennemsnitlige scorer for emner i trivselsundersøgelsen, der kan beregnes gennemsnit for. Forvaltningsspecifikke spørgsmål indgår ikke i oversigten.



Højest og lavest

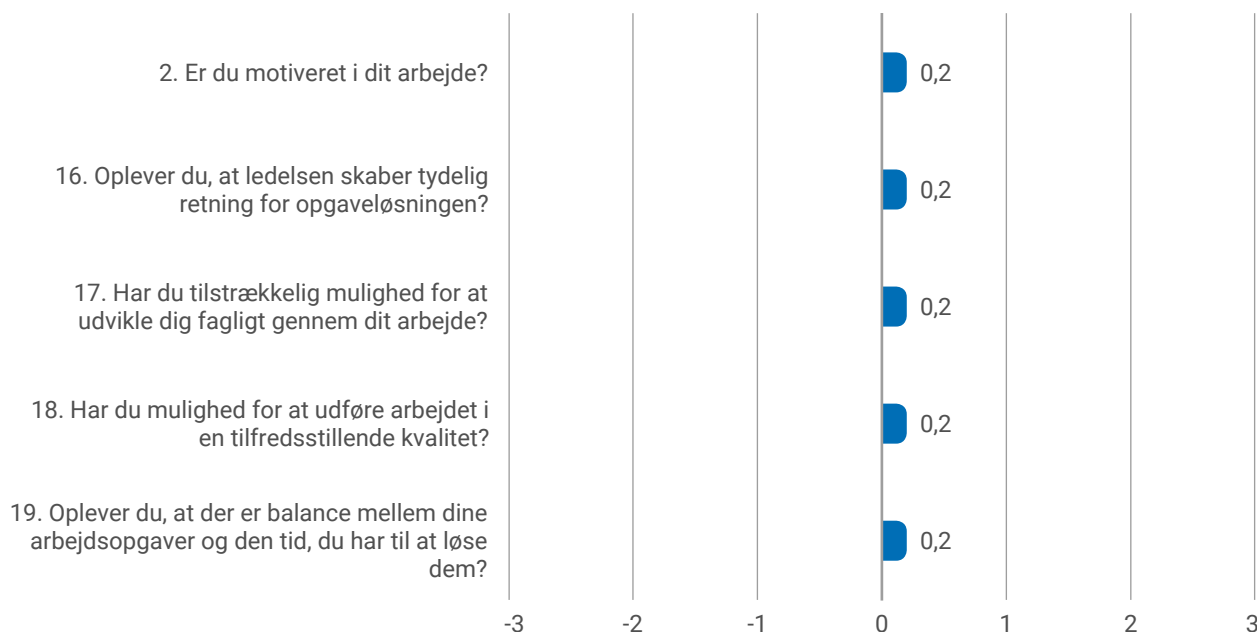
Nedenfor vises de fem udsagn, medarbejderne vurderer mest positivt, og de fem udsagn, medarbejderne vurderer mest negativt.



Største positive og negative forskelle i forhold til Københavns Kommune

I figuren vises de op til 5 spørgsmål, som afviger mest positivt i forhold til det samlede resultat for Københavns Kommune (mørkeblå søjler), og de op til 5 spørgsmål, som afviger mest negativt i forhold til det samlede resultat for Københavns Kommune (lyseblå søjler). Figuren viser differencen i score mellem enheden og Københavns Kommune.

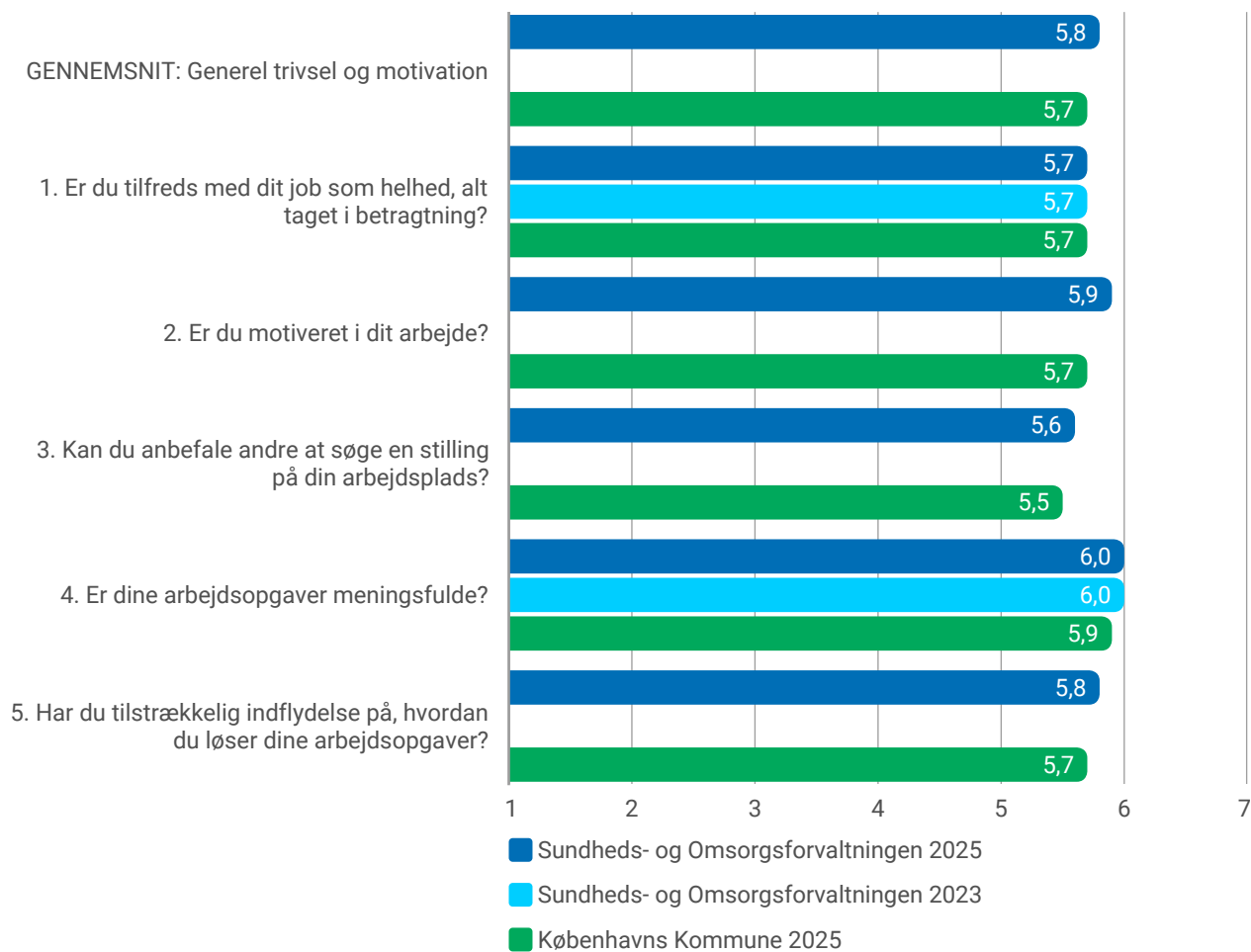
Hvis der ikke er fem spørgsmål, der afviger positivt ift. Københavns Kommune, vises færre end fem søjler. Tilsvarende med de negative afvigelser.



Tema 1: Psykisk arbejdsmiljø

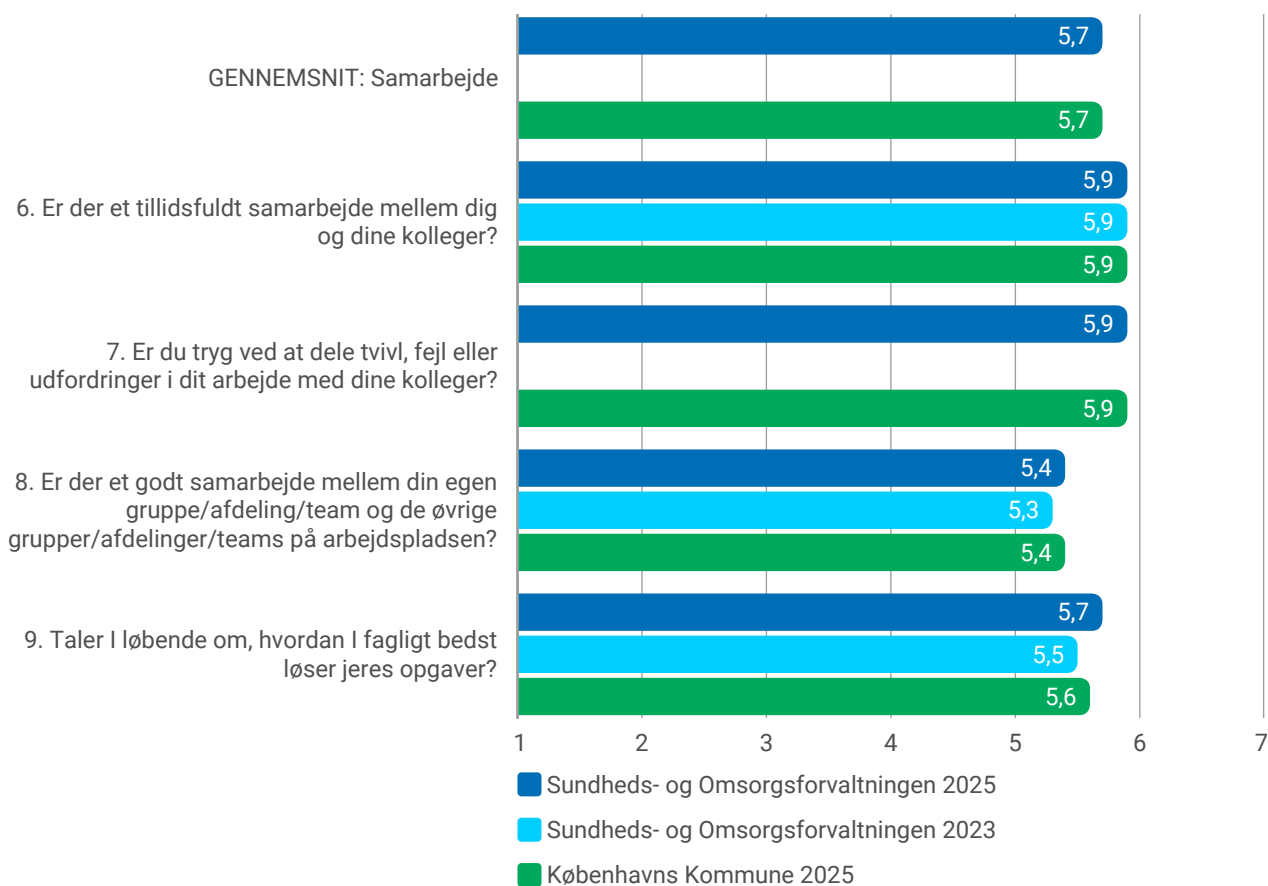
1. Generel trivsel og motivation

Spørgsmålene om "Generel trivsel og motivation" måler den generelle tilfredshed. Faktorer som indflydelse og oplevelsen af at have meningsfulde opgaver er vigtige for motivation og engagement i arbejdet og dermed den generelle trivsel.



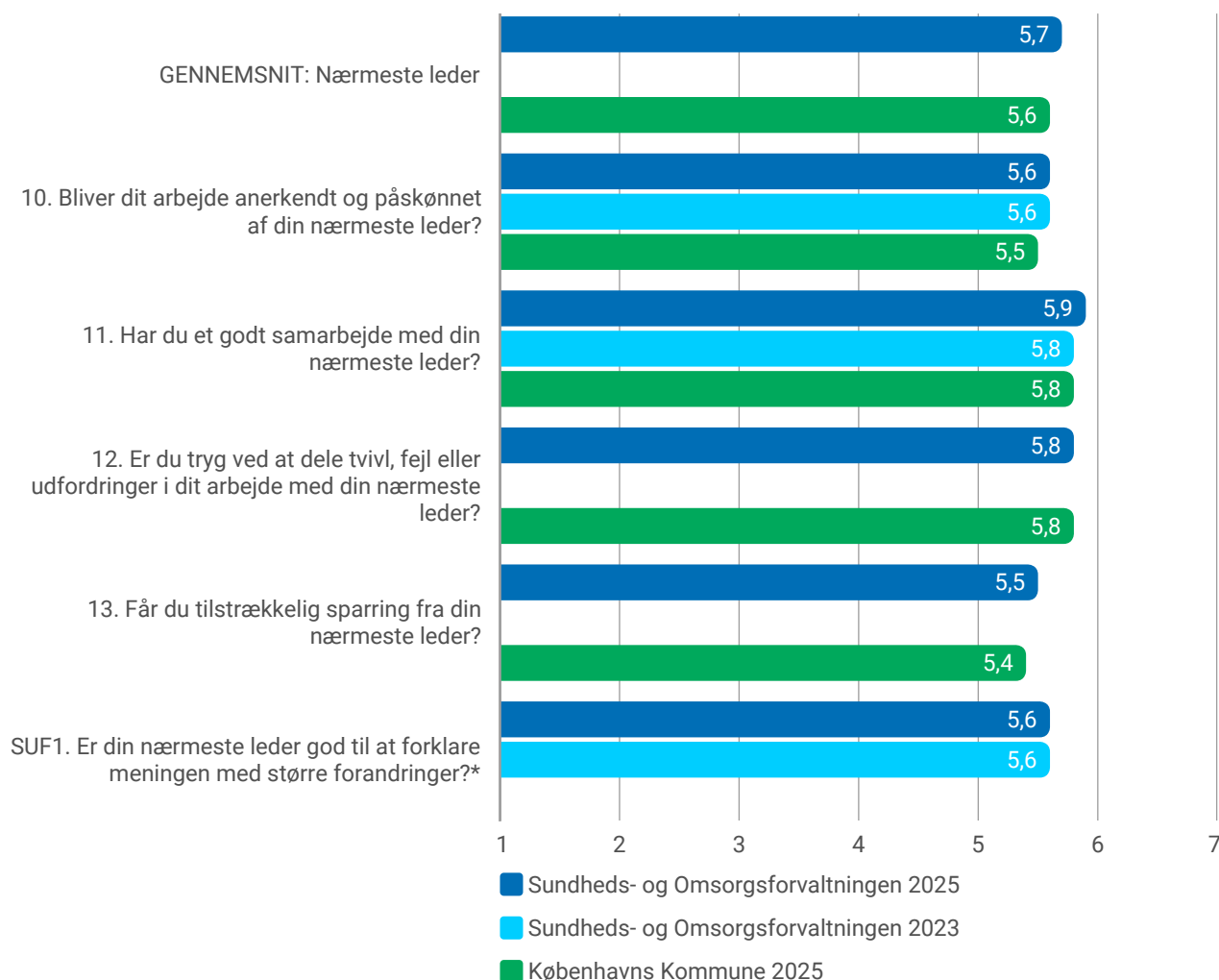
2. Samarbejde

Spørgsmålene om "Samarbejde" måler, hvordan man oplever samarbejdet i de arbejdsfællesskaber, man indgår i. Et stærkt arbejdsfællesskab bygger på gode relationer og en høj grad af psykologisk tryghed, og er kendetegnet ved, at vi sammen bruger vores ressourcer optimalt til gavn for kerneopgaven. Det gode samarbejde er med til at sikre den faglige kvalitet, at alle kender den sammenhæng, deres opgaver indgår i, og rammerne for at udføre dem.



3. Nærmeste leder

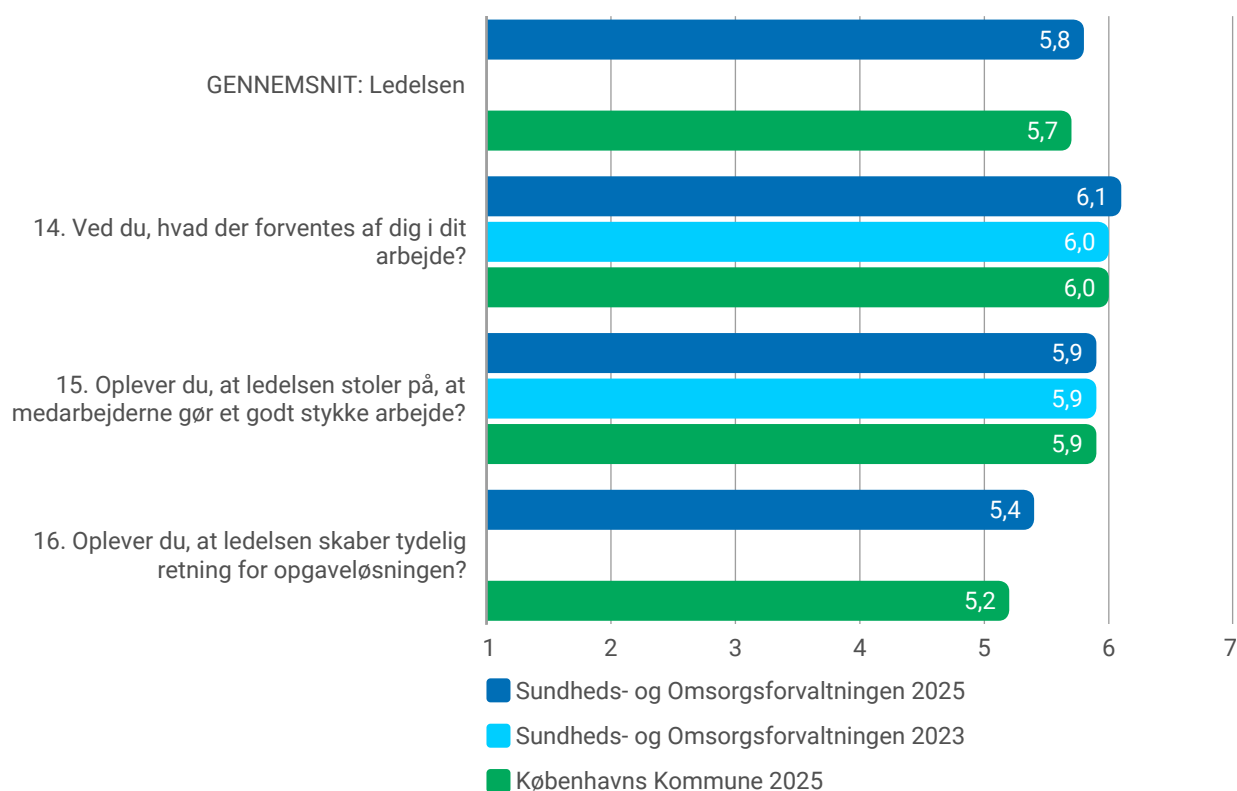
Spørgsmålene om "Nærmeste leder" måler, i hvilken grad man oplever, at ens nærmeste leder understøtter trivsel på arbejdspladsen. Temaet måler desuden, hvordan medarbejderne oplever anerkendelse, sparring og tryghed i samarbejdet med nærmeste leder.



* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

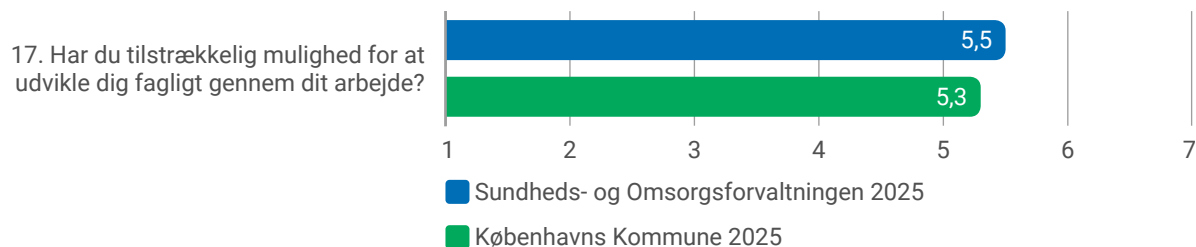
4. Ledelsen

Spørgsmålene om "Ledelsen" måler, i hvilken grad man oplever tillid og tydelighed imellem medarbejdere og hele ledelsen på arbejdspladsen. Tillid fra ledelsen kan have betydning for trivslen og kan styrke troen på egne evner. Gensidig tillid mellem ledelsen og medarbejderne har betydning for trivslen og for løsningen af kerneopgaven på arbejdspladsen.



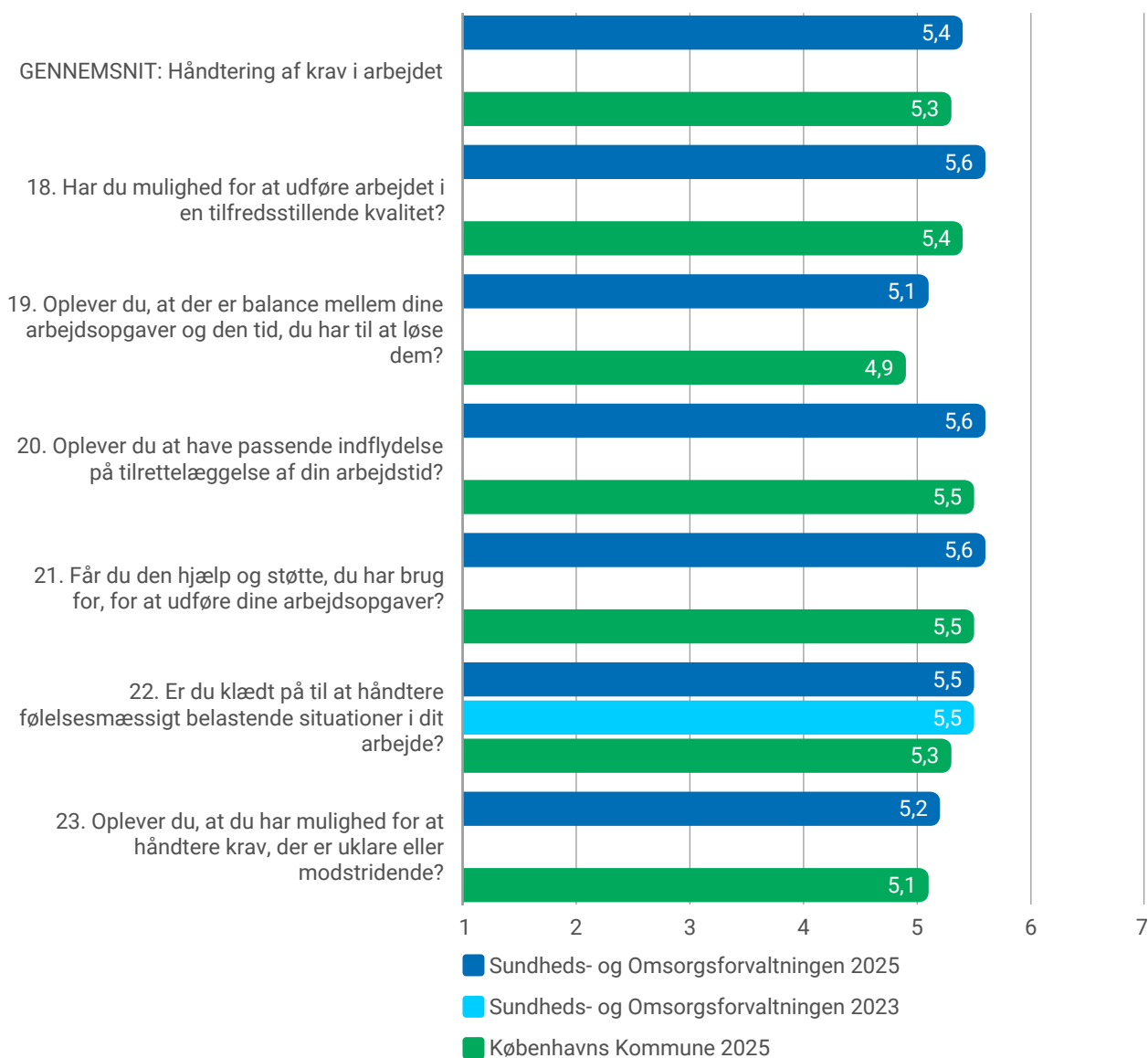
5. Læring og udvikling

Spørgsmålet om "Læring og udvikling" måler, om man oplever tilstrækkelige muligheder for at lære nyt og udvikle sig på arbejdet. Det kan have positiv betydning for trivslen, at man løbende kan udvikle sig.



6. Håndtering af krav i arbejdet

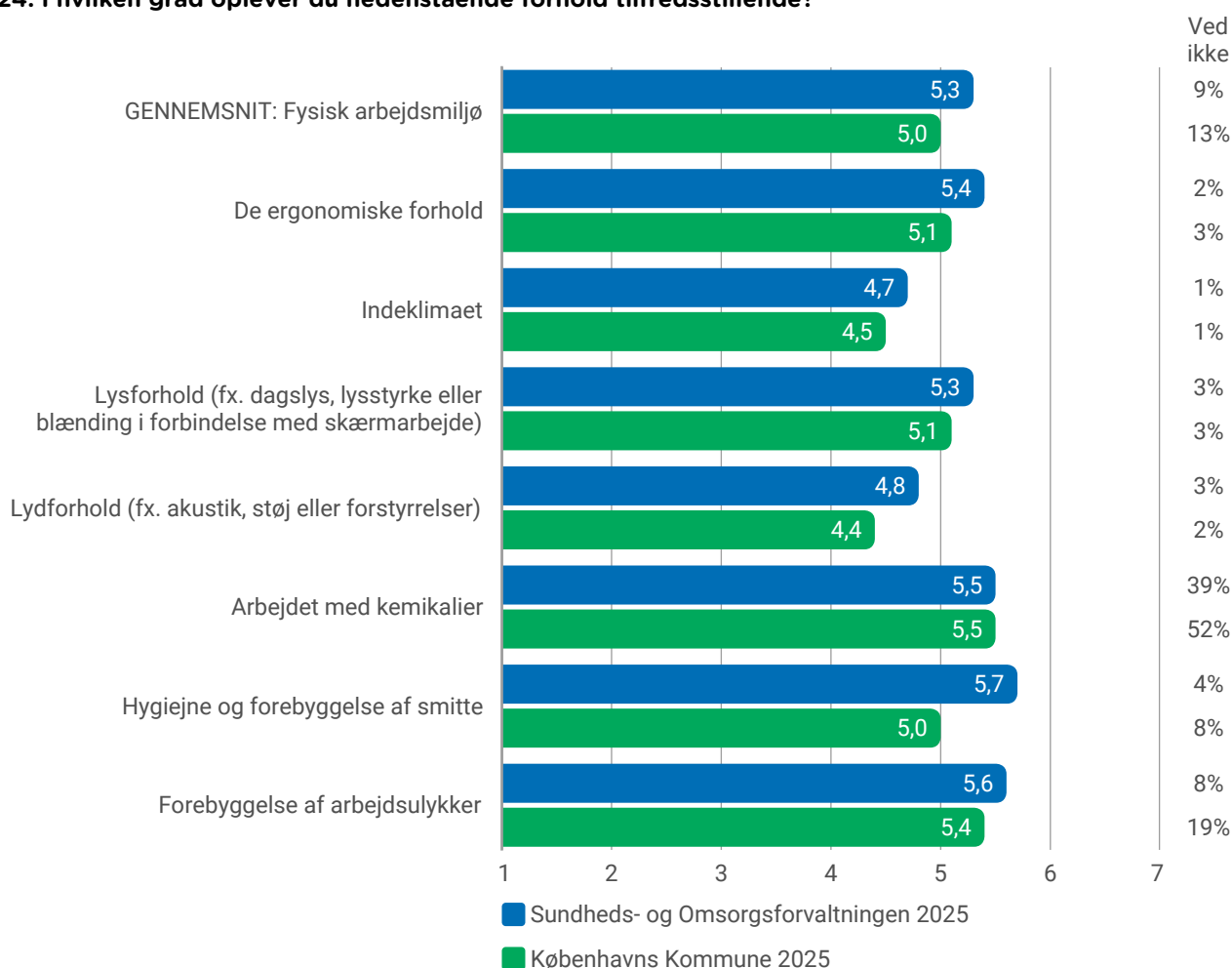
Spørgsmålene om "Håndtering af krav i arbejdet" måler, i hvor høj grad man oplever at kunne håndtere mængde, tempo og de forskellige krav i arbejdet. Forhold som indflydelse, tid, færdigheder og støtte har betydning for oplevelsen af at kunne håndtere krav i arbejdet. I arbejdsfunktioner med høje følelsesmæssige krav er det særligt vigtigt, at man føler sig klædt på til at tackle disse krav, da det ellers kan føre til overbelastning.



Tema 2: Fysisk arbejdsmiljø

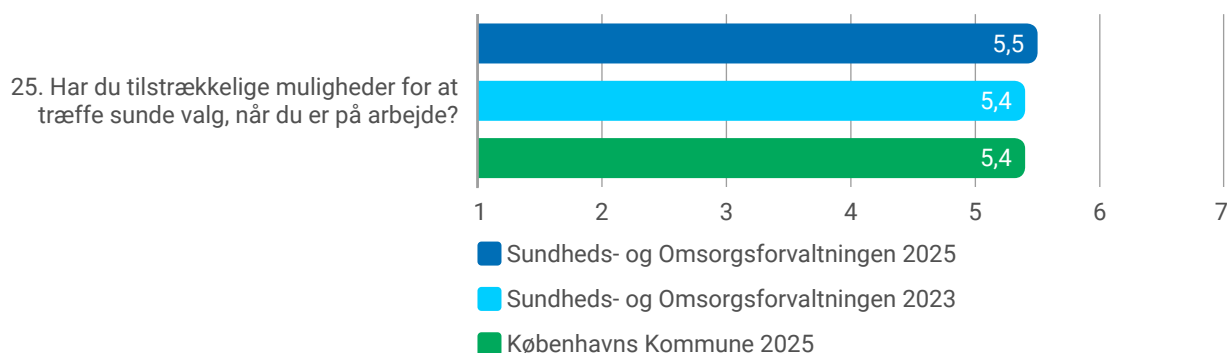
Spørgsmålene om "Fysisk arbejdsmiljø" måler, hvordan man oplever de fysiske forhold på arbejdspladsen, undtagen hjemmearbejdspladsen. Et godt fysisk arbejdsmiljø understøtter løsningen af kerneopgaven og øger trivslen. Gode fysiske rammer er vigtige for både at mindske fysiske og psykiske belastninger, der kan være forbundet med arbejdet.

24. I hvilken grad oplever du nedenstående forhold tilfredsstillende?



Tema 3: Sundhed og sygefravær

Spørgsmålene om "Sundhed og sygefravær" måler, i hvor høj grad medarbejderne er tilfredse med arbejdspladsens fokus på sundhedsfremme. Sundhedsfremme kan bl.a. handle om initiativer vedrørende kost og motion. Men det kan også handle om tiltag, der eksempelvis forebygger stress. Spørgsmålet om medarbejdernes egen oplevelse af årsager til arbejdsrelateret sygefravær afrapporteres kun ved rapporter med mindst 50 besvarelser.



Tema 3: Sundhed og sygefravær

26. Har du inden for de seneste 12 måneder haft sygefravær, der kan skyldes forhold på arbejdspladsen eller forhold i arbejdsmiljøet?

	Antal 2025	Pct. 2025
Ja	1.107	19%
Nej	4.802	81%

Hvilke årsager har der været til det arbejdsrelaterede sygefravær?

	Antal 2025	Pct. 2025
Opgavebelastning eller andre krav til arbejdet	426	39%
Forhold i samarbejde med eller relation til kolleger eller leder	301	27%
Forhold i samarbejde med eller relation til borgere, brugere, pårørende eller eksterne samarbejdspartnere	90	8%
Voldsom oplevelse på arbejdspladsen	83	8%
Arbejdsulykke	125	11%
Smerter eller gener i kroppen pga. arbejdet	397	36%
Smitte på arbejdet	296	27%
Andet	211	19%

Tema 4: Krænkende adfærd

Trivselsundersøgelsens spørgsmål afdækker, om krænkende adfærd finder sted i forbindelse med arbejdet i form af fysisk vold, trusler om vold, mobning, seksuel chikane eller diskrimination.

Krænkende adfærd kan have store konsekvenser for den enkelte medarbejder. Derfor er det vigtigt, at krænkende adfærd altid bliver håndteret. Det er afgørende for arbejdspladsens fokus på kerneopgaven, at krænkende adfærd ikke forekommer, og hvis det gør, at det så håndteres hensigtsmæssigt.

Resultaterne vedrørende krænkende adfærd er opdelt, så det er muligt at se, hvorvidt den krænkende adfærd er udøvet af interne eller eksterne personer. Intern omfatter kolleger, ledere og underordnede. Ekstern omfatter borgere eller brugere, pårørende samt eksterne samarbejdspartnere.

Bemærk, at det har været muligt både at angive krænkende adfærd udøvet af interne og eksterne, hvorfor summen af interne og eksterne kan overstige total antallet. Desuden er det ikke alle medarbejdere, som har angivet fra hvem den krænkende adfærd kommer, hvilket også kan skabe afvigelser mellem total antal og summen af interne og eksterne hændelser med krænkende adfærd.

Vi accepterer ikke vold, trusler og krænkende adfærd

Københavns Kommune accepterer ikke krænkende adfærd på arbejdspladsen. Alle ansatte skal behandles med respekt og værdighed, og det skal være trygt og sikkert at gå på arbejde i Københavns Kommune. Derfor skal der på alle niveauer i kommunen arbejdes fagligt, målrettet og systematisk med at forebygge krænkende adfærd.

*Kilde: "Københavns Kommunes politik og retningslinjer vedr. vold, trusler, chikane, seksuel chikane, mobning mv. (krænkende adfærd) på arbejdspladsen",
<https://medarbejder.kk.dk/ansaettelsesforhold/politikker-og-retningslinjer-mv/vold-trusler-om-vold-mobning-og-chikane>.*

Her kan du få støtte

Hvis trivselsundersøgelsen viser, at krænkende adfærd forekommer, er det vigtigt, at der bliver reageret tydeligt og effektivt fra både ledelse og medarbejderrepræsentanter. Det skal være tydeligt for medarbejderne, hvor de kan henvende sig. Det kan fx være fra den lokale leder, tillids- og arbejdsmiljørepræsentant eller HR-medarbejdere i forvaltningen.

I Københavns Kommune er der altid hjælp at hente, hvis man har været udsat for krænkende adfærd. Kontakt Enheden for anonym håndtering af seksuel chikane og sexisme, hvis du har oplevet sådan adfærd. Tlf. 73708540 eller skriftligt på overstregen.kk.dk. Desuden kan du få rådgivning, hvis du som leder, AMR eller TR er i tvivl om håndtering af seksuel chikane og sexisme.

Du kan også kontakte hotlinen i Tidlig Indsats/SYFO på tlf. 3366 5766 hos Arbejdsmiljø København. Som arbejdsplads kan det være vanskeligt at håndtere krænkende adfærd, og det kan være nødvendigt med professionel støtte. Kontakt Arbejdsmiljø København på <https://arbejdsmiljoe.kk.dk/>

Ved arbejdsrelaterede hændelser, hvor der er behov for akut krisehjælp eller psykologisk bistand, har Københavns Kommune også en ekstern leverandør hertil. Du kan finde mere om ordningen på www.medarbejder.kk.dk - søg på 'akut krisehjælp'.

Fysisk vold

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for fysisk vold i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Fysisk vold kan være angreb mod kroppen i form af spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, bid, niv, krads, spyt, overfald, kvælningsforsøg og knivstik. Det er også fysisk vold, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig.

27. Har du været udsat for fysisk vold inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	24	0%	41	1%	7	23%	36	6%
Ugentligt	66	1%	65	1%	5	16%	63	11%
Månedligt	35	1%	49	1%	5	16%	47	8%
Af og til	235	4%	254	4%	6	19%	249	44%
En enkelt gang	155	3%	191	3%	8	26%	172	30%
Nej	4.933	91%	5.305	90%				
Total	5.448	100%	5.905	100%				
Total ja	515	9%	600	10%	31	100%	567	100%

Fysisk vold

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret "ja" til, at de har været udsat for fysisk vold inden for de sidste 12 måneder på deres nuværende arbejde. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på spørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	6	1%	21	4%
En leder	7	1%	11	2%
Underordnede	1	0%	7	1%
Borgere eller brugere*	480	93%	559	93%
Pårørende*	-	-	22	4%
Eksterne samarbejdspartnere	1	0%	0	0%
Ønsker ikke at uddybe	27	5%	16	3%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har den fysiske vold fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	578	96%	26	84%	552	97%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	24	4%	5	16%	16	3%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	493	82%	23	74%	470	83%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	424	71%	12	39%	405	71%
Finder den fysiske vold stadig sted?	321	54%	15	48%	310	55%

Trusler om vold

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for trusler om vold i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Trusler om vold kan fremsættes mundtligt ("jeg ved, hvor du bor") eller fx med kropssprog (en knyttet næve) og kan også være rettet mod fx venner, familie eller ejendele. Det er også trusler om vold, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig. Trusler om vold kan foregå fx i personlig kontakt, på mail, SMS eller sociale medier.

28. Har du været udsat for trusler om vold inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	19	0%	32	1%	3	8%	29	7%
Ugentligt	49	1%	54	1%	1	3%	53	12%
Månedligt	29	1%	44	1%	4	11%	43	10%
Af og til	190	3%	198	3%	8	22%	189	43%
En enkelt gang	120	2%	157	3%	21	57%	130	29%
Nej	5.041	93%	5.420	92%				
Total	5.448	100%	5.905	100%				
Total ja	407	7%	485	8%	37	100%	444	100%

Trusler om vold

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret "ja" til, at de har været udsat for trusler om vold inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på underspørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	11	3%	31	6%
En leder	8	2%	9	2%
Underordnede	3	1%	3	1%
Borgere eller brugere*	374	92%	419	86%
Pårørende*	-	-	39	8%
Eksterne samarbejdspartnere	3	1%	3	1%
Ønsker ikke at uddybe	16	4%	13	3%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har truslerne om vold fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	454	94%	33	89%	419	94%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	30	6%	4	11%	24	5%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	7	1%	3	8%	4	1%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	399	82%	32	86%	367	83%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	339	70%	21	57%	316	71%
Finder truslerne om vold stadig sted?	257	53%	12	32%	247	56%

Mobning eller chikane

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for mobning eller chikane i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Mobning er, når en person udsættes regelmæssigt og over længere tid – eller gentagne gange på grov vis – for handlinger, som opfattes som sårende eller nedværdigende, og som personen oplever ikke at kunne forsvare sig effektivt imod.

Chikane er, når en person udsættes for krænkende adfærd i form af ydmygelse, mistænkeliggørelse eller forhånelse.

Det er også mobning og chikane, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig. Chikane og mobning kan foregå fx i personlig kontakt, på mail, SMS eller sociale medier.

29. Har du været udsat for mobning eller chikane inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	30	1%	30	1%	24	8%	9	7%
Ugentligt	57	1%	57	1%	41	13%	14	10%
Månedligt	34	1%	53	1%	38	12%	18	13%
Af og til	186	3%	217	4%	145	46%	67	49%
En enkelt gang	119	2%	111	2%	70	22%	30	22%
Nej	5.022	92%	5.436	92%				
Total	5.448	100%	5.904	100%				
Total ja	426	8%	468	8%	318	100%	138	100%

Mobning eller chikane

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for mobning eller chikane inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på undersøgelsesmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for mobning eller chikane på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	205	48%	266	57%
En leder	88	21%	72	15%
Underordnede	11	3%	22	5%
Borgere eller brugere*	119	28%	110	24%
Pårørende*	-	-	38	8%
Eksterne samarbejdspartnere	11	3%	9	2%
Ønsker ikke at uddybe	57	13%	47	10%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har mobningen eller chikanen fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	450	96%	311	98%	129	93%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	19	4%	7	2%	9	7%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	27	6%	19	6%	7	5%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	354	76%	247	78%	115	83%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	245	52%	167	53%	79	57%
Finder mobningen eller chikanen stadig sted?	219	47%	157	49%	71	51%

Diskrimination eller forskelsbehandling

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for diskrimination eller forskelsbehandling i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Diskrimination er, når en person udsættes for krænkende adfærd, der nedvurderer personen, også hvis handlingen er udført uden intention om at skade personen. Diskrimination kan også være negativ forskelsbehandling baseret på for eksempel alder, køn, kønsidentitet, kønsudtryk, politisk overbevisning, seksuel orientering, etnicitet, religiøs overbevisning eller funktionsnedsættelser. Diskrimination kan forekomme i direkte eller indirekte kontakt. Det kan for eksempel være fysisk, skriftligt, telefonisk eller digitalt på fx mail, SMS eller fx sociale medier.

30. Har du været udsat for diskrimination eller forskelsbehandling inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	17	0%	38	1%	33	12%	8	7%
Ugentligt	35	1%	42	1%	28	10%	15	12%
Månedligt	16	0%	32	1%	23	8%	8	7%
Af og til	130	2%	219	4%	133	48%	51	41%
En enkelt gang	80	1%	121	2%	59	21%	41	33%
Nej	5.170	95%	5.450	92%				
Total	5.448	100%	5.902	100%				
Total ja	278	5%	452	8%	276	100%	123	100%

* Bemærk, at der udelukkende blev spurgt til "diskrimination" i 2023. I 2025 spørges der til "diskrimination eller forskelsbehandling", hvilket kan påvirke sammenligningen.

Diskrimination eller forskelsbehandling

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for diskrimination inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på underspørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier. Resultater for "På hvilken baggrund er du blevet diskrimineret?" vises først ved minimum 50 besvarelser.

Hvis ja, på hvilken baggrund er du blevet diskrimineret?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Alder	22	8%	36	8%
Køn eller kønsidentitet	33	12%	39	9%
Sprog eller kultur	74	27%	83	18%
Hudfarve, etnicitet eller religion	60	22%	88	19%
Politiske overbevisning	1	0%	4	1%
Seksuelle orientering, kønsidentitet eller kønsudtryk	4	1%	16	4%
Handicap eller funktionsnedsættelse	20	7%	14	3%
Vægt	-	-	21	5%
Andet	87	31%	199	44%
Ønsker ikke at oplyse	46	17%	81	18%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for diskrimination på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	95	34%	176	39%
En leder	54	19%	138	31%
Underordnede	4	1%	10	2%
Borgere eller brugere*	113	41%	108	24%
Pårørende*	-	-	29	6%
Eksterne samarbejdspartnere	9	3%	6	1%
Ønsker ikke at uddybe	45	16%	82	18%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har diskriminationen fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	436	96%	273	95%	117	91%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	19	4%	6	2%	9	7%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	11	2%	8	3%	3	2%

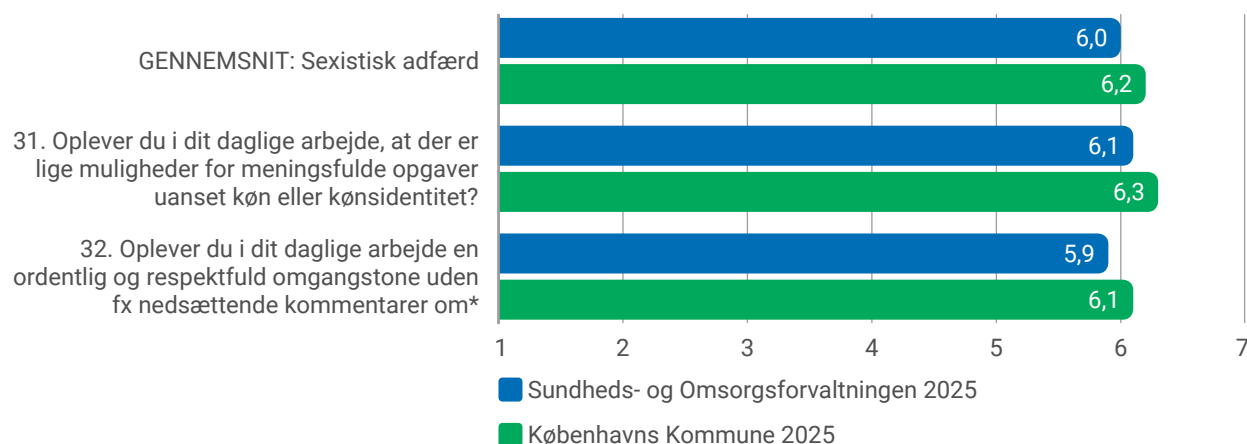
Diskrimination eller forskelsbehandling

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	272	60%	177	64%	84	68%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	176	39%	96	35%	70	57%
Finder diskriminationen stadig sted?	232	51%	151	55%	65	53%

Sexistisk adfærd

Spørgsmålene i temaet "Sexistisk adfærd" handler om, i hvor høj grad man oplever lige muligheder i arbejdet samt en ordentlig og respektfuld omgangstone. Sexistisk adfærd kan have store konsekvenser for den enkelte medarbejder. Derfor er det vigtigt, at det altid bliver håndteret.



*Se hele spørgsmålet her: 32. Oplever du i dit daglige arbejde en ordentlig og respektfuld omgangstone uden fx nedsættende kommentarer om krop, livsstil, køn eller seksuel orientering og uden seksuelle hentydninger, fordomme om køn, kønsidentitet eller tilsvarende?

Seksuel chikane

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for seksuel chikane i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Seksuel chikane er krænkende adfærd af seksuel karakter. Krænkende adfærd af seksuel karakter er al form for uønsket seksuel opmærksomhed og kan fx være uønskede berøringer, uønskede verbale seksuelle opfordringer, sjofle kommentarer og upassende vittigheder, uvedkommende snak om seksuelle emner eller visning af pornografisk materiale. Chikanen kan også komme til udtryk som nedsættende tale om køn (dit eller andres) eller seksuel orientering. Det er også seksuel chikane, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig.

Seksuel chikane kan forekomme i direkte eller indirekte kontakt. Det kan for eksempel være fysisk, skriftligt, telefonisk eller digitalt på mail, SMS eller sociale medier.

33. Har du inden for de seneste 12 måneder, i forbindelse med dit nuværende arbejde, været udsat for seksuel chikane?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Ja, uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil	165	3%	39	51%	126	58%
Ja, uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner f.eks. klap, kys eller omfavnelse	144	2%	23	30%	120	55%
Ja, at nogen har talt nedsættende om køn eller seksuel orientering på en måde, som var uønsket eller ubehageligt for dig	77	1%	28	37%	45	21%
Ja, andet	78	1%				
Nej	5.549	94%				
Total	5.901	100%				
Total ja	352	6%	76	100%	217	100%

Seksuel chikane

33a. Hvor ofte har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	11	0%	5	13%	9	7%
Ugentligt	24	0%	7	18%	19	15%
Månedligt	21	0%	5	13%	15	12%
Af og til	77	1%	16	41%	63	50%
En enkelt gang	32	1%	6	15%	20	16%
Nej	5.736	97%				
Total	5.901	100%				
Total ja	165	3%	39	100%	126	100%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	36	22%
En leder	8	5%
Underordnede	2	1%
Borgere eller brugere	123	75%
Pårørende	3	2%
Eksterne samarbejdspartnere	3	2%
Ønsker ikke at uddybe	11	7%

Hvis ja, hvor har den sexistiske adfærd fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	158	96%	39	93%	121	95%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	8	5%	2	5%	6	5%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	2	1%	1	2%	1	1%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	102	62%	18	46%	88	70%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	91	55%	14	36%	78	62%
Finder det stadig sted?	94	57%	24	62%	74	59%

Seksuel chikane

33b. Hvor ofte har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	12	0%	2	9%	12	10%
Ugentligt	18	0%	3	13%	16	13%
Månedligt	16	0%	3	13%	11	9%
Af og til	67	1%	12	52%	54	45%
En enkelt gang	31	1%	3	13%	27	23%
Nej	5.757	98%				
Total	5.901	100%				
Total ja	144	2%	23	100%	120	100%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	22	15%
En leder	3	2%
Underordnede	2	1%
Borgere eller brugere	118	82%
Pårørende	2	1%
Eksterne samarbejdspartnere	2	1%
Ønsker ikke at uddybe	5	3%

Hvis ja, hvor har den sexistiske adfærd fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	141	98%	23	92%	118	98%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	5	3%	2	8%	3	2%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	96	67%	9	39%	89	74%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	81	56%	5	22%	77	64%
Finder det stadig sted?	87	60%	13	57%	76	63%

Seksuel chikane

33c. Hvor ofte har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for at nogen har talt nedsættende om køn eller seksuel orientering i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	4	0%	3	11%	2	4%
Ugentligt	8	0%	2	7%	6	13%
Månedligt	12	0%	6	21%	6	13%
Af og til	38	1%	13	46%	22	49%
En enkelt gang	15	0%	4	14%	9	20%
Nej	5.824	99%				
Total	5.901	100%				
Total ja	77	1%	28	100%	45	100%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for at nogen har talt nedsættende om køn eller seksuel orientering i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	27	35%
En leder	5	6%
Underordnede	2	3%
Borgere eller brugere	44	57%
Pårørende	3	4%
Eksterne samarbejdspartnere	1	1%
Ønsker ikke at uddybe	7	9%

Hvis ja, hvor har den sexistiske adfærd fundet sted?

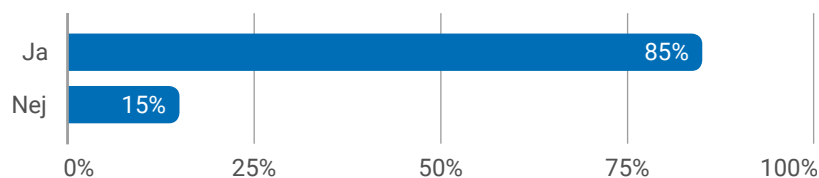
	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	73	95%	28	100%	42	91%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	3	4%	0	0%	2	4%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	2	3%	0	0%	2	4%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	40	52%	12	43%	26	58%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	32	42%	5	18%	27	60%
Finder det stadig sted?	48	62%	20	71%	28	62%

Seksuel chikane

34. Ved du, hvor du kan henvende dig på din arbejdsplads, hvis du overværer eller udsættes for uønsket seksuel opmærksomhed eller seksuelt krænkende handlinger?

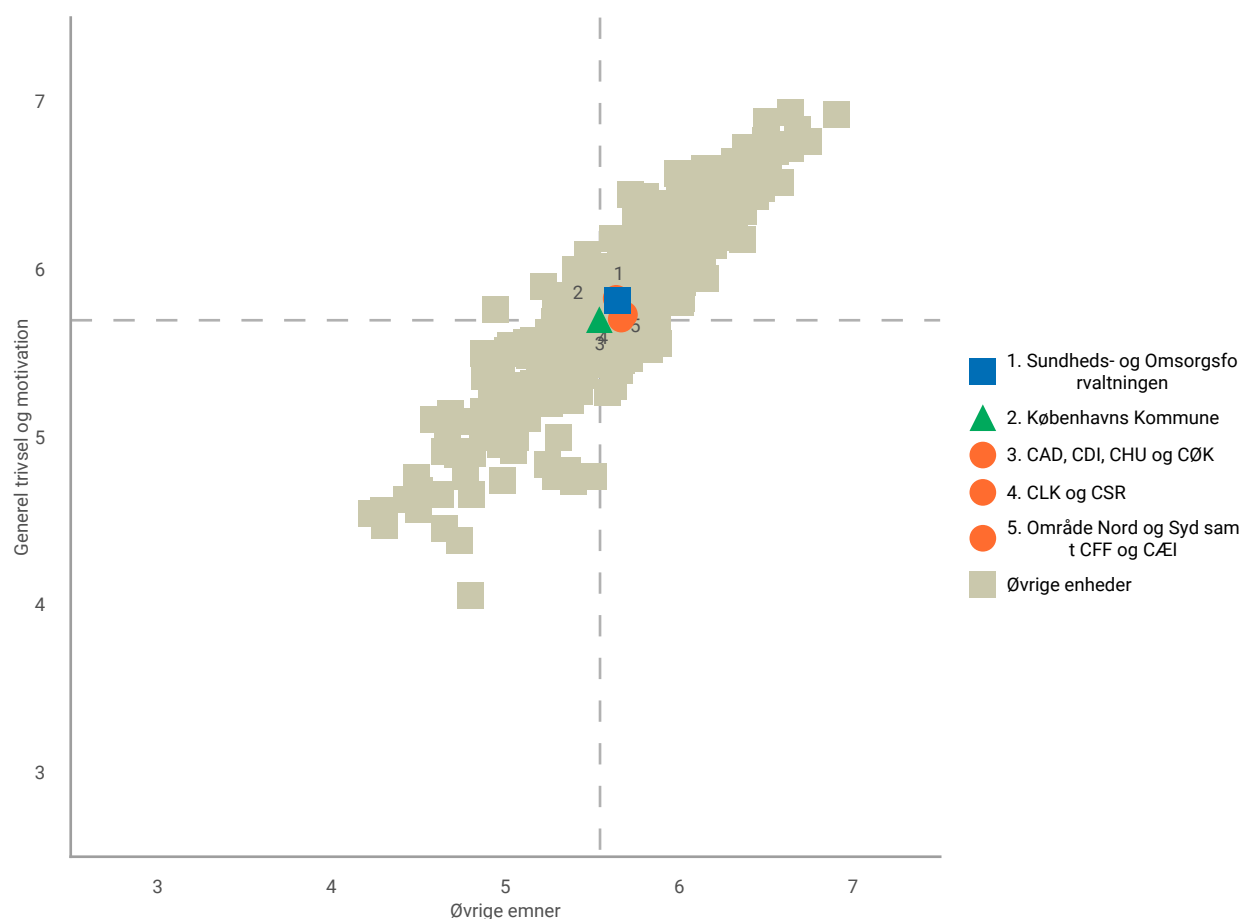


Plotdiagram: "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med øvrige emner

"Generel trivsel og motivation" er undersøgelsens centrale emne og giver en pejling af, hvordan medarbejderne overordnet oplever arbejdet og arbejdsmiljøet og graden af deres egen motivation og engagement i arbejdet.

I figuren ses enhedernes gennemsnit for spørgsmålene om "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med enhedernes gennemsnit for de øvrige emner i undersøgelsen. Antallet af spørgsmål under hvert emne varierer, men hvert emne vægter lige meget. Det betyder, at spørgsmålene i emner med få spørgsmål vægter forholdsvis mere i beregningen.

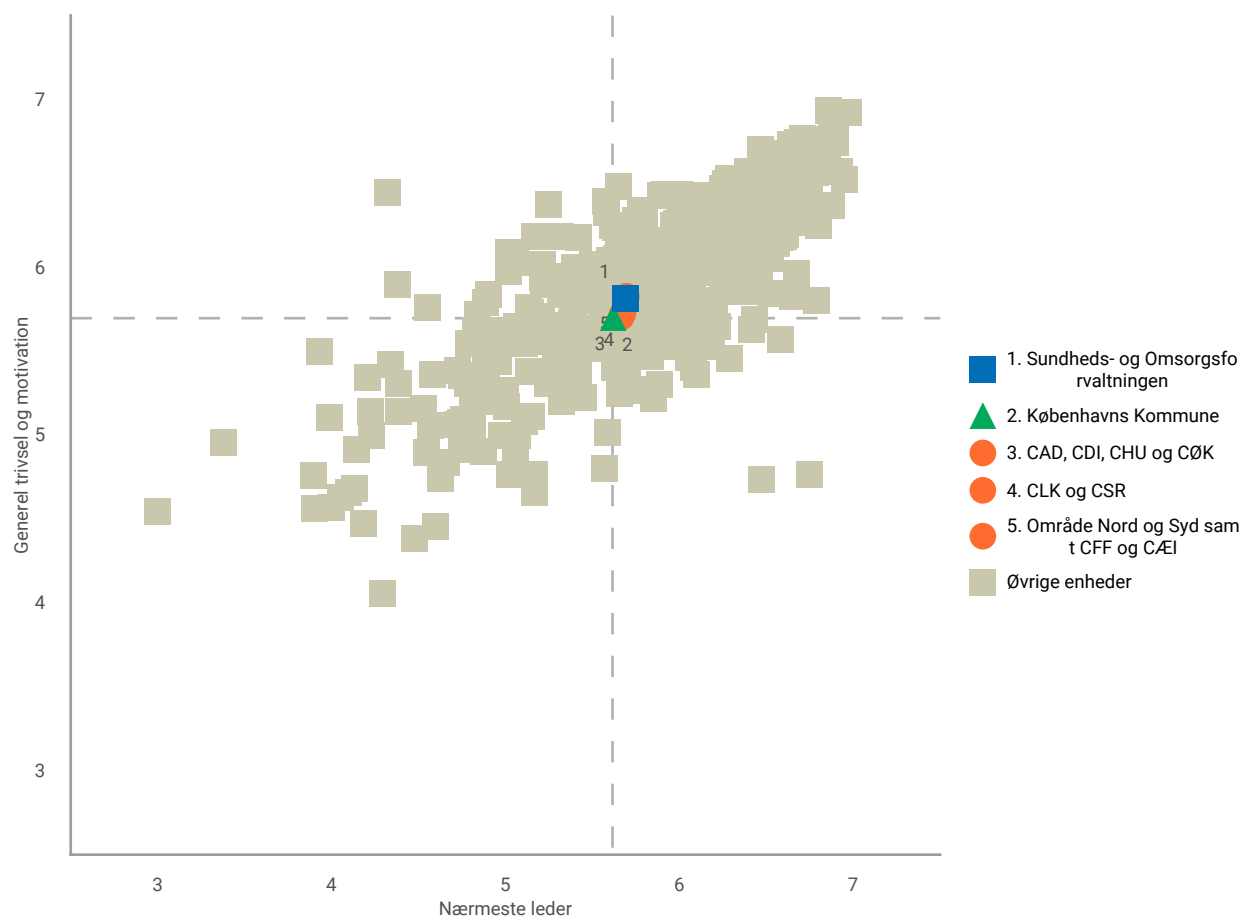
De grå firkanter i figuren viser underliggende enheder to organisatoriske niveauer under Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. De stiplede linjer i figuren viser gennemsnittet for Københavns Kommune.



Plotdiagram: "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med emnet "Nærmeste leder"

I figuren ses enhedernes gennemsnit for "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med enhedernes gennemsnit for "Nærmeste leder".

De grå firkanter i figuren viser underliggende enheder to organisatoriske niveauer under Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. De stiplede linjer i figuren viser gennemsnittet for Københavns Kommune.



Baggrundsresultater - opdelt på alder, anciennitet og køn

Tabellerne herunder viser emnescorerne opdelt på henholdsvis alder, anciennitet og køn. Resultaterne for et emne vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelser på emnet. Er der emner, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

Alder	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Under 30 år	390	7%	5,7	5,7	5,6	5,8	5,4	5,3	5,1	5,5	22%
30-39 år	1.192	20%	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,4	5,3	5,6	19%
40-49 år	1.484	25%	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,4	5,3	5,5	21%
50-59 år	1.733	29%	5,8	5,7	5,6	5,8	5,4	5,4	5,3	5,5	18%
Over 60 år	1.110	19%	6,0	5,8	5,7	5,9	5,5	5,6	5,4	5,6	16%
Total	5.909	100%	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,4	5,3	5,5	19%

Anciennitet	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Under 1 år	622	11%	5,9	5,8	5,8	5,9	5,6	5,5	5,4	5,6	19%
1-2 år	1.110	19%	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,4	5,3	5,5	23%
3-4 år	1.136	19%	5,7	5,7	5,7	5,8	5,4	5,3	5,2	5,5	22%
Over 5 år	3.039	51%	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,5	5,3	5,5	16%
Total	5.909	100%	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,4	5,3	5,5	19%

Køn	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Kvinde	4.887	83%	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,4	5,3	5,5	19%
Mand	1.022	17%	5,8	5,8	5,7	5,8	5,4	5,5	5,4	5,6	18%
Total	5.909	100%	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,4	5,3	5,5	19%

Baggrundsresultater - opdelt på faggruppe

Tabellen herunder viser emnescorerne opdelt på faggruppe. Resultaterne for et emne vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelserne på emnet. Er der emner, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

Faggruppe	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Administration og IT (HK)	283	5%	6,0	6,0	5,9	5,9	5,6	5,8	5,4	5,8	14%
Akademikere	485	8%	5,8	5,8	5,7	5,6	5,4	5,5	5,4	5,7	11%
Chefer og ledere	382	6%	6,2	5,9	6,0	6,0	6,1	5,7	5,9	6,0	5%
Ergo- og fysioterapeuter	522	9%	5,9	5,9	5,8	5,8	5,4	5,6	5,5	5,7	11%
Ernærings- og husholdningsøkonom, økonoma mv.	155	3%	5,9	5,7	5,9	5,9	5,4	5,7	5,5	5,7	15%
Håndværkere	49	1%	6,0	5,7	5,9	5,9	5,2	5,7	5,6	5,9	14%
Køkken- og rengøringsområdet	251	4%	6,0	5,9	5,9	6,0	5,5	5,7	5,5	5,8	16%
Omsorgs-, pæd.medhj. samt pæd. ass.	7	0%	5,1	4,6	4,8	5,0	4,6	5,5	5,3	4,6	43%
Pædagogisk personale	7	0%	6,4	5,3	6,1	5,3	5,6	5,6	4,7	5,7	14%
Socialpædagoger	48	1%	5,9	5,7	5,7	5,8	5,3	5,4	5,3	5,7	10%
Socialrådg. og socialformidlere	15	0%	6,3	6,1	5,5	6,2	5,3	6,0	5,6	5,9	7%
Sosu, ikke uddannede	301	5%	5,8	5,6	5,7	5,9	5,5	5,5	5,4	5,6	29%
Sosu-assistenten	1.180	20%	5,7	5,6	5,5	5,8	5,3	5,2	5,1	5,3	26%
Sosu-hjælper	1.387	23%	5,7	5,7	5,6	5,8	5,5	5,2	5,1	5,3	23%
Specialarbejdere mv.	13	0%	6,3	5,9	6,4	6,5	6,2	6,3	5,7	6,2	31%
Syge- og sundhedsplejersker	636	11%	5,9	5,9	5,8	5,8	5,4	5,5	5,1	5,5	17%
Teknisk service	51	1%	5,8	5,9	5,7	5,9	5,2	5,6	5,2	5,7	14%
Øvrige faggrupper	131	2%	5,7	5,8	5,6	5,7	5,3	5,4	5,4	5,5	18%
Øvrige	6	0%	6,1	5,7	6,1	6,4	6,2	5,8	5,5	6,2	0%
Total	5.909	100%	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,4	5,3	5,5	19%

Svarfordeling på spørgsmål

	Ved ikke	Antal svar	1	2	3	4	5	6	7	Gns. 2025	Gns. 2023
Generel trivsel og motivation										5,8	
1. Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	0%	5.897	1%	2%	3%	8%	20%	35%	31%	5,7	5,7
2. Er du motiveret i dit arbejde?	0%	5.900	1%	2%	3%	6%	18%	33%	37%	5,9	
3. Kan du anbefale andre at søge en stilling på din arbejdsplads?	2%	5.773	4%	3%	4%	8%	16%	27%	38%	5,6	
4. Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	0%	5.897	0%	1%	2%	5%	16%	34%	41%	6,0	6,0
5. Har du tilstrækkelig indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?	0%	5.889	1%	2%	3%	7%	18%	34%	34%	5,8	
Samarbejde										5,7	
6. Er der et tillidsfuldt samarbejde mellem dig og dine kolleger?	0%	5.894	1%	1%	3%	7%	17%	31%	40%	5,9	5,9
7. Er du tryk ved at dele tvivl, fejl eller udfordringer i dit arbejde med dine kolleger?	0%	5.885	1%	2%	2%	6%	14%	33%	41%	5,9	
8. Er der et godt samarbejde mellem din egen gruppe/afdeling/team og de øvrige grupper/afdelinger/teams på arbejdspladsen?	2%	5.805	2%	3%	5%	12%	24%	30%	23%	5,4	5,3
9. Taler I løbende om, hvordan I fagligt bedst løser jeres opgaver?	1%	5.876	1%	2%	4%	8%	20%	33%	32%	5,7	5,5
Nærmeste leder										5,7	
10. Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste leder?	2%	5.819	3%	4%	4%	8%	16%	29%	36%	5,6	5,6
11. Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?	1%	5.853	2%	3%	4%	6%	14%	28%	43%	5,9	5,8
12. Er du tryk ved at dele tvivl, fejl eller udfordringer i dit arbejde med din nærmeste leder?	1%	5.845	3%	3%	3%	6%	13%	27%	44%	5,8	
13. Får du tilstrækkelig sparring fra din nærmeste leder?	2%	5.777	3%	4%	5%	9%	18%	28%	33%	5,5	
SUF1. Er din nærmeste leder god til at forklare meningen med større forandringer?	3%	5.746	3%	3%	5%	8%	17%	28%	36%	5,6	5,6
Ledelsen										5,8	
14. Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	0%	5.882	0%	1%	2%	4%	13%	37%	44%	6,1	6,0
15. Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	1%	5.824	1%	2%	3%	6%	13%	32%	42%	5,9	5,9
16. Oplever du, at ledelsen skaber tydelig retning for opgaveløsningen?	2%	5.818	2%	4%	5%	11%	21%	31%	26%	5,4	
Læring og udvikling										5,5	
17. Har du tilstrækkelig mulighed for at udvikle dig fagligt gennem dit arbejde?	2%	5.810	2%	3%	5%	10%	21%	31%	27%	5,5	
Håndtering af krav i arbejdet										5,4	
18. Har du mulighed for at udføre arbejdet i en tilfredsstillende kvalitet?	0%	5.886	1%	2%	4%	9%	25%	36%	23%	5,6	
19. Oplever du, at der er balance mellem dine arbejdsopgaver og den tid, du har til at løse dem?	0%	5.889	3%	4%	8%	14%	26%	28%	17%	5,1	

	Ved ikke	Antal svar	1	2	3	4	5	6	7	Gns. 2025	Gns. 2023
20. Oplever du at have passende indflydelse på tilrettelæggelse af din arbejdstid?	1%	5.834	3%	3%	5%	9%	19%	30%	32%	5,6	
21. Får du den hjælp og støtte, du har brug for, for at udføre dine arbejdsopgaver?	1%	5.877	1%	2%	4%	9%	21%	34%	28%	5,6	
22. Er du klædt på til at håndtere følelsesmæssigt belastende situationer i dit arbejde?	3%	5.748	2%	3%	5%	9%	22%	34%	25%	5,5	5,5
23. Oplever du, at du har mulighed for at håndtere krav, der er uklare eller modstridende?	8%	5.457	2%	3%	5%	13%	28%	33%	16%	5,2	
Fysisk arbejdsmiljø										5,3	
De ergonomiske forhold	2%	5.779	1%	3%	5%	13%	25%	32%	20%	5,4	
Indeklimaet	1%	5.822	3%	7%	10%	18%	27%	24%	11%	4,7	
Lysforhold (fx. dagslys, lysstyrke eller blænding i forbindelse med skærmarbejde)	3%	5.748	2%	3%	6%	13%	22%	33%	21%	5,3	
Lydforhold (fx. akustik, støj eller forstyrrelser)	3%	5.759	4%	7%	9%	16%	25%	24%	14%	4,8	
Arbejdet med kemikalier	39%	3.577	6%	3%	3%	9%	17%	28%	34%	5,5	
Hygiejne og forebyggelse af smitte	4%	5.666	1%	2%	4%	9%	19%	35%	30%	5,7	
Forebyggelse af arbejdsulykker	8%	5.454	1%	2%	3%	10%	21%	35%	26%	5,6	
Sundhed										5,5	
25. Har du tilstrækkelige muligheder for at træffe sunde valg, når du er på arbejde?	4%	5.697	2%	3%	4%	10%	21%	33%	27%	5,5	5,4

Svarfordeling på emner

Tabellen herunder viser enheder med mere end 5 besvarelser i rapportens område med tilhørende emnescorer. Cellen med temascoren er farvet for at markere forskellen i score mellem enheden og Københavns Kommune. Formålet er at vise forskelle, som kan siges at have betydning. Som tommelfingerregel for, hvornår en forskel kan betragtes som værende af betydning, er der anvendt en grænse på +/- 0,35. Værdien 0,35 anvendes efter anbefaling fra bl.a. Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA). Grænsen kan anvendes til at vurdere, om der er forskel mellem enhedens resultater og overordnede organisatoriske niveauer (fx forvaltningen eller hele Københavns Kommune).

En positiv forskel på +0,35 eller derover er markeret med GRØN

En forskel mellem -0,35 og +0,35 er markeret med HVID

En negativ forskel på -0,35 eller mere er markeret med RØD

Værdien 0,35 anvendes af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) i vurderingen af det psykiske arbejdsmiljø.

Opdeling et niveau under	Antal svar	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed
Københavns Kommune	34.505	5,7	5,7	5,6	5,7	5,3	5,3	5,0	5,4
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	5.909	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,4	5,3	5,5
CAD, CDI, CHU og CØK	354	5,7	5,7	5,7	5,5	5,3	5,6	5,3	5,7
CLK og CSR	419	5,7	5,8	5,7	5,7	5,3	5,5	5,4	5,6
Område Nord og Syd samt CFF og CÆI	5.131	5,8	5,7	5,7	5,9	5,5	5,4	5,3	5,5

Opdeling to niveauer under	Antal svar	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed
Københavns Kommune	34.505	5,7	5,7	5,6	5,7	5,3	5,3	5,0	5,4
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	5.909	5,8	5,7	5,7	5,8	5,5	5,4	5,3	5,5
Center for Administration	142	5,9	5,7	5,5	5,7	5,4	5,6	5,5	5,9
Center for Digitalisering	71	5,6	5,5	5,5	5,1	5,1	5,3	4,7	5,3
Center for Forebyggelse og Folkesundhed	170	6,0	6,0	6,0	5,9	5,7	5,6	5,3	5,7
Center for HR og Uddannelse	77	5,5	5,6	6,0	5,3	5,2	5,4	5,9	6,0
Center for Ledelse og Kommunikation	29	5,8	6,0	5,8	5,8	5,7	5,6	5,2	5,8
Center for Sundhed og Rehabilitering	390	5,7	5,8	5,7	5,7	5,2	5,5	5,4	5,6
Center for Ældre og Innovation	205	6,2	6,1	6,0	6,1	5,8	5,9	5,6	6,1
Center for Økonomi og Kvalitet	60	5,7	5,8	5,7	5,7	5,3	5,8	4,9	5,5
Område Nord og Syd samt CFF og CÆI - Ledere	7	6,4	5,8	6,1	6,0	5,7	5,9	6,7	6,3
Sundhed og Ældre - Kbh Nord	2.599	5,8	5,7	5,6	5,8	5,5	5,3	5,3	5,5
Sundhed og Ældre - Kbh Syd	2.150	5,8	5,7	5,7	5,9	5,5	5,4	5,3	5,5