

# Hvordan ser vores omsorgskultur ud?

## Workshop i grupper

### Individuelt – 10 minutter:

Først sidder I hver for sig og skriver stikord ned om den omsorgskultur I oplever der er på jeres arbejdsplads. Brug evt. det vedhæftede skema til at få tænkt på flere aspekter.

### Fokusgruppeinterview – 40 minutter:

Konsulenten fortæller en case og interviewer og skriver stikord op på flipover. Casen er følgende:

**Du kommer ud på legepladsen. Du ser, at tre af dine kolleger står og har en alvorlig og 'kollegial' snak med Bente. Du ved, at Bente er midt i en skilsmisse og er meget ked af sin situation. Samtidig kan du også se, at situationen blandt børnene på legepladsen også er ved at vælte.**

#### Interviewspørgsmål:

- Hvad tænker I, når I hører historien?
- Hvad ville I gøre i situationen?
- Er der andre ting man kunne gøre for at undgå at situationen opstod?
- Hvad er de positive oplevelser omkring jeres omsorgskultur hos jer?
- Hvad er de negative oplevelser omkring jeres omsorgskultur hos jer?

Hvis der ikke er mere at sige om 'casen' læser interviewer den næste case op, og gentager interviewspørgsmålene

### Fælles diskussion – 10 minutter

Hvilket af de forhold som interviewet har bragt frem, synes I er særligt væsentligt at fortælle de andre om, fordi det fx er:

- særligt vigtigt for trivslen
- særligt vigtigt for løsning af kerneopgaven
- særligt spændende
- særligt overraskende
- særligt lærerigt

Gruppen vælger én der fremlægger "jeres særlige vigtige forhold".

I Plenum fortæller I om

- Hvad "det særligt vigtige forhold" drejer sig om
- Hvorfor I synes det er særligt vigtigt at fortælle de andre om det
- Hvad det betyder for trivslen
- Hvad det betyder for løsning af kerneopgaven

Konsulenten er ordstyrer og skriver evt. stikord som den, der fremlægger, kan støtte sig til.

**Plenum varer 30 minutter – dvs. ca. 5-7 minutter til hver gruppe**

- Præsenter "jeres særlige vigtige forhold"

			Hvad styrker/svækker omsorgskulturen hos os?
Har vi diskuteret vores omsorgskultur?		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan har vi talt om det</li> <li>• Har alle været involveret i 'snakken'</li> </ul>	
Har vi fælles opfattelse af omsorgskulturen?		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mellem medarbejdere</li> <li>• Mellem ledelse og medarbejdere</li> </ul>	
Oplever vi retfærdighed og respekt?		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mellem medarbejdere</li> <li>• Mellem ledelse og medarbejdere</li> </ul>	