

KØBENHAVNS KOMMUNE

Trivsels- undersøgelsen 2025



KØBENHAVNS KOMMUNE

BØRNE- OG UNGDOMSFORVALTNINGEN

Strategisk rapport

Svarprocent: 86% (14722/17100)



Indhold

Forord

Indledning

Emneoverblik

Højest og lavest

Største positive og negative forskelle i forhold til organisatorisk benchmark

Tema 1: Psykisk arbejdsmiljø

1. Generel trivsel og motivation
2. Samarbejde
3. Nærmeste leder
4. Ledelsen
5. Læring og udvikling
6. Håndtering af krav i arbejdet

Tema 2: Fysisk arbejdsmiljø

Tema 3: Sundhed og sygefravær

Tema 4: Krænkende adfærd

- Fysisk vold
- Trusler om vold
- Mobning eller chikane
- Diskrimination eller forskelsbehandling
- Sexistisk adfærd
- Seksuel chikane

Baggrundsresultater m.v.

- Plotdiagram generel trivsel og motivation sammenholdt med øvrige temaer
- Plotdiagram generel trivsel og motivation sammenholdt med nærmeste leder
- Baggrundsresultater opdelt på alder, anciennitet, køn og faggruppe
- Svarfordelinger på spørgsmål
- Svarfordelinger på emner

Forord

Kære kolleger i Børne- og Ungdomsforvaltningen

Når arbejdet giver mening, når samarbejdet med kollegerne er givende og frugtbart, når vi vågner om morgenen og har lyst til at tage på arbejdet, så har vi de bedste forudsætninger for at udvikle os fagligt, og gøre det bedste vi kan for byens børn. Trivsel og arbejdsglæde er vigtigt, men det er ikke en selvfølge. Særligt ikke i en tid, hvor mange af vores arbejdspladser har svært ved at tiltrække og fastholde medarbejdere, og hvor forandringer er et vilkår.

Trivselsundersøgelsen er en af flere trædesten, som skal vise os vejen til den gode trivsel. Den siger noget om i hvilken grad vi lykkes med at skabe nogle arbejdspladser, hvor man har lyst til at være, hvor samarbejdet fungerer, og hvor der er klarhed over opgaverne. Undersøgelsen giver os også viden om, hvor vi sammen skal blive bedre.

Nu går det vigtige arbejde med resultaterne i gang på de enkelte arbejdspladser og i de enkelte LokalMED. Det er her opgaven med at sætte resultaterne i spil ligger. Resultaterne skal løftes ind i arbejdspladsvurderingerne og omsættes til bedre trivsel.

Tak til alle jer, der har svaret på spørgsmålene, og god arbejdslyst til jer, som skal sørge for, at resultaterne bringer vores arbejdspladser et bedre sted hen.

Med venlig hilsen
Tobias Børner Stax
Administrerende direktør i BUF

Indledning

Formål

Formålet med trivselsundersøgelsen er at bevare og styrke trivslen blandt de ansatte i Københavns Kommune og bidrage til, at kommunen er en arbejdsplads præget af samarbejde, effektivitet og udvikling. Trivselsundersøgelsen 2025 skal give et billede af de ansattes vurdering af forholdene på arbejdspladserne og være et udgangspunkt for en fremadrettet dialog.

Om undersøgelsen

Trivselsundersøgelsen er gennemført i perioden 5.-25. marts 2025. I alt har 17100 medarbejdere modtaget et spørgeskema, hvoraf 14722 har svaret. Børne- og Ungdomsforvaltningen har således opnået en svarprocent på 86%.

Trivselsundersøgelsen består af et fælles spørgeskema med 34 spørgsmål for Københavns Kommune suppleret med forvaltningsspecifikke spørgsmål. De 34 fælles spørgsmål er nummereret 1, 2 mv. Forvaltningsspecifikke spørgsmål er angivet med forkortelsen for forvaltningen og herefter et nummer.

Der er væsentlige ændringer til den fælles spørgeramme fra 2023 i form af både nye spørgsmål, omformuleringer og inkludering af spørgsmål fra undersøgelsen af sexistisk kultur og adfærd. Derfor er der kun historiske benchmark på 15 af spørgsmålene.

Hovedparten af spørgsmålene er besvaret på en skala fra 1 (Slet ikke) til 7 (I meget høj grad) samt "ved ikke". Alle spørgsmål er stillet, så en høj score er positivt.

Medarbejdernes anonymitet sikres ved, at der på intet tidspunkt udleveres besvarelser fra enkeltpersoner eller udarbejdes rapporter, hvor svar fra enkeltpersoner kan identificeres. Der udarbejdes kun rapporter, hvor der indgår mindst 5 besvarelser. For at besvarelser kan indgå på et overliggende rapportniveau, skal der være mindst 3 nye besvarelser. Underspørgsmål til spørgsmål 26, 30 og 33, som handler om årsager til arbejdsbetinget sygefravær, diskrimination og om seksuel chikane, afrapporteres ved mindst 50 besvarelser.

I rapporten finder du følgende resultater, som hver især giver dig forskellige svar til sammenligning:

- Enhedens (arbejdspladsens) samlede resultater for Trivselsundersøgelsen 2025.
- Udviklingen i forhold til Trivselsundersøgelse 2023.
- Overliggende eller samlede lignende enheders resultater, som kan bruges til at se, hvor enheden adskiller sig fra gennemsnittet.

Opfølgning

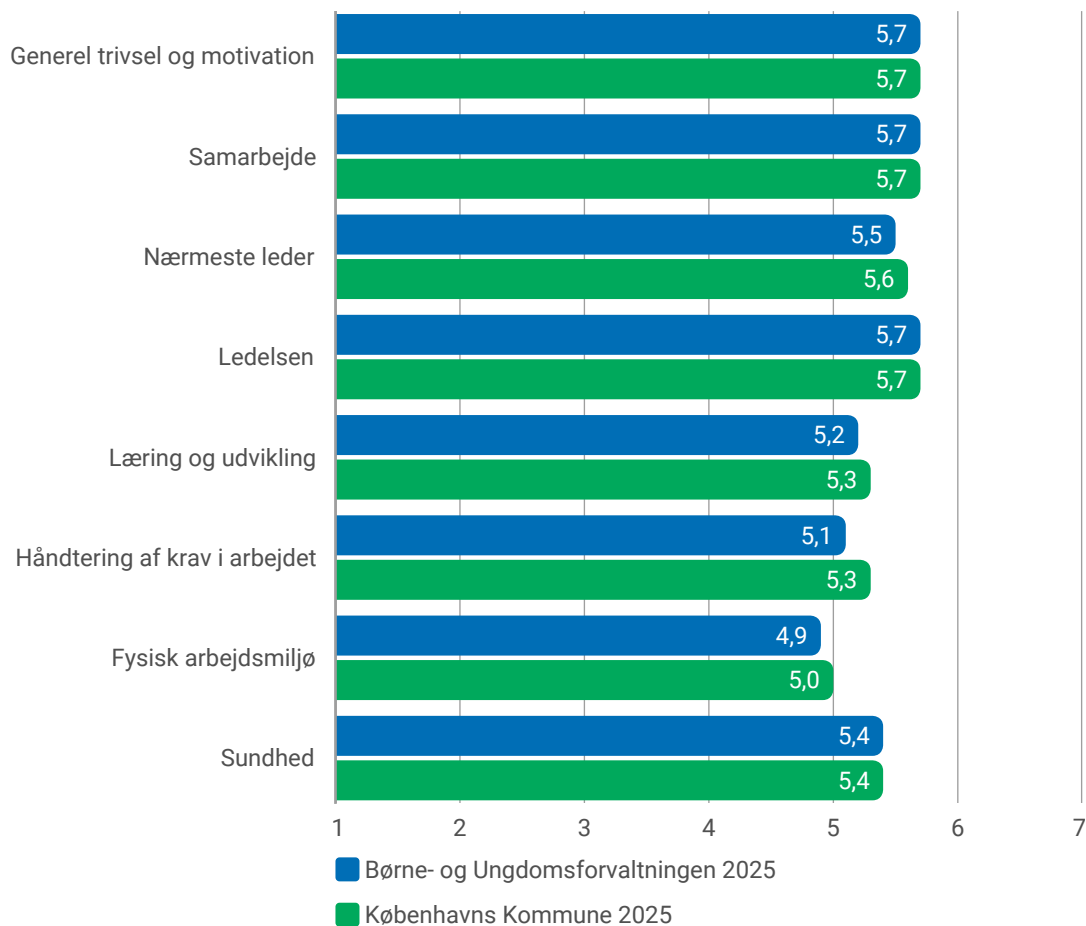
Trivselsundersøgelsen udgør en integreret del af det løbende, systematiske arbejdsmiljøarbejde – APV-arbejdet. Trivselsundersøgelsen og den efterfølgende opfølgning bidrager til en kortlægning af det psykiske og fysiske arbejdsmiljø.

Alle ledere og medarbejdere har et fælles ansvar for at udvikle trivslen på arbejdspladsen. Inspiration til dialogen om opfølgningen på trivselsundersøgelsen findes blandt andet på <https://medarbejder.kk.dk/ansaettelsesforhold/arbejdsmiljoe-og-trivsel/trivselsundersoeegelsen>, KKintra eller via forvaltningens HR-afdeling.

Konkrete eksempler på opfølgende spørgsmål til dialogen om undersøgelsen og inspiration til arbejdsmiljøarbejdet findes på Arbejdsmiljø Københavns hjemmeside www.arbejdsmiljoe.kk.dk/trivselsundersoeegelse.

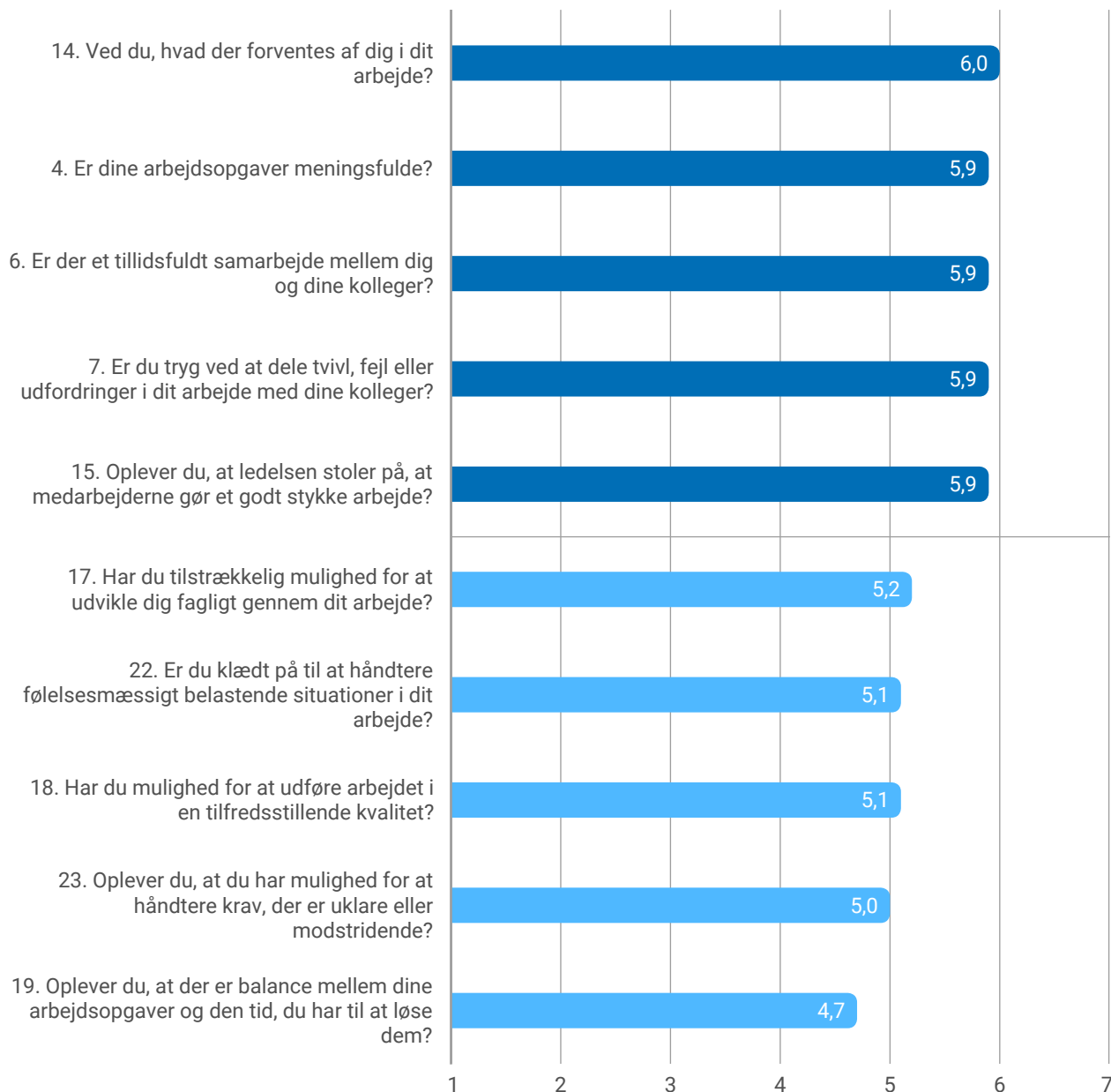
Emneoverblik

Oversigten viser de gennemsnitlige scorer for emner i trivselsundersøgelsen, der kan beregnes gennemsnit for. Forvaltningsspecifikke spørgsmål indgår ikke i oversigten.



Højest og lavest

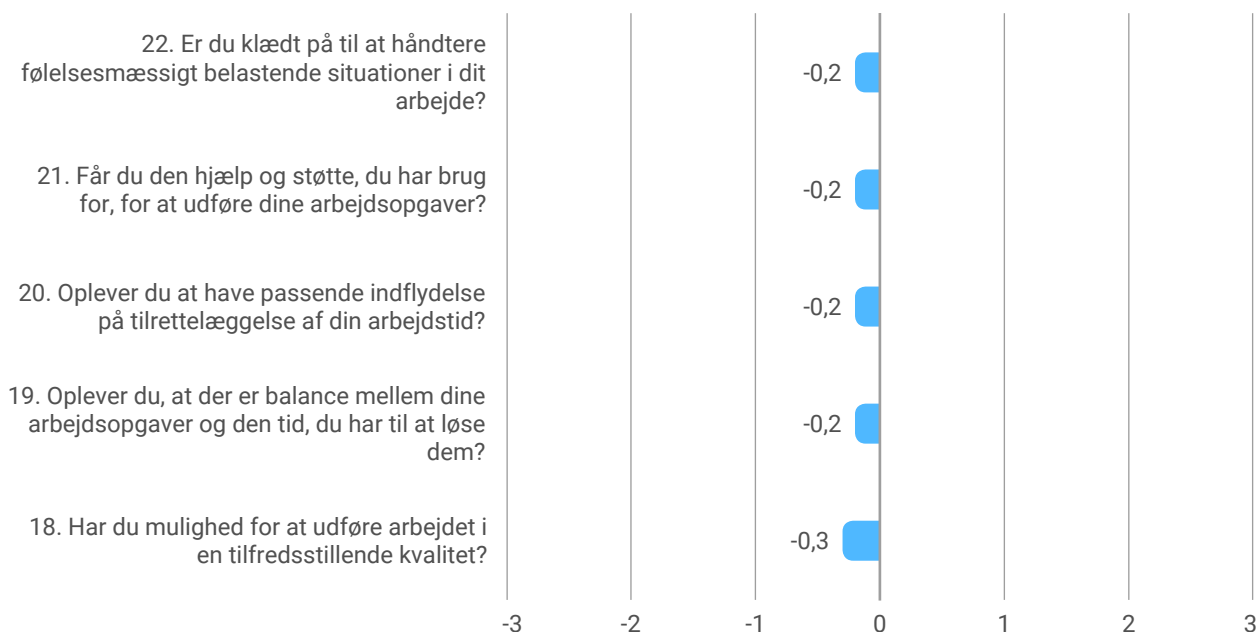
Nedenfor vises de fem udsagn, medarbejderne vurderer mest positivt, og de fem udsagn, medarbejderne vurderer mest negativt.



Største positive og negative forskelle i forhold til Københavns Kommune

I figuren vises de op til 5 spørgsmål, som afviger mest positivt i forhold til det samlede resultat for Københavns Kommune (mørkeblå søjler), og de op til 5 spørgsmål, som afviger mest negativt i forhold til det samlede resultat for Københavns Kommune (lyseblå søjler). Figuren viser differencen i score mellem enheden og Københavns Kommune.

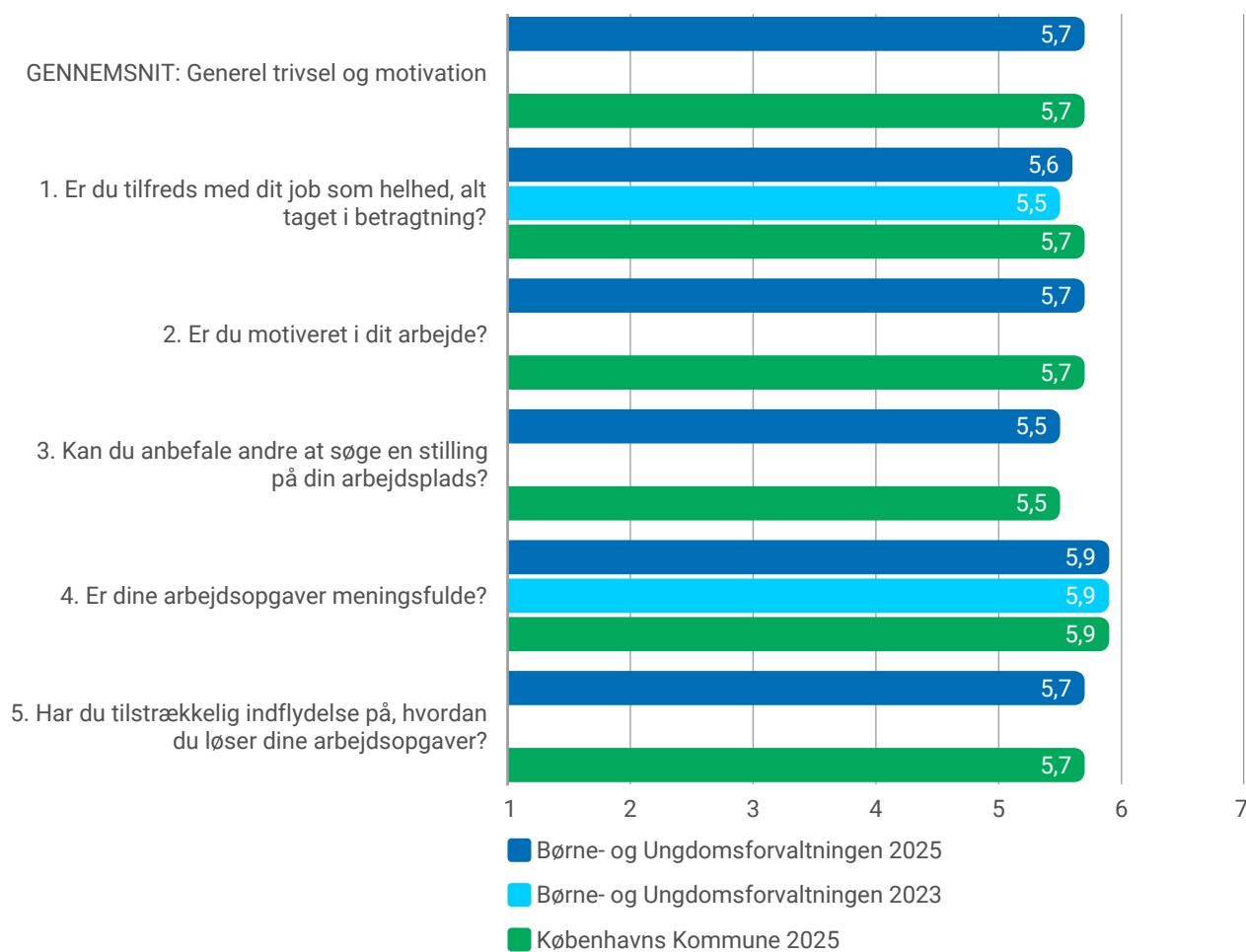
Hvis der ikke er fem spørgsmål, der afviger positivt ift. Københavns Kommune, vises færre end fem søjler. Tilsvarende med de negative afvigelser.



Tema 1: Psykisk arbejdsmiljø

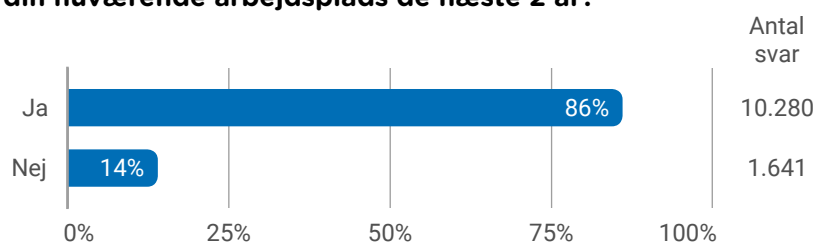
1. Generel trivsel og motivation

Spørgsmålene om "Generel trivsel og motivation" måler den generelle tilfredshed. Faktorer som indflydelse og oplevelsen af at have meningsfulde opgaver er vigtige for motivation og engagement i arbejdet og dermed den generelle trivsel.



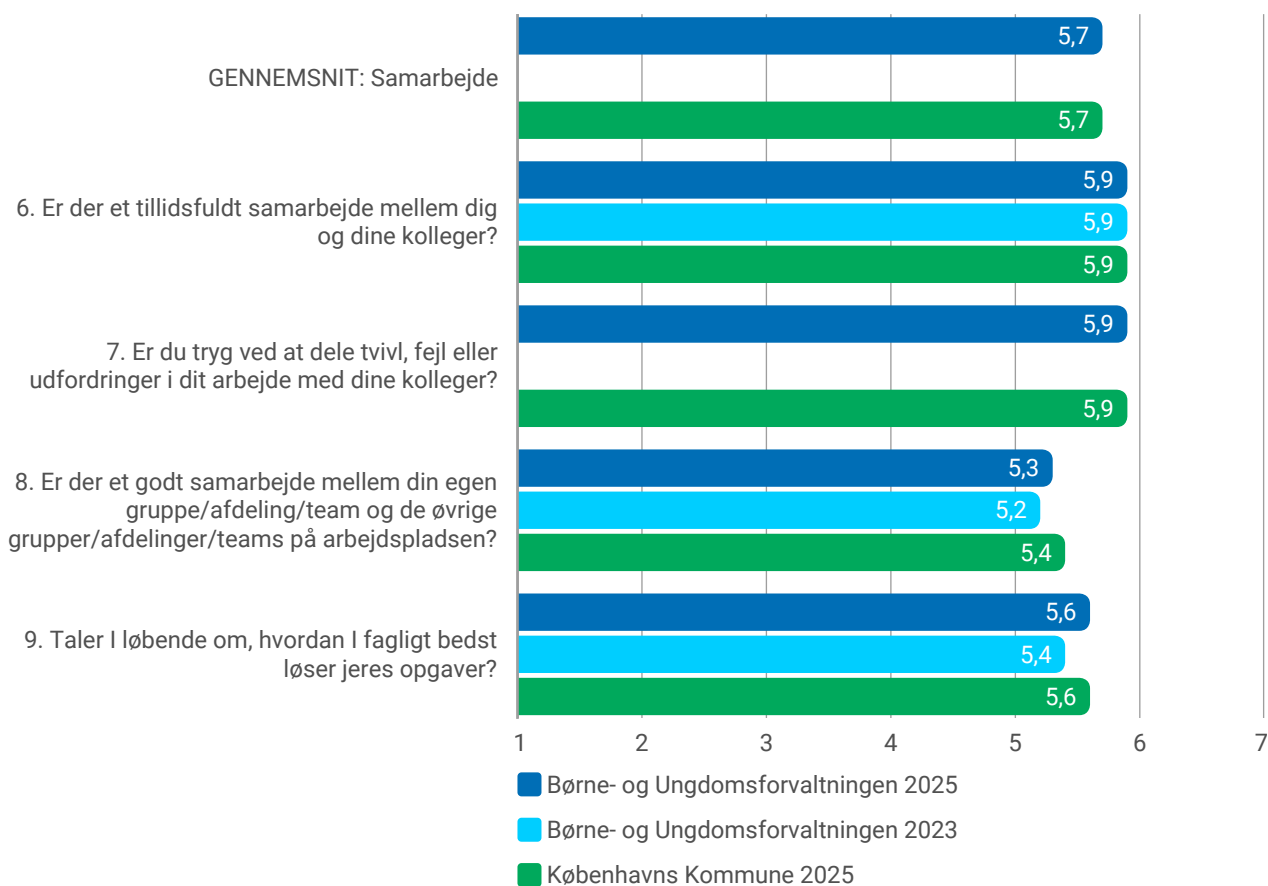
1. Generel trivsel og motivation

BUF1. Kan du se dig selv blive på din nuværende arbejdsplads de næste 2 år?*



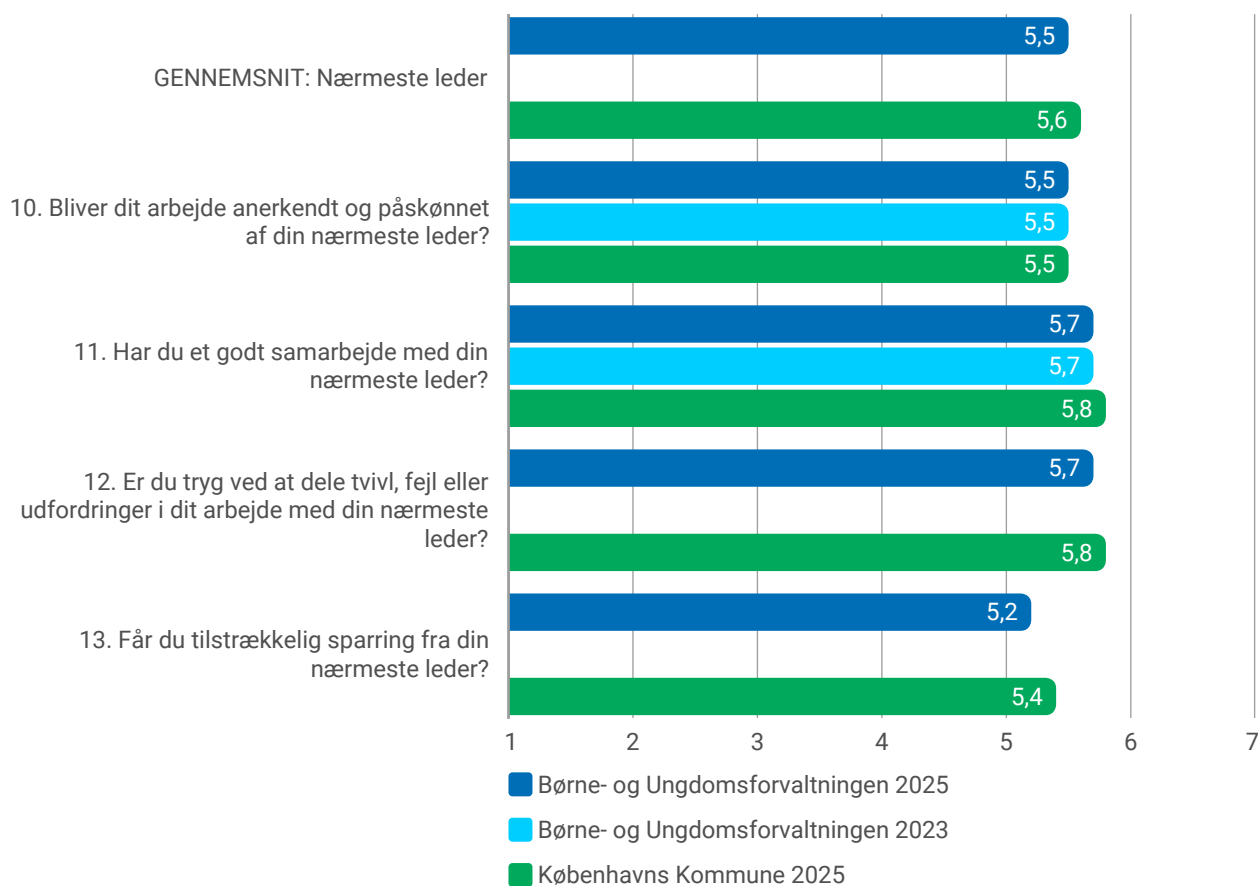
2. Samarbejde

Spørgsmålene om "Samarbejde" måler, hvordan man oplever samarbejdet i de arbejdsfællesskaber, man indgår i. Et stærkt arbejdsfællesskab bygger på gode relationer og en høj grad af psykologisk tryghed, og er kendetegnet ved, at vi sammen bruger vores ressourcer optimalt til gavn for kerneopgaven. Det gode samarbejde er med til at sikre den faglige kvalitet, at alle kender den sammenhæng, deres opgaver indgår i, og rammerne for at udføre dem.



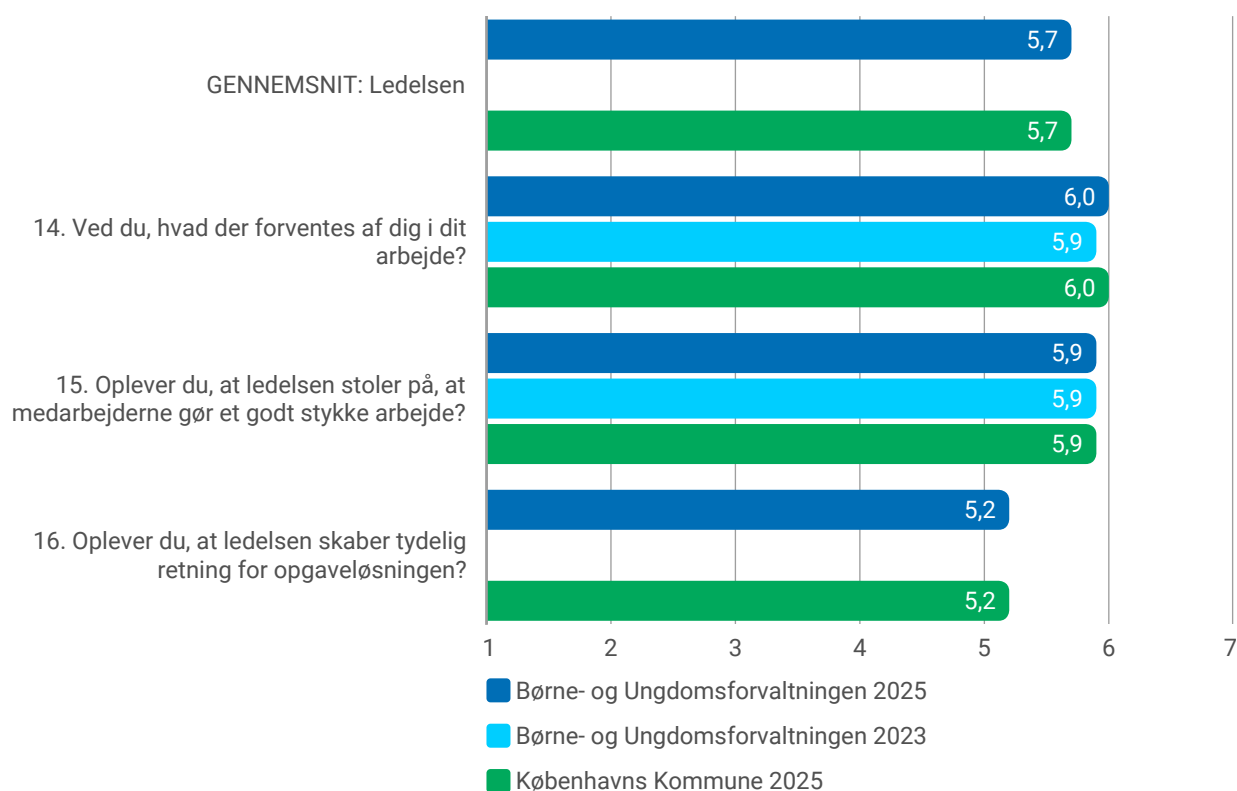
3. Nærmeste leder

Spørgsmålene om "Nærmeste leder" måler, i hvilken grad man oplever, at ens nærmeste leder understøtter trivsel på arbejdspladsen. Temaet måler desuden, hvordan medarbejderne oplever anerkendelse, sparring og tryghed i samarbejdet med nærmeste leder.



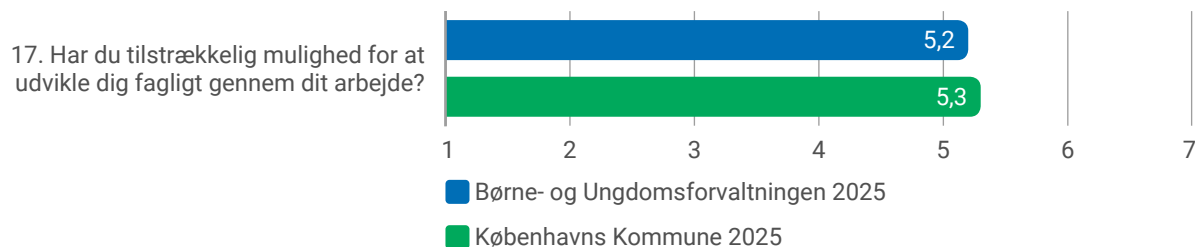
4. Ledelsen

Spørgsmålene om "Ledelsen" måler, i hvilken grad man oplever tillid og tydelighed imellem medarbejdere og hele ledelsen på arbejdspladsen. Tillid fra ledelsen kan have betydning for trivslen og kan styrke troen på egne evner. Gensidig tillid mellem ledelsen og medarbejderne har betydning for trivslen og for løsningen af kerneopgaven på arbejdspladsen.



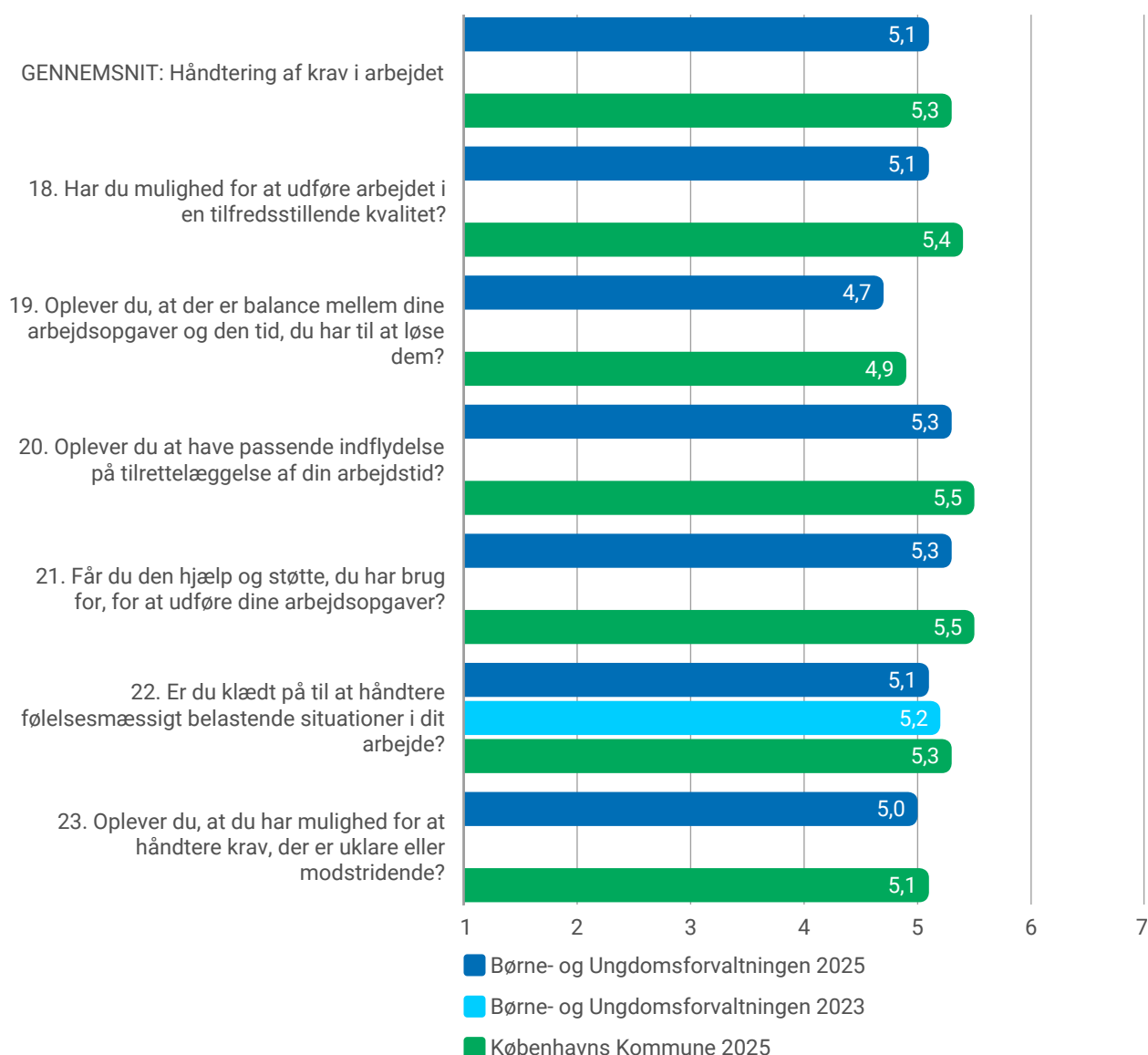
5. Læring og udvikling

Spørgsmålet om "Læring og udvikling" måler, om man oplever tilstrækkelige muligheder for at lære nyt og udvikle sig på arbejdet. Det kan have positiv betydning for trivslen, at man løbende kan udvikle sig.



6. Håndtering af krav i arbejdet

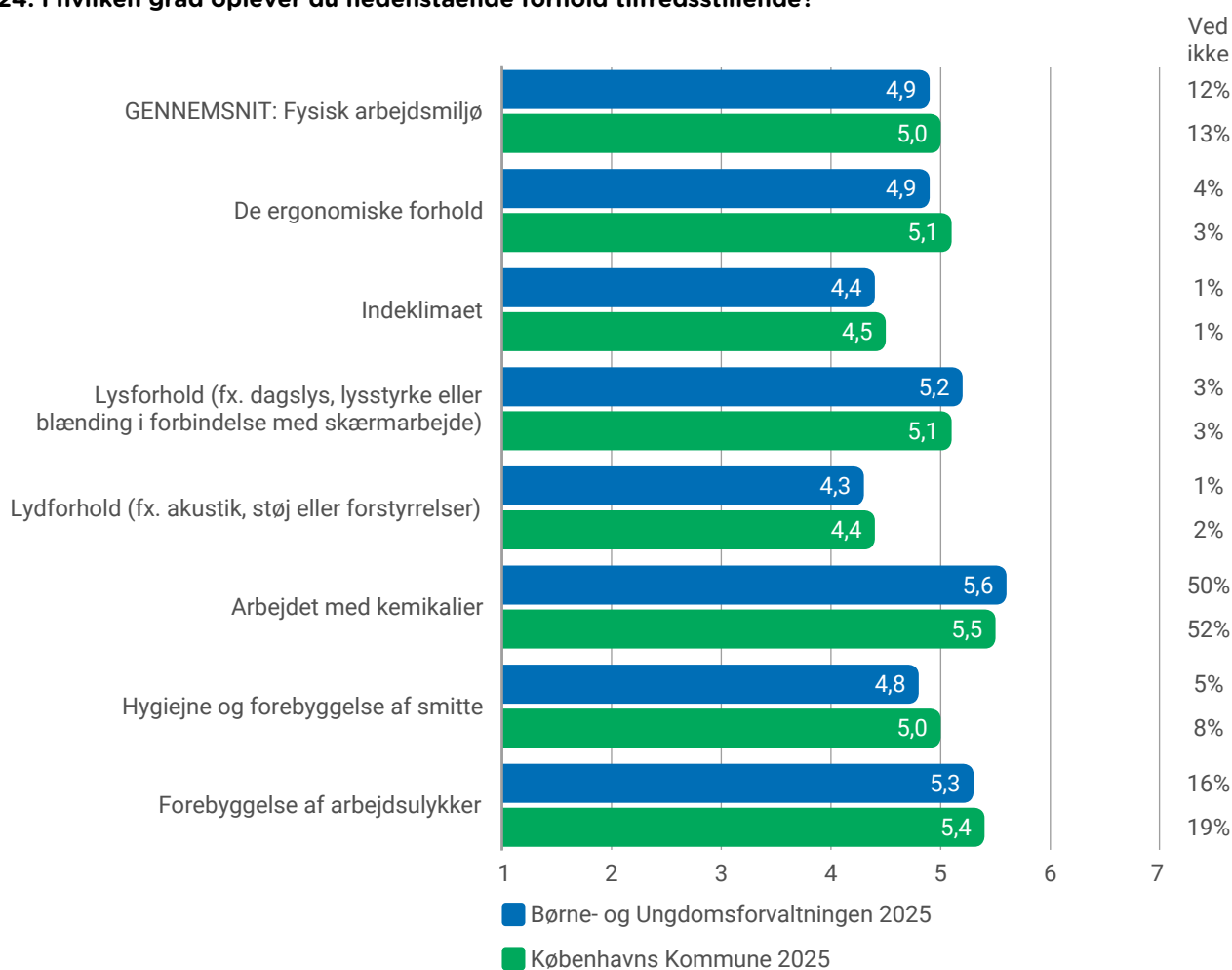
Spørgsmålene om "Håndtering af krav i arbejdet" måler, i hvor høj grad man oplever at kunne håndtere mængde, tempo og de forskellige krav i arbejdet. Forhold som indflydelse, tid, færdigheder og støtte har betydning for oplevelsen af at kunne håndtere krav i arbejdet. I arbejdsfunktioner med høje følelsesmæssige krav er det særligt vigtigt, at man føler sig klædt på til at tackle disse krav, da det ellers kan føre til overbelastning.



Tema 2: Fysisk arbejdsmiljø

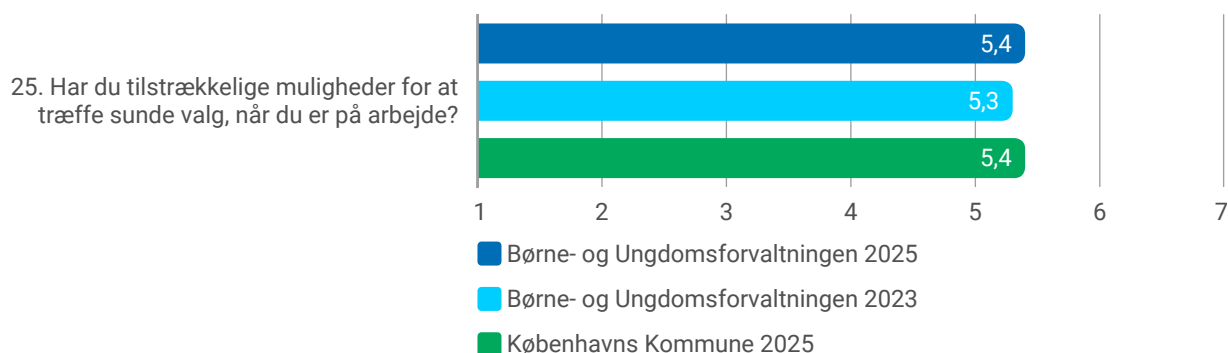
Spørgsmålene om "Fysisk arbejdsmiljø" måler, hvordan man oplever de fysiske forhold på arbejdspladsen, undtagen hjemmearbejdspladsen. Et godt fysisk arbejdsmiljø understøtter løsningen af kerneopgaven og øger trivslen. Gode fysiske rammer er vigtige for både at mindske fysiske og psykiske belastninger, der kan være forbundet med arbejdet.

24. I hvilken grad oplever du nedenstående forhold tilfredsstillende?



Tema 3: Sundhed og sygefravær

Spørgsmålene om "Sundhed og sygefravær" måler, i hvor høj grad medarbejderne er tilfredse med arbejdspladsens fokus på sundhedsfremme. Sundhedsfremme kan bl.a. handle om initiativer vedrørende kost og motion. Men det kan også handle om tiltag, der eksempelvis forebygger stress. Spørgsmålet om medarbejdernes egen oplevelse af årsager til arbejdsrelateret sygefravær afrapporteres kun ved rapporter med mindst 50 besvarelser.



Tema 3: Sundhed og sygefravær

26. Har du inden for de seneste 12 måneder haft sygefravær, der kan skyldes forhold på arbejdspladsen eller forhold i arbejdsmiljøet?

	Antal 2025	Pct. 2025
Ja	4.329	29%
Nej	10.387	71%

Hvilke årsager har der været til det arbejdsrelaterede sygefravær?

	Antal 2025	Pct. 2025
Opgavebelastning eller andre krav til arbejdet	1.656	38%
Forhold i samarbejde med eller relation til kolleger eller leder	1.098	25%
Forhold i samarbejde med eller relation til borgere, brugere, pårørende eller eksterne samarbejdspartnere	454	10%
Voldsom oplevelse på arbejdspladsen	498	12%
Arbejdsulykke	285	7%
Smerter eller gener i kroppen pga. arbejdet	1.098	25%
Smitte på arbejdet	2.547	59%
Andet	422	10%

Tema 4: Krænkende adfærd

Trivselsundersøgelsens spørgsmål afdækker, om krænkende adfærd finder sted i forbindelse med arbejdet i form af fysisk vold, trusler om vold, mobning, seksuel chikane eller diskrimination.

Krænkende adfærd kan have store konsekvenser for den enkelte medarbejder. Derfor er det vigtigt, at krænkende adfærd altid bliver håndteret. Det er afgørende for arbejdspladsens fokus på kerneopgaven, at krænkende adfærd ikke forekommer, og hvis det gør, at det så håndteres hensigtsmæssigt.

Resultaterne vedrørende krænkende adfærd er opdelt, så det er muligt at se, hvorvidt den krænkende adfærd er udøvet af interne eller eksterne personer. Intern omfatter kolleger, ledere og underordnede. Ekstern omfatter borgere eller brugere, pårørende samt eksterne samarbejdspartnere.

Bemærk, at det har været muligt både at angive krænkende adfærd udøvet af interne og eksterne, hvorfor summen af interne og eksterne kan overstige total antallet. Desuden er det ikke alle medarbejdere, som har angivet fra hvem den krænkende adfærd kommer, hvilket også kan skabe afvigelser mellem total antal og summen af interne og eksterne hændelser med krænkende adfærd.

Vi accepterer ikke vold, trusler og krænkende adfærd

Københavns Kommune accepterer ikke krænkende adfærd på arbejdspladsen. Alle ansatte skal behandles med respekt og værdighed, og det skal være trygt og sikkert at gå på arbejde i Københavns Kommune. Derfor skal der på alle niveauer i kommunen arbejdes fagligt, målrettet og systematisk med at forebygge krænkende adfærd.

*Kilde: "Københavns Kommunes politik og retningslinjer vedr. vold, trusler, chikane, seksuel chikane, mobning mv. (krænkende adfærd) på arbejdspladsen",
<https://medarbejder.kk.dk/ansaettelsesforhold/politikker-og-retningslinjer-mv/vold-trusler-om-vold-mobning-og-chikane>.*

Her kan du få støtte

Hvis trivselsundersøgelsen viser, at krænkende adfærd forekommer, er det vigtigt, at der bliver reageret tydeligt og effektivt fra både ledelse og medarbejderrepræsentanter. Det skal være tydeligt for medarbejderne, hvor de kan henvende sig. Det kan fx være fra den lokale leder, tillids- og arbejdsmiljørepræsentant eller HR-medarbejdere i forvaltningen.

I Københavns Kommune er der altid hjælp at hente, hvis man har været udsat for krænkende adfærd. Kontakt Enheden for anonym håndtering af seksuel chikane og sexisme, hvis du har oplevet sådan adfærd. Tlf. 73708540 eller skriftligt på overstregen.kk.dk. Desuden kan du få rådgivning, hvis du som leder, AMR eller TR er i tvivl om håndtering af seksuel chikane og sexisme.

Du kan også kontakte hotlinen i Tidlig Indsats/SYFO på tlf. 3366 5766 hos Arbejdsmiljø København. Som arbejdsplads kan det være vanskeligt at håndtere krænkende adfærd, og det kan være nødvendigt med professionel støtte. Kontakt Arbejdsmiljø København på <https://arbejdsmiljoe.kk.dk/>

Ved arbejdsrelaterede hændelser, hvor der er behov for akut krisehjælp eller psykologisk bistand, har Københavns Kommune også en ekstern leverandør hertil. Du kan finde mere om ordningen på www.medarbejder.kk.dk - søg på 'akut krisehjælp'.

Fysisk vold

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for fysisk vold i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Fysisk vold kan være angreb mod kroppen i form af spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, bid, niv, krads, spyt, overfald, kvælningsforsøg og knivstik. Det er også fysisk vold, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig.

27. Har du været udsat for fysisk vold inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	132	1%	139	1%	2	4%	137	5%
Ugentligt	543	4%	568	4%	8	16%	548	21%
Månedligt	334	2%	416	3%	7	14%	395	15%
Af og til	995	7%	1.145	8%	20	41%	1.070	41%
En enkelt gang	577	4%	548	4%	12	24%	482	18%
Nej	12.319	83%	11.883	81%				
Total	14.900	100%	14.699	100%				
Total ja	2.581	17%	2.816	19%	49	100%	2.632	100%

Fysisk vold

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret "ja" til, at de har været udsat for fysisk vold inden for de sidste 12 måneder på deres nuværende arbejde. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på spørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	20	1%	9	0%
En leder	7	0%	4	0%
Underordnede	55	2%	36	1%
Borgere eller brugere*	2.323	90%	2.623	93%
Pårørende*	-	-	13	0%
Eksterne samarbejdspartnere	6	0%	2	0%
Ønsker ikke at uddybe	187	7%	136	5%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har den fysiske vold fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	2.811	100%	49	100%	2.630	100%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	15	1%	0	0%	12	0%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	2.275	81%	42	86%	2.152	82%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	2.098	75%	34	69%	1.978	75%
Finder den fysiske vold stadig sted?	1.659	59%	26	53%	1.587	60%

Trusler om vold

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for trusler om vold i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Trusler om vold kan fremsættes mundtligt ("jeg ved, hvor du bor") eller fx med kropssprog (en knyttet næve) og kan også være rettet mod fx venner, familie eller ejendele. Det er også trusler om vold, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig. Trusler om vold kan foregå fx i personlig kontakt, på mail, SMS eller sociale medier.

28. Har du været udsat for trusler om vold inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	73	0%	62	0%	4	12%	60	4%
Ugentligt	273	2%	298	2%	6	18%	286	21%
Månedligt	216	1%	230	2%	1	3%	228	17%
Af og til	476	3%	556	4%	7	21%	528	39%
En enkelt gang	291	2%	276	2%	15	45%	245	18%
Nej	13.571	91%	13.277	90%				
Total	14.900	100%	14.699	100%				
Total ja	1.329	9%	1.422	10%	33	100%	1.347	100%

Trusler om vold

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret "ja" til, at de har været udsat for trusler om vold inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på underspørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	14	1%	14	1%
En leder	8	1%	4	0%
Underordnede	40	3%	19	1%
Borgere eller brugere*	1.194	90%	1.325	93%
Pårørende*	-	-	19	1%
Eksterne samarbejdspartnere	7	1%	5	0%
Ønsker ikke at uddybe	83	6%	46	3%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har truslerne om vold fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	1.408	99%	32	97%	1.335	99%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	13	1%	0	0%	12	1%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	17	1%	3	9%	14	1%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	1.198	84%	26	79%	1.144	85%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	1.043	73%	24	73%	993	74%
Finder truslerne om vold stadig sted?	848	60%	16	48%	821	61%

Mobning eller chikane

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for mobning eller chikane i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Mobning er, når en person udsættes regelmæssigt og over længere tid – eller gentagne gange på grov vis – for handlinger, som opfattes som sårende eller nedværdigende, og som personen oplever ikke at kunne forsvare sig effektivt imod.

Chikane er, når en person udsættes for krænkende adfærd i form af ydmygelse, mistænkeliggørelse eller forhånelse.

Det er også mobning og chikane, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig. Chikane og mobning kan foregå fx i personlig kontakt, på mail, SMS eller sociale medier.

29. Har du været udsat for mobning eller chikane inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	57	0%	73	0%	47	8%	28	8%
Ugentligt	210	1%	183	1%	106	17%	80	22%
Månedligt	99	1%	108	1%	66	11%	44	12%
Af og til	434	3%	416	3%	278	45%	135	37%
En enkelt gang	205	1%	217	1%	114	19%	74	20%
Nej	13.894	93%	13.703	93%				
Total	14.899	100%	14.700	100%				
Total ja	1.005	7%	997	7%	611	100%	361	100%

Mobning eller chikane

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for mobning eller chikane inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på undersøgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for mobning eller chikane på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	443	44%	475	48%
En leder	157	16%	166	17%
Underordnede	32	3%	33	3%
Borgere eller brugere*	364	36%	318	32%
Pårørende*	-	-	30	3%
Eksterne samarbejdspartnere	16	2%	22	2%
Ønsker ikke at uddybe	90	9%	67	7%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har mobningen eller chikanen fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	954	96%	596	98%	334	93%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	21	2%	13	2%	8	2%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	116	12%	67	11%	56	16%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	736	74%	454	74%	280	78%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	516	52%	283	46%	228	63%
Finder mobningen eller chikanen stadig sted?	489	49%	305	50%	182	50%

Diskrimination eller forskelsbehandling

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for diskrimination eller forskelsbehandling i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Diskrimination er, når en person udsættes for krænkende adfærd, der nedvurderer personen, også hvis handlingen er udført uden intention om at skade personen. Diskrimination kan også være negativ forskelsbehandling baseret på for eksempel alder, køn, kønsudtryk, politisk overbevisning, seksuel orientering, etnicitet, religiøs overbevisning eller funktionsnedsættelser. Diskrimination kan forekomme i direkte eller indirekte kontakt. Det kan for eksempel være fysisk, skriftligt, telefonisk eller digitalt på fx mail, SMS eller fx sociale medier.

30. Har du været udsat for diskrimination eller forskelsbehandling inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	30	0%	43	0%	33	5%	10	6%
Ugentligt	79	1%	90	1%	63	10%	21	12%
Månedligt	62	0%	102	1%	78	13%	28	16%
Af og til	284	2%	441	3%	331	54%	79	46%
En enkelt gang	167	1%	180	1%	113	18%	33	19%
Nej	14.276	96%	13.838	94%				
Total	14.898	100%	14.694	100%				
Total ja	622	4%	856	6%	618	100%	171	100%

* Bemærk, at der udelukkende blev spurgt til "diskrimination" i 2023. I 2025 spørges der til "diskrimination eller forskelsbehandling", hvilket kan påvirke sammenligningen.

Diskrimination eller forskelsbehandling

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for diskrimination inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på undersøgelsesmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier. Resultater for "På hvilken baggrund er du blevet diskrimineret?" vises først ved minimum 50 besvarelser.

Hvis ja, på hvilken baggrund er du blevet diskrimineret?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Alder	113	18%	134	16%
Køn eller kønsidentitet	137	22%	152	18%
Sprog eller kultur	105	17%	96	11%
Hudfarve, etnicitet eller religion	104	17%	101	12%
Politiske overbevisning	17	3%	34	4%
Seksuelle orientering, kønsidentitet eller kønsudtryk	42	7%	24	3%
Handicap eller funktionsnedsættelse	30	5%	29	3%
Vægt	-	-	37	4%
Andet	229	37%	400	47%
Ønsker ikke at oplyse	55	9%	116	14%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for diskrimination på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	300	48%	410	48%
En leder	123	20%	297	35%
Underordnede	15	2%	13	2%
Borgere eller brugere*	170	27%	141	16%
Pårørende*	-	-	21	2%
Eksterne samarbejdspartnere	20	3%	13	2%
Ønsker ikke at uddybe	81	13%	106	12%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har diskriminationen fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	841	98%	613	95%	165	93%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	8	1%	3	0%	0	0%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	38	4%	26	4%	12	7%

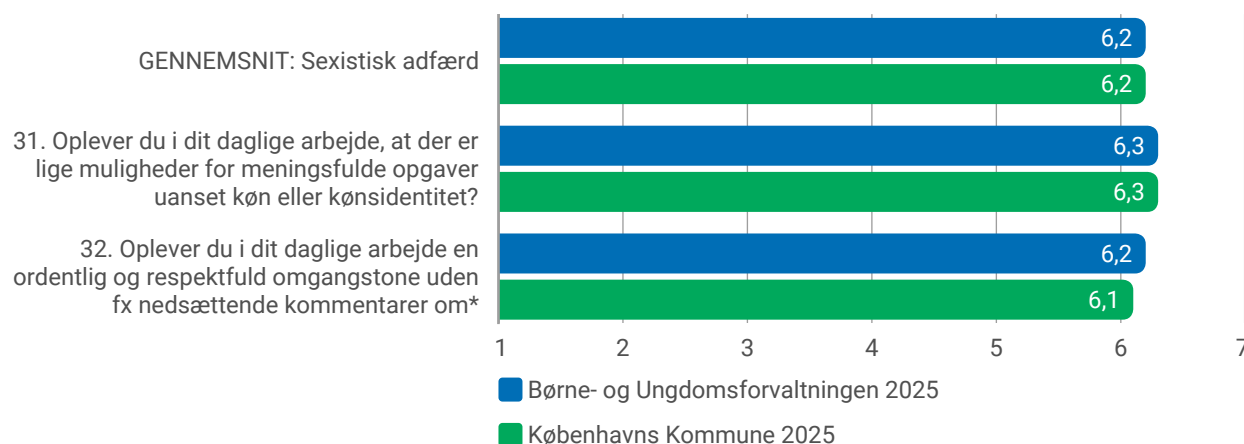
Diskrimination eller forskelsbehandling

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	457	53%	338	55%	104	61%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	265	31%	174	28%	84	49%
Finder diskriminationen stadig sted?	473	55%	352	57%	98	57%

Sexistisk adfærd

Spørgsmålene i temaet "Sexistisk adfærd" handler om, i hvor høj grad man oplever lige muligheder i arbejdet samt en ordentlig og respektfuld omgangstone. Sexistisk adfærd kan have store konsekvenser for den enkelte medarbejder. Derfor er det vigtigt, at det altid bliver håndteret.



*Se hele spørgsmålet her: 32. Oplever du i dit daglige arbejde en ordentlig og respektfuld omgangstone uden fx nedsættende kommentarer om krop, livsstil, køn eller seksuel orientering og uden seksuelle hentydninger, fordomme om køn, kønsidentitet eller tilsvarende?

Seksuel chikane

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for seksuel chikane i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Seksuel chikane er krænkende adfærd af seksuel karakter. Krænkende adfærd af seksuel karakter er al form for uønsket seksuel opmærksomhed og kan fx være uønskede berøringer, uønskede verbale seksuelle opfordringer, sjofle kommentarer og upassende vittigheder, uvedkommende snak om seksuelle emner eller visning af pornografisk materiale. Chikanen kan også komme til udtryk som nedsættende tale om køn (dit eller andres) eller seksuel orientering. Det er også seksuel chikane, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig.

Seksuel chikane kan forekomme i direkte eller indirekte kontakt. Det kan for eksempel være fysisk, skriftligt, telefonisk eller digitalt på mail, SMS eller sociale medier.

33. Har du inden for de seneste 12 måneder, i forbindelse med dit nuværende arbejde, været udsat for seksuel chikane?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Ja, uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil	165	1%	118	44%	49	32%
Ja, uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner f.eks. klap, kys eller omfavnelse	117	1%	65	24%	51	33%
Ja, at nogen har talt nedsættende om køn eller seksuel orientering på en måde, som var uønsket eller ubehageligt for dig	224	2%	147	55%	94	61%
Ja, andet	102	1%				
Nej	14.197	97%				
Total	14.674	100%				
Total ja	477	3%	267	100%	155	100%

Seksuel chikane

33a. Hvor ofte har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	3	0%	2	2%	1	2%
Ugentligt	24	0%	14	12%	14	29%
Månedligt	26	0%	22	19%	7	14%
Af og til	63	0%	47	40%	20	41%
En enkelt gang	49	0%	33	28%	7	14%
Nej	14.509	99%				
Total	14.674	100%				
Total ja	165	1%	118	100%	49	100%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	113	68%
En leder	4	2%
Underordnede	3	2%
Borgere eller brugere	47	28%
Pårørende	1	1%
Eksterne samarbejdspartnere	1	1%
Ønsker ikke at uddybe	13	8%

Hvis ja, hvor har den sexistiske adfærd fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	159	96%	113	82%	49	98%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	12	7%	11	8%	0	0%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	14	8%	14	10%	1	2%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	66	40%	43	36%	26	53%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	70	42%	43	36%	30	61%
Finder det stadig sted?	76	46%	52	44%	33	67%

Seksuel chikane

33b. Hvor ofte har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	4	0%	0	0%	3	6%
Ugentligt	18	0%	7	11%	11	22%
Månedligt	16	0%	5	8%	10	20%
Af og til	41	0%	18	28%	25	49%
En enkelt gang	38	0%	35	54%	2	4%
Nej	14.557	99%				
Total	14.674	100%				
Total ja	117	1%	65	100%	51	100%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	63	54%
En leder	2	2%
Underordnede	1	1%
Borgere eller brugere	50	43%
Pårørende	0	0%
Eksterne samarbejdspartnere	1	1%
Ønsker ikke at uddybe	5	4%

Hvis ja, hvor har den sexistiske adfærd fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	113	97%	61	86%	51	100%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	10	9%	10	14%	0	0%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	49	42%	16	25%	32	63%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	49	42%	18	28%	31	61%
Finder det stadig sted?	58	50%	19	29%	37	73%

Seksuel chikane

33c. Hvor ofte har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for at nogen har talt nedsættende om køn eller seksuel orientering i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	5	0%	1	1%	5	5%
Ugentligt	42	0%	16	11%	27	29%
Månedligt	34	0%	26	18%	16	17%
Af og til	106	1%	81	55%	38	40%
En enkelt gang	35	0%	23	16%	8	9%
Nej	14.450	98%				
Total	14.672	100%				
Total ja	222	2%	147	100%	94	100%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for at nogen har talt nedsættende om køn eller seksuel orientering i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	132	59%
En leder	17	8%
Underordnede	3	1%
Borgere eller brugere	89	40%
Pårørende	1	0%
Eksterne samarbejdspartnere	5	2%
Ønsker ikke at uddybe	10	5%

Hvis ja, hvor har den sexistiske adfærd fundet sted?

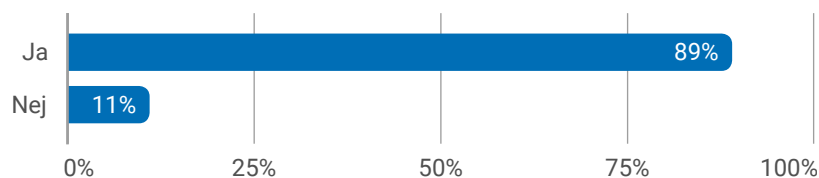
	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	218	98%	144	91%	93	96%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	9	4%	9	6%	1	1%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	7	3%	6	4%	3	3%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	81	36%	39	27%	48	51%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	70	32%	31	21%	42	45%
Finder det stadig sted?	147	66%	91	62%	79	84%

Seksuel chikane

34. Ved du, hvor du kan henvende dig på din arbejdsplads, hvis du overværer eller udsættes for uønsket seksuel opmærksomhed eller seksuelt krænkende handlinger?

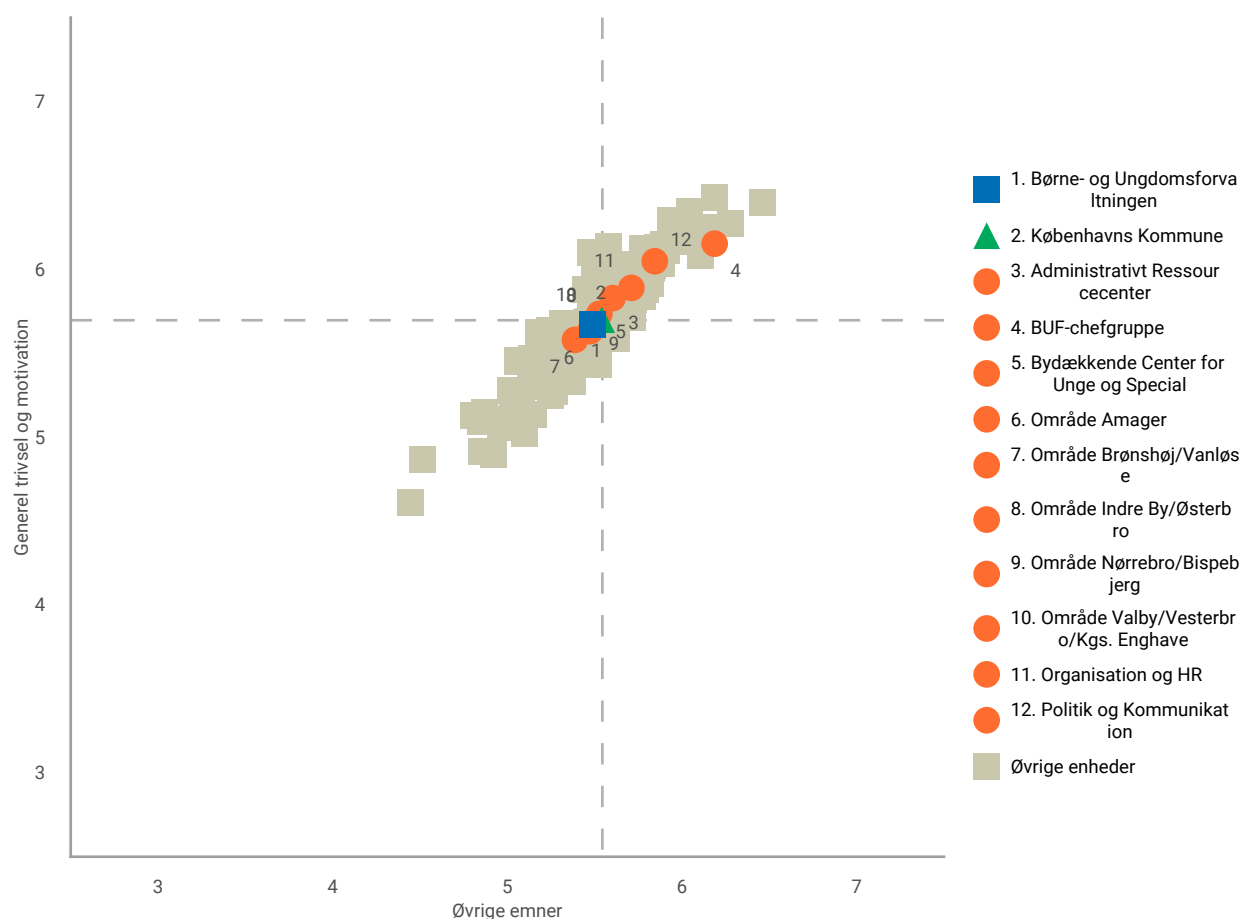


Plotdiagram: "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med øvrige emner

"Generel trivsel og motivation" er undersøgelsens centrale emne og giver en pejling af, hvordan medarbejderne overordnet oplever arbejdet og arbejdsmiljøet og graden af deres egen motivation og engagement i arbejdet.

I figuren ses enhedernes gennemsnit for spørgsmålene om "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med enhedernes gennemsnit for de øvrige emner i undersøgelsen. Antallet af spørgsmål under hvert emne varierer, men hvert emne vægter lige meget. Det betyder, at spørgsmålene i emner med få spørgsmål vægter forholdsvis mere i beregningen.

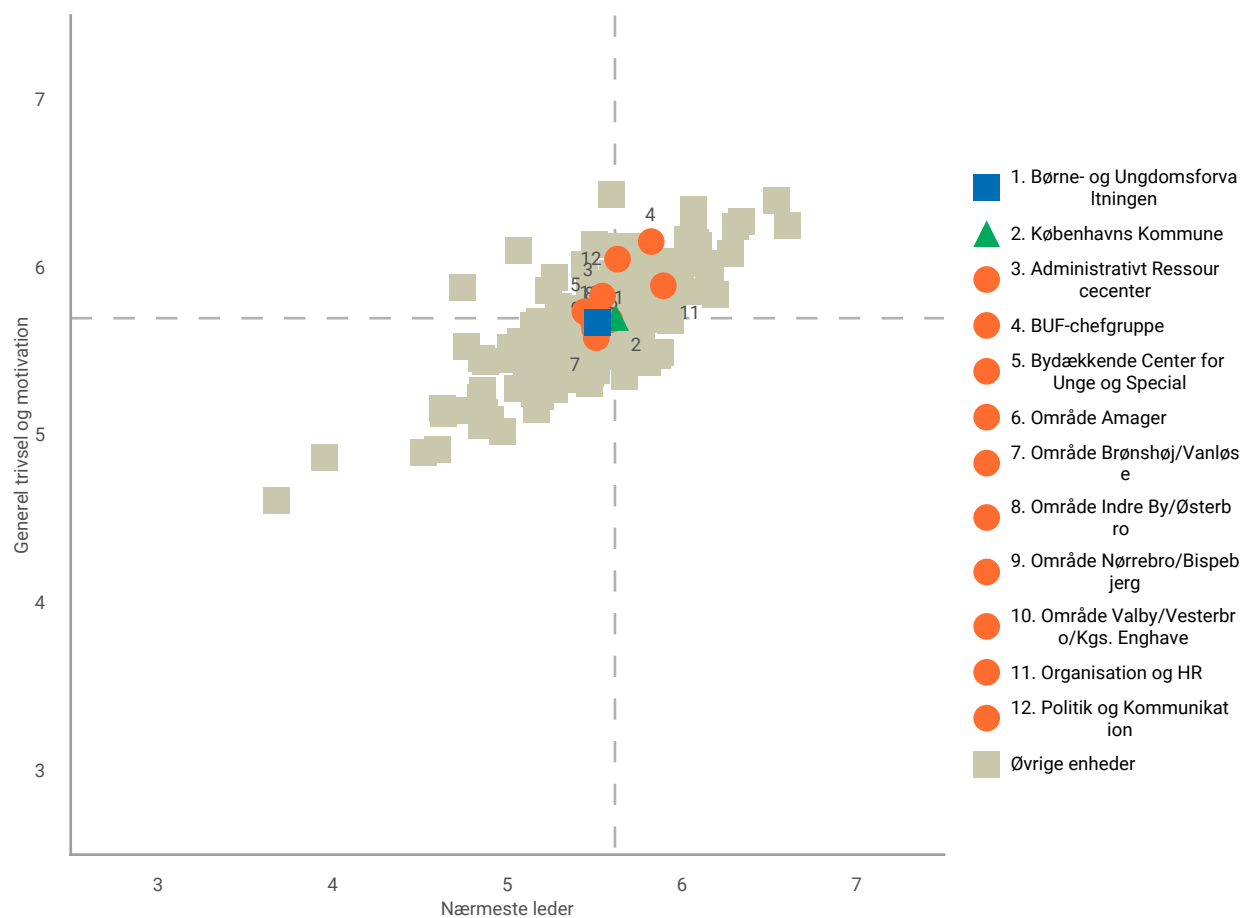
De grå firkanter i figuren viser underliggende enheder to organisatoriske niveauer under Børne- og Ungdomsforvaltningen. De stiplede linjer i figuren viser gennemsnittet for Københavns Kommune.



Plotdiagram: "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med emnet "Nærmeste leder"

I figuren ses enhedernes gennemsnit for "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med enhedernes gennemsnit for "Nærmeste leder".

De grå firkanter i figuren viser underliggende enheder to organisatoriske niveauer under Børne- og Ungdomsforvaltningen. De stiplede linjer i figuren viser gennemsnittet for Københavns Kommune.



Baggrundsresultater - opdelt på alder, anciennitet og køn

Tabellerne herunder viser emnescorerne opdelt på henholdsvis alder, anciennitet og køn. Resultaterne for et emne vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelser på emnet. Er der emner, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

Alder	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Under 30 år	2.287	16%	5,6	5,6	5,4	5,7	5,5	5,0	4,9	5,5	37%
30-39 år	3.616	25%	5,6	5,6	5,5	5,6	5,1	4,9	4,8	5,3	32%
40-49 år	3.545	24%	5,6	5,7	5,5	5,7	5,1	5,1	4,9	5,3	28%
50-59 år	3.359	23%	5,7	5,7	5,6	5,7	5,2	5,2	5,0	5,3	25%
Over 60 år	1.581	11%	5,8	5,8	5,6	5,8	5,3	5,3	5,1	5,5	23%
Total	14.722	100%	5,7	5,7	5,5	5,7	5,2	5,1	4,9	5,4	29%

Anciennitet	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Under 1 år	1.569	11%	5,8	5,7	5,5	5,7	5,5	5,1	5,0	5,5	32%
1-2 år	2.649	18%	5,6	5,6	5,4	5,7	5,2	5,0	4,9	5,4	34%
3-4 år	2.690	18%	5,6	5,6	5,5	5,6	5,1	5,0	4,8	5,3	33%
Over 5 år	7.553	51%	5,7	5,7	5,6	5,7	5,2	5,1	4,9	5,3	26%
Total	14.722	100%	5,7	5,7	5,5	5,7	5,2	5,1	4,9	5,4	29%

Køn	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Kvinde	10.402	71%	5,7	5,7	5,5	5,7	5,2	5,1	4,9	5,3	30%
Mand	4.320	29%	5,7	5,7	5,5	5,6	5,2	5,2	4,9	5,4	27%
Total	14.722	100%	5,7	5,7	5,5	5,7	5,2	5,1	4,9	5,4	29%

Baggrundsresultater - opdelt på faggruppe

Tabellen herunder viser emnescorerne opdelt på faggruppe. Resultaterne for et emne vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelserne på emnet. Er der emner, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

Faggruppe	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Administration og IT (HK)	363	2%	5,8	5,9	5,6	5,8	5,3	5,6	5,1	5,4	11%
Akademikere	472	3%	5,7	5,9	5,7	5,6	5,1	5,3	5,1	5,5	13%
Chefer og ledere	859	6%	6,1	6,0	6,1	6,1	6,0	5,5	5,8	5,9	8%
Ergo- og fysioterapeuter	96	1%	6,0	6,0	5,8	5,9	5,1	5,6	5,4	5,7	21%
Ernærings- og husholdningsøkonom, økonoma mv.	150	1%	5,9	5,6	5,8	6,0	5,2	5,6	5,1	6,0	13%
Håndværkere	56	0%	5,9	5,6	5,9	5,9	4,8	5,6	5,4	5,9	13%
Køkken- og rengøringsområdet	411	3%	6,0	5,8	5,9	6,2	5,2	5,7	5,4	5,8	22%
Lærere m.fl. i folkesk. og spec.underv.	3.479	24%	5,5	5,6	5,3	5,5	4,8	4,7	4,6	5,0	28%
Omsorgs-, pæd.medhj. samt pæd. ass.	2.767	19%	5,6	5,6	5,4	5,7	5,3	5,0	4,9	5,3	41%
Pædagogisk personale	4.828	33%	5,7	5,7	5,6	5,7	5,2	5,1	4,9	5,4	34%
Socialpædagoger	15	0%	6,3	6,1	5,3	5,8	5,8	5,3	4,8	5,4	33%
Specialarbejdere mv.	195	1%	6,1	5,9	6,0	6,1	5,3	5,8	5,4	6,0	23%
Syge- og sundhedsplejersker	212	1%	5,6	5,7	5,2	5,6	4,9	5,3	5,2	5,3	10%
Teknisk service	115	1%	6,3	6,2	6,1	6,1	5,7	5,9	5,6	6,1	19%
Vejledere og underv. indenfor besk.omr.	78	1%	5,9	5,8	5,8	5,7	5,5	5,6	5,2	5,8	6%
Øvrige faggrupper	619	4%	5,7	5,8	5,3	5,6	5,1	5,2	5,1	5,6	24%
Øvrige	6	0%	5,9	5,1	5,5	5,9	5,3	5,3	4,8	6,0	0%
Total	14.722	100%	5,7	5,7	5,5	5,7	5,2	5,1	4,9	5,4	29%

Svarfordeling på spørgsmål

	Ved ikke	Antal svar	1	2	3	4	5	6	7	Gns. 2025	Gns. 2023
Generel trivsel og motivation										5,7	
1. Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	0%	14.697	1%	2%	4%	9%	25%	36%	25%	5,6	5,5
2. Er du motiveret i dit arbejde?	0%	14.696	1%	2%	4%	8%	22%	36%	27%	5,7	
3. Kan du anbefale andre at søge en stilling på din arbejdsplads?	1%	14.511	4%	4%	5%	9%	17%	28%	33%	5,5	
4. Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	0%	14.693	0%	1%	3%	6%	19%	36%	35%	5,9	5,9
5. Har du tilstrækkelig indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?	0%	14.681	1%	2%	4%	8%	20%	36%	31%	5,7	
Samarbejde										5,7	
6. Er der et tilidsfuldt samarbejde mellem dig og dine kolleger?	0%	14.670	1%	1%	3%	6%	16%	34%	38%	5,9	5,9
7. Er du tryk ved at dele tvivl, fejl eller udfordringer i dit arbejde med dine kolleger?	0%	14.673	1%	1%	3%	6%	15%	34%	40%	5,9	
8. Er der et godt samarbejde mellem din egen gruppe/afdeling/team og de øvrige grupper/afdelinger/teams på arbejdspladsen?	2%	14.468	1%	3%	6%	13%	26%	30%	21%	5,3	5,2
9. Taler I løbende om, hvordan I fagligt bedst løser jeres opgaver?	1%	14.618	1%	3%	4%	10%	22%	34%	26%	5,6	5,4
Nærmeste leder										5,5	
10. Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste leder?	2%	14.490	3%	5%	5%	10%	18%	28%	32%	5,5	5,5
11. Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?	1%	14.562	2%	4%	5%	8%	15%	29%	38%	5,7	5,7
12. Er du tryk ved at dele tvivl, fejl eller udfordringer i dit arbejde med din nærmeste leder?	1%	14.571	3%	4%	4%	7%	15%	28%	39%	5,7	
13. Får du tilstrækkelig sparring fra din nærmeste leder?	2%	14.383	4%	5%	7%	11%	20%	26%	27%	5,2	
Ledelsen										5,7	
14. Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	0%	14.673	0%	1%	2%	5%	16%	39%	37%	6,0	5,9
15. Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	1%	14.539	1%	2%	3%	6%	13%	32%	42%	5,9	5,9
16. Oplever du, at ledelsen skaber tydelig retning for opgaveløsningen?	1%	14.503	3%	4%	6%	12%	24%	29%	21%	5,2	
Læring og udvikling										5,2	
17. Har du tilstrækkelig mulighed for at udvikle dig fagligt gennem dit arbejde?	2%	14.471	2%	5%	7%	13%	24%	29%	20%	5,2	
Håndtering af krav i arbejdet										5,1	
18. Har du mulighed for at udføre arbejdet i en tilfredsstillende kvalitet?	0%	14.682	1%	4%	7%	14%	31%	30%	13%	5,1	
19. Oplever du, at der er balance mellem dine arbejdsopgaver og den tid, du har til at løse dem?	0%	14.671	4%	7%	11%	18%	27%	22%	10%	4,7	
20. Oplever du at have passende indflydelse på tilrettelæggelse af din arbejdstid?	1%	14.525	3%	4%	7%	12%	21%	30%	23%	5,3	

	Ved ikke	Antal svar	1	2	3	4	5	6	7	Gns. 2025	Gns. 2023
21. Får du den hjælp og støtte, du har brug for, for at udføre dine arbejdsopgaver?	1%	14.561	2%	3%	6%	12%	25%	33%	20%	5,3	
22. Er du klædt på til at håndtere følelsesmæssigt belastende situationer i dit arbejde?	2%	14.367	3%	4%	7%	13%	26%	31%	16%	5,1	5,2
23. Oplever du, at du har mulighed for at håndtere krav, der er uklare eller modstridende?	11%	13.063	2%	4%	7%	17%	31%	28%	11%	5,0	
Fysisk arbejdsmiljø										4,9	
De ergonomiske forhold	4%	14.077	2%	4%	8%	18%	31%	26%	11%	4,9	
Indeklimaet	1%	14.549	4%	9%	14%	20%	27%	18%	7%	4,4	
Lysforhold (fx. dagslys, lysstyrke eller blænding i forbindelse med skærmarbejde)	3%	14.251	2%	4%	7%	14%	25%	32%	17%	5,2	
Lydforhold (fx. akustik, støj eller forstyrrelser)	1%	14.514	5%	11%	14%	19%	24%	17%	8%	4,3	
Arbejdet med kemikalier	50%	7.385	6%	2%	3%	7%	15%	29%	37%	5,6	
Hygiejne og forebyggelse af smitte	5%	14.017	3%	8%	10%	17%	25%	23%	14%	4,8	
Forebyggelse af arbejdsulykker	16%	12.373	2%	3%	5%	13%	26%	33%	18%	5,3	
Sundhed										5,4	
25. Har du tilstrækkelige muligheder for at træffe sunde valg, når du er på arbejde?	6%	13.864	1%	3%	6%	13%	23%	31%	22%	5,4	5,3